

INFORMACIÓN SOBRE LOS COMPLEJOS EUROPEOS Y NUEVOS SERVICIOS

Galardones recibidos en 2015	2
Disfrute de un café en cualquier momento	3
Empiece el día con pan recién hecho	3
Agua saborizada	4
Servicios actualizados	4
Nuevas bolsitas de café	4
Nuevas comodidades en el cuarto de baño	4
Nuevos packs para darle los buenos días (Good Morning Packs)	5
Área de registro especial para los niños con Buzzi puzzle	5
Vacations for Life® Summer Family Fun	6
Teléfonos por satélite	7
Instalación de conexiones USB en 2016	7
Necesidades en materia de accesibilidad	7
Aplicación Diamond: Mensajería bidireccional	8
Mejoras en el complejo	9
Islas Canarias	10
Costa del Sol, Baleares, Portugal e Italia	18
Francia	24
Austria y Reino Unido	27

Galardones recibidos en 2015

Diamond Resorts International® Europe, referente de felicidad y vida sana gracias al poder de las vacaciones, ha tenido un año 2015 plagado de éxitos. Hasta la fecha, hemos recibido 195 galardones, de los cuales podemos destacar los siguientes:



Una página líder de valoraciones de viajes ha galardonado a nuestros complejos por superar las expectativas y por hacer todo lo posible para que el cliente disfrute de unas vacaciones inolvidables.

Veintiséis de nuestros complejos han sido reconocidos por recibir de manera continuada comentarios excepcionales de sus clientes y han sido galardonados con el Certificado de Excelencia de Trip Advisor.

Los siguientes complejos tienen una reputación intachable y están entre los más destacados por recibir valoraciones excepcionales de sus clientes así como el Certificado de Excelencia de Trip Advisor durante cinco años consecutivos: Le Club Mougins, Los Amigos Beach Club, Jardines del Sol, Palazzo Catalani, Royal Sunset Beach Club, Royal Tenerife Country Club, Santa Barbara Golf y Ocean Club, Sunset Harbour Club, Sunset View Club, Cromer Country Club y Wychnor Park

Además de recibir el reconocimiento anterior, Alpine Club, Le Club Mougins, Le Manoir des DeuxAmants, Palazzo Catalani y Vilar do Golf han sido merecedores del distintivo "Bravo" de Trip Advisor, conseguido gracias a las calificaciones excelentes de propietarios, socios e invitados.

Desde la posición de líder del sector hostelero, Diamond Resorts se esfuerza para contribuir de manera significativa a la preservación de nuestros preciados recursos naturales. Por este motivo, los siguientes complejos han recibido la Certificación EcoLíder de Trip Advisor que premia las prácticas respetuosas con el medio ambiente.

Gold: Vilar do Golf; Jardines del Sol

Silver: White Sands Beach Club; Club Cala Blanca

Bronze: Sunset Bay Club; Sunset Harbour Club; Santa Barbara Golf y Ocean Club; Royal Tenerife Country Club

Booking.com

Booking.com es líder mundial de reservas por Internet y realiza clasificaciones en función de las valoraciones de los invitados. Veinte de nuestros complejos en Europa han sido calificados durante los últimos años con una media de 8,8 puntos sobre 10.

Con respecto a las asociaciones de tiempo compartido, los complejos de Diamond Resorts International® en Europa han recibido los siguientes galardones:



17 complejos acreditados



20 complejos ostentan el premio Gold Crown, 1 el Silver Crown y 1 el Hospitality RCI Award



7 complejos tienen la categoría Premier, 11 la Select y 8 la Affiliate



Por último, cabe destacar, la **certificación ISO 14001**, que permite a organizaciones de todos los tamaños certificar sus credenciales medioambientales. Este estándar reconocido internacionalmente proporciona las directrices para el ahorro energético y la reducción de residuos, dos conceptos que forman parte de la filosofía característica de DRI.

Veintitrés de nuestros complejos debían conseguir la certificación ISO14001 en 2015.

Cada complejo creó su propio grupo de trabajo interno que incluía representantes de servicios subcontratados, como el de limpieza o el de comida y bebida, para centrarse en cada uno de los requisitos. El equipo estableció una hoja de ruta para trabajar de cara a la auditoría con el fin de conseguir la acreditación. A lo largo del proceso, los complejos recibieron el apoyo de consultores externos que realizaron visitas y una simulación de auditoría para comprobar que estaban preparados para la tarea real.

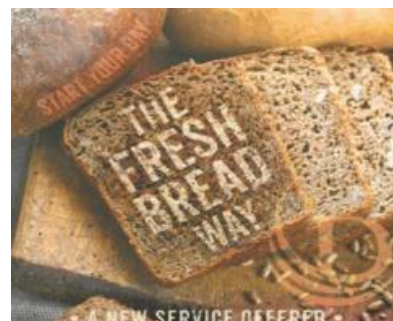
Disfrute de un café en cualquier momento



Para aquellos que necesiten abandonar el complejo temprano y les guste empezar el día con una buena taza de café, o simplemente si desean disfrutar de un buen café, disponemos de una cafetera Nespresso cerca del mostrador de recepción. Puede solicitar cápsulas en recepción a un precio muy razonable.

Empiece el día con pan recién hecho

Otro nuevo servicio disponible en recepción es la posibilidad de encargar que le dejemos pan recién horneado en la puerta de su apartamento los días que lo desee. De ese modo evitará tener que ir a comprarlo. Si le interesa este servicio, pida información en el mostrador de recepción la próxima vez que visite el complejo.



Agua saborizada



Todos conocemos la sensación de llegar a un complejo después de un largo viaje. ¡Normalmente, además de cansados, estamos sedientos! Por ello, nos complace ofrecer a nuestros huéspedes agua fresca saborizada en recepción, de forma totalmente gratuita.

Servicios actualizados

Tras los comentarios recibidos por parte de los socios, hemos actualizado notablemente tres antiguos servicios que veníamos ofreciendo en nuestro complejo durante la mayor parte de este siglo.

Nuevas bolsitas de café



Atrás quedan las bolsitas de café instantáneo que servían para preparar una sola taza. Ahora nuestros clientes disponen de bolsitas de café de filtro de alta calidad con las que se pueden preparar hasta 4 tazas.

El primer paquete de bolsitas se entrega de forma gratuita a los huéspedes cuando llegan a su alojamiento, aunque pueden adquirirse paquetes adicionales en recepción.

Nuevas comodidades en el cuarto de baño



Nos sentimos orgullosos de la introducción de un nuevo dispensador de champú y gel de ducha en los cuartos de baño. Además de una fragancia totalmente nueva y muy agradable, también es respetuoso con el medio ambiente, pues con la instalación de estos dispensadores hemos abandonado los botes de plástico. Además, en el cuarto de baño de su alojamiento encontrará también una nueva loción corporal y un jabón nuevo. Esperamos que sean de su agrado.

Nuevos packs para darle los buenos días (Good Morning Packs)



Por último, decimos adiós a los antiguos packs de comida que durante muchos años los huéspedes podían solicitar a su llegada. Los hemos sustituido por los nuevos packs “**Buenos días**”, que podrá reservar antes de su llegada. Nuestro personal se encargará de colocarlos en su alojamiento.

Estos packs están disponibles en tres versiones diferentes: Desayuno continental, Desayuno inglés, Desayuno infantil.

También puede escoger entre una lista de complementos en el caso de que el pack estándar no satisfaga todas sus necesidades.

Encontrará más información al respecto en la aplicación Diamond y en nuestro sitio web.

Área de registro especial para los niños con Buzzi puzzle

En la mayoría de los complejos europeos hemos creado una nueva área de registro especialmente dedicada a los más pequeños. Nuestros socios, propietarios y huéspedes con niños disfrutarán de este servicio, que facilita el proceso de registro.

Los cojines “The Buzzi Puzzle” son un placer para los adultos y una delicia para los niños aunque, ¿quién dice que los mayores no puedan divertirse un poco hundiéndose en ellos?



Las vacaciones de su vida: Diversión estival para toda la familia (Vacations for Life® Summer Family Fun) Récord de asistencia al programa de entretenimiento estival para familias: Las vacaciones de su vida



Desde los Juegos de Verano de DRI, celebrados por primera vez en 2012, ya es tradición que Diamond Resorts International® organice anualmente el programa de **entretenimiento estival para familias: Las vacaciones de su vida (Vacation for Life® Summer Family Fun)** en los complejos de todo el mundo. El objetivo de este programa es ofrecer una amplia variedad de actividades lúdicas para toda la familia durante los meses de verano. Una vez más, el éxito fue total: el programa atrajo a más de 130 000 participantes a los complejos gestionados por la compañía, estableciendo así un nuevo récord. En los Estados Unidos, México y el Caribe, el programa se desarrolló desde el 29 de junio hasta el 6 de agosto, y en Europa desde el 18 de julio hasta el 28 de agosto.

Solo en Europa, el número de participantes alcanzó la espectacular cifra de 55 151 personas a lo largo de las seis semanas que duró el programa, frente a las 25 647 del pasado año (en el que se prolongó durante siete semanas).

Uno de los momentos álgidos fue la actividad Junior Summer Chef, en la que las generaciones más jóvenes demostraron sus habilidades preparando succulentos platos.

Los días estuvieron llenos de actividades para todas las edades: alocados juegos, pinturas para la cara, sokatira, juego de morder la manzana y muchos más.

Al comienzo de cada semana, los complejos celebraron una Ceremonia de Inauguración para anunciar los juegos y las actividades planificadas. Al concluir la semana, se homenajeó a los ganadores de cada actividad en la ceremonia de clausura, donde recibieron medallas de oro, plata y bronce. En la celebración se disfrutó de una gran cantidad de comida, bebidas, música y entretenimiento para el disfrute de todos.

Ya estamos preparando las actividades de cara al próximo verano. ¡No dude en venir y participar con toda la familia!



Teléfonos por satélite



Tras el desastre natural que sufrió el año pasado uno de nuestros complejos hermanos de México, que provocó el aislamiento absoluto de toda la zona durante varios días, se adoptó la decisión de asegurar que todos nuestros complejos puedan comunicarse en cualquier eventualidad. Con este fin, se ha dotado a todos los complejos europeos de un teléfono por satélite, que se revisa periódicamente para garantizar su perfecto estado de funcionamiento. Esta tecnología ayudará a los complejos a permanecer conectados incluso si sufren cualquier tipo de desastre natural.

Instalación de conexiones USB en 2016

Tras la instalación de enchufes universales en la mayor parte de nuestros complejos en 2015, que recibieron una magnífica acogida, nuestros socios, propietarios y huéspedes nos han hecho llegar sus valiosos comentarios acerca de otras medidas que podríamos tomar para hacer su estancia aún más agradable. Nos complace informarle de que, a lo largo de 2016, instalaremos una nueva conexión especial para dispositivos USB en el salón de la mayoría de los alojamientos.



Necesidades en materia de accesibilidad

Nuestro compromiso es conseguir que nuestros socios, propietarios y huéspedes disfruten en todo momento de sus vacaciones con total comodidad. Tenemos en cuenta las necesidades de las personas que sufren alguna discapacidad visual o auditiva, o que tienen alguna necesidad en lo que se refiere a la movilidad y el acceso.

Estamos actualizando la información de nuestros complejos en www.diamondresorts.com. En la sección relativa a cada complejo hemos añadido un apartado titulado "Accesibilidad", en el que se enumera todo lo que le ofrece el complejo en cuestión cuando se aloje en él, de forma completamente gratuita. De ese modo podrá consultar rápidamente qué accesorios están disponibles en su complejo. La mayoría de los complejos europeos disponen de los elementos siguientes:

- Wheelchair
- Portable wheelchair ramp
- Wet wheelchair
- Bath seat
- Bath board
- Shower stool
- Toilet seat raiser
- Toilet frame
- Bed grab rail
- High backed chair
- Chair raiser
- Easy reacher

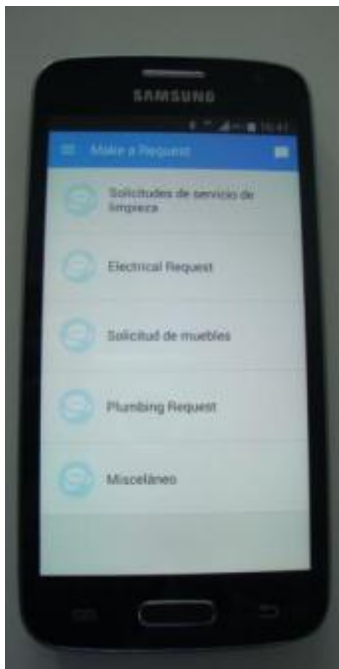
Además de poner a disposición de las personas que lo necesiten alojamientos adaptados con instalaciones accesibles, les ofrecemos sin coste alguno una amplia gama de accesorios para garantizar su comodidad. Póngase en contacto con el complejo o escriba a

AccessRequirements@diamondresorts.com antes de su llegada para informar de cualquier necesidad que tenga a este respecto. Estaremos encantados de atender sus peticiones. De ese modo podrá viajar ligero de equipaje, puesto que no será necesario que traiga consigo determinados artículos sabiendo que todo estará listo cuando llegue al complejo.

Nuestros embajadores de accesibilidad de los complejos Diamond se ocuparán personalmente de usted antes de su estancia y mientras permanezca alojado en uno de nuestros complejos.

Aplicación Diamond: Mensajería bidireccional

Lo que empezó siendo un “iPad gigante” en la recepción de los complejos llamado Monscierge ha experimentado una importante y rápida expansión a partir del lanzamiento de la aplicación Diamond Resorts para Android y Apple durante el otoño pasado. Nos sentimos muy orgullosos de anunciar la introducción de un nuevo servicio en la plataforma, que permitirá que los socios, propietarios y huéspedes soliciten a través de un sistema de mensajería cualquier cosa que necesiten desde la comodidad de su alojamiento o dondequiera que se encuentren, sea en casa antes de comenzar el viaje o mientras estén de vacaciones lejos del complejo y recuerden de pronto, por ejemplo, que es necesario reparar algo en el apartamento. Nunca había sido tan fácil interactuar con su hogar lejos del hogar; y lo mejor, por supuesto, es que con solo un toque podrá permanecer al tanto de todo lo que ocurra en el complejo a lo largo del año.



RESORT IMPROVEMENTS

ISLAS CANARIAS	10
Club Cala Blanca	10
Club del Carmen	11
Jardines del Sol	12
Royal Sunset Beach Club	13
Royal Tenerife Country Club	14
Santa Barbara Golf and Country Club	15
Sunset Bay Club	16
Sunset Harbour Club	17
Sunset View Club	18
COSTA DEL SOL, BALEARES, PORTUGAL E ITALIA	18
Garden Lago	18
Los Amigos Beach Club	19
Palazzo Catalani	20
Royal Oasis Club at Pueblo Quinta	21
Sahara Sunset	22
Vilar do Golf	23
White Sands Beach Club	23
FRANCIA	24
Le Club Mougins	24
La Residence Normande	25
Le Manoir des Deux Amants	25
Royal Regency	26
AUSTRIA Y REINO UNIDO	27
Alpine Club	27
Broome Park Golf and Country Club	27
Cromer Country Club	28
The Kenmore Club	29
Pine Lake Resort	29
Thurnham Hall	30
Woodford Bridge Country Club	31
Wychnor Park Country Club	32
Canal Boats	33

ISLAS CANARIAS

CLUB CALA BLANCA

Desde el despacho de Miguel Domínguez

Renovar los apartamentos es la prioridad dentro de nuestra planificación para los cambios que tenemos que realizar a lo largo del año. Sin embargo, también invertimos una gran parte del tiempo en mejorar y sustituir pequeños elementos o instalaciones que pasan desapercibidas, pero que son vitales para el funcionamiento del complejo en general. Entre otras cosas, en 2015 hemos realizado los siguientes cambios:

- Reforma completa de cinco apartamentos de 2 habitaciones.
- Sustitución del techo del bloque de oficinas.
- Reparación y pintura de las paredes de una tercera parte del complejo.
- Sustitución del revestimiento de las paredes de la zona de piscina.
- Sustitución de la máquina multifunción del gimnasio y colocación de espejos.
- Instalación de cerraduras electrónicas en las puertas de acceso de los apartamentos de los niveles 2 y 6.
- Aunque ha sido un cambio menor, uno de los arreglos con más éxito del pasado año ha sido la renovación de la sauna. El trabajo lo realizó por completo nuestro propio equipo de mantenimiento, lo que supuso un ahorro importante en comparación con el presupuesto inicial.



El cambio más significativo en 2015 ha sido el de la empresa de alimentación y bebida. A mitad de año el Club Cala Blanca le dio la bienvenida a una nueva franquicia. Greta La Sala y su marido, que ya estaban a cargo del exitoso Clipper en Puerto de Mogán, ahora preparan succulentos platos y proporcionan un servicio óptimo en el "Mistral Restaurant" donde ofrecen un menú internacional elaborado solo con los productos más frescos y de la mejor calidad. El menú introduce sabores italianos a través de deliciosos platos que incluyen hamburguesas y postres caseros.

Planes para 2016

Continuaremos con las reformas de los apartamentos de 2 habitaciones y desde abril hasta junio empezaremos a trabajar en cuatro apartamentos más. Seguiremos trabajando con el fin de renovar el complejo para mejorar y mantener las instalaciones y cumplir con las expectativas de nuestros propietarios, socios e invitados. Entre otras cosas, tenemos previsto llevar a cabo las siguientes reformas:

- Sustitución de las escaleras comunes de todo el complejo (de abril a octubre).
- Renovación de la iluminación de las zonas comunes. Instalaremos un sistema energético más eficiente (de abril a octubre).

- Instalación de una mampara alrededor de la piscina para cumplir con la nueva normativa española (de marzo a mediados de abril).
- Reparación y pintura de las paredes de un tercio del complejo (de febrero a junio).
- Sustitución del alicatado de todo el complejo (marzo).
- Mejora del sistema WiFi.
- Impermeabilización de la capa exterior de paredes y techos.
- Nuevos colchones para las tumbonas de las terrazas de los apartamentos.

CLUB DEL CARMEN

Desde el despacho de María Luisa García

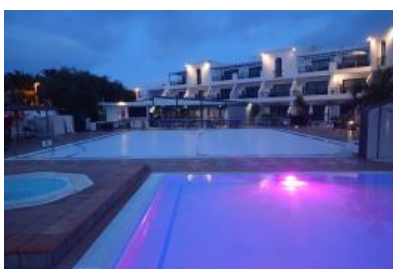
Como estaba planeado, en lo que respecta a los apartamentos hemos reformado 9 villas. Ahora son villas modernas, luminosas y cómodas. También hemos invertido tiempo en mejorar o sustituir elementos o instalaciones más pequeños que pasan desapercibidos, pero que son de gran importancia para el funcionamiento del complejo.

Entre otras cosas, en 2015 hemos realizado los siguientes cambios:

- Hemos completado la fase 2 (de 3) de la mejora del cableado eléctrico.
- Hemos pintado todo el techo del complejo con pintura aislante especial.
- Hemos adaptado la entrada y la hemos hecho más accesible.
- Hemos cubierto las máquinas de aire acondicionado del tercer piso.

También hemos instalado una cubierta para la piscina en la que tuvimos que hacer algunas reparaciones al principio pero que ya está operativa. Estamos impresionados por el ahorro que hemos logrado el pasado año, ya que se ha reducido el consumo eléctrico un 8% en el primer trimestre de 2015. Estamos convencidos que los costes se amortizarán a corto plazo. Además, incluso con el ahorro logrado, hemos subido la temperatura del complejo para su comodidad.

El cambio más visible y uno de los más significativos ha sido la adquisición de un nuevo hidromasaje, que ha sido del agrado de nuestros socios, propietarios e invitados. No solo se integra con el diseño sino que también es mucho más grande. A su vez, hemos colocado barreras de seguridad entre la piscina y el hidromasaje e instalado otras en la terraza de la piscina.



El cambio más importante de 2015 ha sido el del servicio de alimentación y bebida. A mediados de 2015 contratamos una nueva franquicia para Club del Carmen. Leslie y Dave, que estaban a cargo de un exitoso restaurante en Tenerife, ahora nos deleitan con sus platos caseros en el "Lanzabar". Ambos ofrecen un trato familiar, informal y de calidad.

Planes para 2016

Continuaremos con el programa de mejoras y tenemos previsto hacer las siguientes reformas:

- Renovación completa de las 6 villas restantes.

- Reforma parcial de 9 apartamentos.
- Finalización de la mejora del cableado eléctrico.
- Mejora de la señal y de la velocidad WiFi.
- Reparación de las escaleras de la lavandería de los invitados.
- Instalación de paneles de cristal alrededor de la piscina.

JARDINES DEL SOL

Desde el despacho de Jeanette Hansen

Jardines del Sol, en Lanzarote, ha concluido las reformas integrales de todos los alojamientos para propietarios. Hemos reemplazado todas las ventanas y puertas por unas de aluminio blanco. Hemos pintado las puertas y paredes interiores de blanco, lo que le da al alojamiento un aspecto natural y moderno. En cada uno de los alojamientos hemos renovado la sala de estar con muebles nuevos y un diseño de colores frescos a juego con la decoración. Hemos decorado las habitaciones para integrarlas en el nuevo diseño. Hemos pintado los baños con colores que aportan frescura y renovado las instalaciones.

También hemos reformado la recepción y el área del bar-restaurant para conseguir un aspecto mucho más moderno, luminoso y divertido.



Diamond Resorts International® se complace en presentar ECO II, un restaurante familiar y agradable ubicado dentro de Jardines del Sol. A cargo del restaurante se encuentra Lorraine Drever, que fue Directora del complejo. En él encontrará sabrosos platos y un servicio cercano. Nuestros socios lo han definido como su hogar fuera de casa. El restaurante tiene opciones para todos los gustos. Entre los platos estrella del menú se encuentran el pollo a la cazadora, los platos combinados, así como una gran variedad de platos vegetarianos y comidas sin gluten. Después de tres meses de reformas, el ECO II está listo para recibir a sus invitados y ha pensando en una divertida experiencia como la noche española en la que ofrece cenas a base de tapas, paellas y música española.

Planes para 2016

Dentro de nuestros planes está la mejora de las instalaciones en los baños comunes y de la zona infantil, además de:

- Pintura del techo
- Mejora de las instalaciones eléctricas
- Mejora del sistema WiFi

ROYAL SUNSET BEACH CLUB

Desde del despacho de Anne Bennett

Por desgracia hay algunos aspectos que escapan a nuestro control, como las obras en la carretera frente al complejo que se han realizado durante gran parte del año. A fecha de hoy, los trabajos ya han pasado la zona del complejo y el resultado tiene muy buen aspecto, aunque todo indica que la parada de taxi que teníamos enfrente se trasladará a otra zona un poco más alejada.

Hay otras cosas que sí han estado en nuestras manos, como la renovación total del hidromasaje exterior. No solo tiene un aspecto genial sino que es más grande que el anterior.

A su vez, hemos sustituido el antiguo techo de paja del bar de la piscina y de los edificios adyacentes y les hemos provisto de un techo de madera que no solo tiene un aspecto mucho más moderno sino que también necesita menos mantenimiento.

La mejora exterior más importante del pasado año ha sido la sustitución de las antiguas zonas de césped. Con esto ahorraremos en el consumo de agua, dispondremos de un espacio más amplio para colocar tumbonas a lo largo de todo el complejo y erradicaremos gran parte de la plaga local que hemos padecido durante estos años.

En lo que respecta a los apartamentos, hemos estado bastante ocupados con la renovación del mobiliario.



Planes para 2016

Después de un 2015 frenético, les encantará saber que no tenemos planes para realizar grandes obras o reformas en 2016. Continuaremos con las mejoras en el complejo con el fin de renovar y mantener las instalaciones para cumplir con las expectativas de nuestros propietarios, socios e invitados. Entre otras cosas, tenemos previsto llevar a cabo las siguientes reformas:

- Sustitución del mobiliario de 25 apartamentos de una habitación y de 7 de dos habitaciones.
- Reemplazo de los soportes para iPod.
- Cambio del mobiliario en la entrada de la recepción.
- Sustitución de los colchones de las tumbonas.
- Instalación de nuevos filtros en la piscina principal.
- Cambio del sistema de aire acondicionado de 4 apartamentos.
- Mejora de la iluminación exterior de las zonas comunes.
- Mesas Tropitone para la zona de la piscina.
- Renovación del cableado de teléfono interno.
- Pintura de la parte externa de la zona común.
- Puntos de acceso adicionales para mejorar la conexión WiFi.

- Paredes exteriores en los apartamentos del 96 al 100. Este trabajo se realizará del 8 al 28 de abril. Los apartamentos en cuestión no se podrán utilizar durante este período y las obras prácticamente no afectarán al resto del complejo.
- Iluminación de los números de los apartamentos.

ROYAL TENERIFE COUNTRY CLUB

From the desk of Cristina González

In 2015 we have:

- Instalación de puertas y ventanas de aluminio en seis apartamentos de 2 habitaciones.
- Hemos elevado la altura de las paredes de la terraza en 15 apartamentos de una habitación.
- Hemos comprado 2 máquinas nuevas para el gimnasio.
- Hemos finalizado la reforma de los baños de los apartamentos de 2 habitaciones.
- Hemos comprado un nuevo buggy para el servicio de limpieza y mantenimiento.
- Hemos terminado la fase dos de la mejora del cableado eléctrico.
- Hemos finalizado la reforma de los apartamentos Elite de dos habitaciones.

El cambio más visible de 2015 ha sido la pintura de los senderos exteriores y la colocación de varias máquinas de ejercicio en determinadas zonas del complejo. Esta idea surgió de la comunidad de propietarios y se financió completamente con fondos de la comunidad.

En lo que respecta a los apartamentos, hemos reformado por completo dos alojamientos Elite de dos habitaciones.



Planes para 2016

Tras un 2015 en el que hemos estado muy ocupados, seguiremos haciendo reformas en el complejo para mejorarlo y mantener la calidad que esperan nuestros propietarios, socios e invitados. Entre otros, hemos previsto llevar a cabo las siguientes reformas:

- Instalación de puertas y ventanas de aluminio en 19 apartamentos.
- Renovación completa de los baños en trece apartamentos de 2 habitaciones.
- Renovación completa de los baños en siete apartamentos de 1 habitación.
- Sustitución de baldosas en los jardines de dos de los apartamentos Elite que no han sido reformados.
- Mejoras en el sistema WiFi.

SANTA BARBARA GOLF and OCEAN CLUB

Desde el despacho de Javier Baqueiro

Trabajos realizados en 2015:

- Nuevo mobiliario en 15 apartamentos.
- Finalización de la fase 2 (de 3) de la mejora del cableado eléctrico.
- Instalación de ventanas de doble cristal en 30 apartamentos.
- Sustitución e instalación de los calentadores de las bombas de agua de la piscina para que se pueda utilizar durante los meses de invierno.
- Renovación de 100 bañeras.
- Sustitución de la puerta de la entrada principal en 21 apartamentos.
- Sustitución de los paneles de madera con balaustradas de cristal en 26 balcones.

Uno de los cambios menores que fue muy bien recibido el pasado año ha sido la creación de una zona de juegos para niños cerca de la recepción y del Ocean Breeze Terrace para la que se ha utilizado un espacio que estaba totalmente desaprovechado. El cambio es sorprendente y no solo le aporta vida a la zona sino también color.

La transformación más visible ha sido la sustitución de las baldosas del suelo del vestíbulo principal, que forma parte de los numerosos proyectos de reformas destinadas a esta zona. El nuevo suelo tiene un aspecto limpio y luminoso y hace que el complejo Santa Barbara cause una mejor impresión.



Planes para 2016

Después de un 2015 frenético y productivo, le encantará saber que continuaremos con los planes de reformas y mejoras en el complejo con el fin de seguir contribuyendo a la satisfacción de nuestros propietarios, socios e invitados. Entre otras cosas, hemos previsto llevar a cabo las siguientes acciones:

- Reforma completa de 20 apartamentos (del 1 de abril al 29 de junio).
- Renovación de los baños de dos estudios.
- Mejora del sistema eléctrico correspondiente al tercer año.
- Fase 3 de 3 de pintura del complejo y finalización del proyecto.
- Una nueva sauna para la zona de spa.
- Nuevos teléfonos y líneas de televisión.
- Alicatado de los pasillos.
- Reforma de la entrada principal (puerta principal y techo).
- Iluminación exterior.
- Ventanas de doble cristal en 8 apartamentos.
- Mejoras en el sistema WiFi.

- Alfombras para los salones de 40 apartamentos.
- Televisiones para el salón en 25 apartamentos.
- Soportes para iPod en salones y habitaciones de los apartamentos.

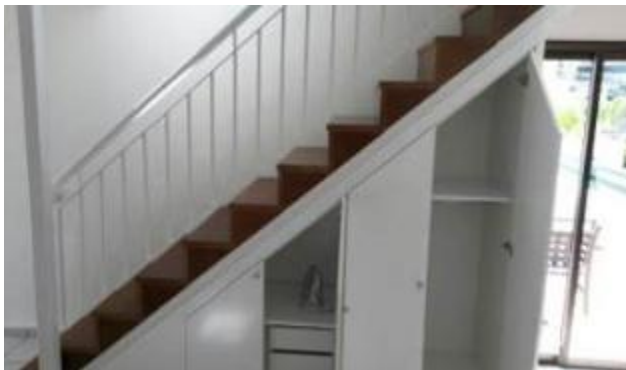
SUNSET BAY CLUB

Desde el despacho de Surya Pereyra

Estamos muy orgullosos de los fantásticos resultados que hemos obtenido con las reformas parciales del año pasado. Nuestro equipo está totalmente comprometido con las mejoras y ha trabajado muy duro para terminar todo antes del final del año.

Estas son las renovaciones y mejoras que hemos realizado en 2015. Algunas no se perciben a simple vista, pero son muy importantes:

- Reforma parcial en 108 apartamentos.
- Hemos renovado las tumbonas con 150 colchones nuevos en la zona de la piscina superior y en los apartamentos. Además, hemos colocado 20 tumbonas nuevas en la zona de la piscina inferior.
- Por motivos de seguridad, hemos cubierto las escaleras de 5 dúplex y nos quedan unas 10 que estarán terminadas para finales de año. Aparte de este cambio, también hemos añadido espacio extra para armarios en la parte inferior.
- Hemos reemplazado 8 aparatos de aire acondicionado y tenemos planeado reemplazar 18 más en 2016.
- Mejora de la iluminación en las zonas comunes.
- Por motivos de salud y seguridad, hemos decidido cerrar el acceso a la piscina inferior durante la noche.



Estos han sido los cambios no visibles:

- Mejora del cableado eléctrico que finalizará en 2016.
- Sustitución de las tuberías de agua principales de dentro del complejo y las que llegan de fuera.
- Reparación de varias terrazas para minimizar la filtración de agua.

Planes para 2016

Toda la comunidad de propietarios ha decidido comenzar obras importantes para reparar el garaje durante los primeros meses de 2016, por lo que se producirá ruido, polvo y perturbaciones en general durante los meses de enero, febrero y marzo. Aunque el control de las obras no esté en nuestras manos, haremos todo lo posible para ubicar a todos los propietarios que se estén alojando con nosotros durante esos meses lo más lejos posible de dichas obras.

- Reforma parcial de seis apartamentos de 2 habitaciones.
- Sustitución de las máquinas de aire acondicionado de 80 apartamentos.
- Instalaremos 216 soportes iPod en salones y habitaciones.
- Finalizaremos las mejoras del cableado eléctrico.
- Instalación de fibra para mejorar la conexión WiFi.
- Instalación de cables de datos desde puntos de distribución en cada apartamento para mejorar la conexión WiFi.
- Obras en el garaje / reformas por motivos de salud y seguridad en la plaza desde el 15 de enero hasta el 29 de abril.

SUNSET HARBOUR CLUB

Desde el despacho de Daniel Masot

El pasado año ha sido excepcional. Todos han trabajado muy duro para que los resultados, que hasta ahora han sido magníficos, superen los de 2014, cuando recibimos el galardón como mejor complejo del año.

En 2015 hemos finalizado la renovación total de los vestuarios y la zona de comida de los miembros del equipo, que no se había tocado en muchos años. Los resultados han sido excelentes por lo que ahora podemos realizar la formación in situ, algo que todo el mundo agradece.

En lo que respecta a los apartamentos, hemos reformado 10 de una habitación y uno de dos habitaciones.



Planes para 2016

Después de un 2015 frenético, seguimos trabajando para mejorar nuestro complejo.

- Reformaremos un total de 9 apartamentos para concluir las obras en los bloques K y M. Las fechas serán desde el 18 de abril hasta el 16 de junio de 2016.
- Instalaremos baldosas en los 7 jardines restantes lo que incrementará el área de la terraza.
- Toda la comunidad de propietarios ha establecido que la fecha para la reparación de la fuga en la piscina sea el mes de mayo de 2016.
- Pintura de la fachada exterior del complejo.
- Finalización del proceso de 3 años de mejora del cableado eléctrico.
- Mejora del sistema WiFi.
- Sustitución de las puertas principales de 40 apartamentos.

SUNSET VIEW CLUB

Desde el despacho de Cristina González

Estos son los cambios realizados en 2015:

- Reforma completa de 1 apartamento de una habitación para personas de movilidad reducida.
- Finalización de la reforma del baño de 3 apartamentos de dos habitaciones.
- Finalización de la segunda fase del proyecto para mejorar el cableado eléctrico.
- Instalación de mamparas de baño en 18 apartamentos.
- Colocación de armarios en las terrazas de 10 apartamentos.
- Instalación de 10 cámaras de seguridad a lo largo de todo el complejo.



Planes para 2016

Después de haber tenido un 2015 lleno de trabajo y éxitos, les encantará saber que no tenemos planeada ninguna reforma importante para 2016. Continuaremos con las mejoras en el complejo con el fin de renovar y mantener las instalaciones para cumplir con las expectativas de nuestros propietarios, socios e invitados. Entre otras cosas, hemos previsto llevar a cabo las siguientes acciones:

- Renovación del mobiliario en 30 apartamentos.
- Renovación completa de los baños en dos apartamentos de 2 habitaciones.
- Mejora del sistema WiFi.
- Fase 3 de la mejora del cableado eléctrico. Este es uno de los proyectos más caros que hemos llevado a cabo nunca y que finalizará en 2017. Para entonces, dispondremos de más fondos para realizar mejoras en los apartamentos.

COSTA DEL SOL, BALEARES, PORTUGAL E ITALIA

GARDEN LAGO

Desde el despacho de Helen Smith

Por desgracia hay algunos aspectos que escapan a nuestro control, como las obras en el cableado frente al complejo que se han realizado durante gran parte del año. Aunque no esté confirmado, todo indica que los terrenos elevados del otro lado de la carretera van a alojar, en un futuro próximo, una cadena de supermercados.

El cambio más significativo del pasado año en el exterior del complejo ha sido la sustitución del antiguo puente de la terraza de la piscina. Hemos colocado en su lugar un pequeño jardín ornamental mucho más vistoso.

Otra de las mejoras en las áreas comunes ha sido el recubrimiento de la zona de la piscina con una mampara de cristal transparente. Esto contribuye a mejorar los niveles de seguridad y salud cuando la piscina no tiene supervisión, como he indicado en mi informe de la AGA (Asamblea general anual).

En lo que respecta a los apartamentos, hemos estado bastante ocupados con la sustitución del mobiliario.



Planes para 2016

- Televisores de pantalla plana de 32" en 13 habitaciones principales.
- Nuevas cortinas, persianas solares y cenefas en 28 salones.
- Nuevos espejos para los baños de 34 apartamentos.
- Renovación de la iluminación de las habitaciones de todos los apartamentos sin reformar.
- Reforma integral de 3 apartamentos (entre enero y marzo).
- Persianas de aluminio con lamas móviles en las zonas de lavandería de 78 apartamentos.
- Colocaremos 76 persianas enrollables de aluminio en 58 habitaciones dobles que dan a pasillos exteriores y en 18 situadas al final del edificio.
- Ampliación de la superficie de la terraza junto a la piscina.
- En el restaurante colocaremos 10 juegos de mesa y sillas para la Lakeside Terrace.
- En materia de salud y seguridad, sustituiremos 4 calentadores de la zona de máquinas de la piscina.
- Mejora de la iluminación interior de la entrada principal.
- Renovaremos la caja de fusibles principal de la zona de bombas de agua como medida de salud y seguridad.
- A su vez, por el mismo motivo, instalaremos muelles de tensión automáticos extra resistentes en 12 puertas de emergencia.
- Nuevas fundas para las tumbonas Tropitone (solo en la zona de piscina).
- Pintura exterior

LOS AMIGOS BEACH CLUB

Desde el despacho de Elton Dalmedo

Estos son los cambios de 2015:

- Reforma total de 12 apartamentos.
- Sustitución de las puertas principales de los apartamentos.
- Instalación de hilo musical en la recepción y en la zona de la piscina.
- Hemos continuado con la sustitución y reparación de todos los senderos y pasillos del complejo.
- Instalación de vallas y puertas de seguridad en la parte delantera del complejo.
- Renovación de los vestuarios y taquillas del personal.

La mejora más colorida de 2015 ha sido la renovación de la zona de juegos para niños que hemos cambiado totalmente. Nuestros invitados más jóvenes están encantados con los resultados.

Hemos renovado los baños de la zona de piscina de Los Lagos y hemos instalado sombrillas en la zona del solárium. Ambos cambios fueron muy bien recibidos por nuestros socios e invitados el verano pasado.



Planes para 2016

Reforma integral de 1 apartamento de una habitación, 10 de dos habitaciones y 3 de tres habitaciones. Las obras comenzaron el 9 de noviembre de 2015 y concluirán el 12 de marzo de 2016.

- Sustitución de 20 unidades de aire acondicionado a lo largo de todo 2016.
- Adaptaremos 55 balcones a la normativa internacional desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2016.
- Cambiaremos el sistema de walkie-talkie al de teléfonos con IP internacional. Comenzaremos el 1 de enero y finalizaremos el 31 de marzo de 2016.
- Sustitución de los cojines de las tumbonas Tropitone. Desde el 1 de enero hasta el 15 de junio de 2016.
- Sustitución de las baldosas de los pasillos en 3 zonas: Limpieza, pozo de agua y la zona del apartamento 37C (desde el 11 de noviembre hasta el 2 de diciembre de 2016).
- Nuevo ascensor para acceder a la zona de los apartamentos 24C a 60C (desde el 10 de octubre hasta el 16 de diciembre de 2016).
- Alicatado de los pasillos del solárium en 3 zonas: la zona del pozo y la zona de los apartamentos 45 a 1C (desde el 3 de octubre hasta el 19 de octubre de 2016).
- Sustitución de las baldosas de los pasillos del solárium en 3 zonas: La zona de la fuente hasta el apartamento 26E (desde el 20 de octubre hasta el 10 de noviembre de 2016).
- Reforma de la fuente y de la zona de alrededor: Los trabajos para la plaza "Limonero" están programados del 11 de enero al 19 de marzo de 2016.
- Cerraremos el complejo desde el 7 de diciembre hasta el 22 de 2016 para mejorar la seguridad.

PALAZZO CATALANI

La mejora más importante en nuestro complejo italiano ha sido la reforma del vestíbulo y sus escaleras y el área del bar.



Planes para 2016

- Sustitución del mobiliario y accesorios de interior en todos los alojamientos.
- Reforma de cocinas, baños y de 7 duchas.
- Reforma de la recepción.

ROYAL OASIS CLUB AT PUEBLO QUINTA

Desde el despacho de Mariana Ataide

Mejoras en 2015

- Reforma integral de 5 apartamentos.
- Poda de los árboles del complejo y mejoras importantes en los jardines.
- Sustitución de las baldosas de la terraza del restaurante.



Planes para 2016

- Reforma integral de 7 apartamentos.
- Reforma de los baños de la zona de limpieza y mantenimiento.
- Instalación de barandillas en todas las escaleras del bloque 4.
- Sustitución de los cojines del mobiliario de la terraza.
- Nuevas unidades de aire acondicionado para los apartamentos OA2, 1A2 y 2A2

SAHARA SUNSET

Desde el despacho de Alexandra Barham

Mejoras en 2015

- Reforma integral de 15 apartamentos en Royal Sierra.
- Mejora de la accesibilidad en la entrada al Royal Sierra.
- Colocación de una mampara de cristal alrededor de las dos piscinas por motivos de salud y seguridad.
- Pintura del exterior del edificio Royal Palms.

El cambio más innovador y práctico de 2015 ha sido la instalación de un ascensor en el Royal Sierra en el hueco de la escalera. Esto ha facilitado el acceso a todos los apartamentos del edificio.

La transformación más visible ha sido la colocación de la mampara de cristal alrededor de la piscina. Esto ha permitido cerrar la zona por la noche cuando no hay socorristas trabajando



Planes para 2016

En 2016, no solo reformaremos más apartamentos sino que también renovaremos el Casbah, nuestro bar-restaurante.

- Reforma integral de 13 apartamentos en el Royal Oasis (finalización el 16 de marzo de 2016).
- Reforma del bar Casbah y su restaurante (desde el 11 de enero al 31 de marzo de 2016).
- Renovación de las zonas destinadas a los miembros del equipo por motivos de seguridad y salud.
- Ampliación de la zona del solárium.
- Pintura del bloque del Royal Oasis (febrero de 2016).
- Alicatado del suelo de los pasillos de toda la planta baja en el Royal Garden (enero y febrero de 2016).
- Nuevo sistema de aire acondicionado para la recepción.
- Un nuevo suelo y escaleras para acceder al Royal Oasis por motivos de seguridad (enero y febrero de 2016).
- Nuevo suelo y escaleras para la puerta de acceso entre el Royal Palm y el Royal Oasis (de enero a marzo de 2016).
- Nueva pérgola en el solárium del Royal Mirage para cubrir el hidromasaje (mayo de 2016).
- Cojines Tropitone para las tumbonas de la zona de piscina del Royal Garden.
- Nuevos toldos para todos los apartamentos del Royal Oasis.

VILAR DO GOLF

Desde el despacho de Ana Simoes

Hemos estado muy ocupados con la mejora de la zona exterior del edificio de recepción. Colocamos un sendero en la parte trasera del edificio para resolver el problema de humedad en las zonas de servicio subterráneas. Hemos renovado también la rampa de acceso e instalado una barandilla.

Hemos realizado mejoras en el gimnasio, piscina y vestuarios de dicha zona. Entre otras cosas, estos son los cambios:

- Instalación de paneles solares en el edificio de la piscina.
- Renovación de la iluminación exterior del complejo. Instalación de nuevas bombillas de bajo consumo.
- Sustitución de las pérgolas de madera de las villas por unas de aluminio.
- Reforma del suelo de la terraza en 30 villas.
- Instalación de televisores Samsung Digital en los salones de las villas.
- Sustitución del sistema de aire acondicionado del restaurante y de la sala de reuniones.
- Hemos colocado tumbonas Tropitone para la zona de la piscina.

El cambio más visible es el de nuestra Birdie Lounge. Hemos reformado la cafetería junto a la recepción y la hemos transformado en una sala con vistas al circuito de golf Quinta do Lago. Ahora ofrecemos aperitivos, almuerzos, bebidas y como siempre, el mejor café portugués.



Planes para 2016

- Alicatado del suelo de la terraza de las villas.
- Puerta principal de las villas.
- Mejora de los vestuarios del personal.
- Instalación de un nuevo suelo detrás del mostrador de recepción y un sistema de aire acondicionado en el gimnasio.
- Nuevo mobiliario de madera en el restaurante.
- Mobiliario de la terraza cubierta del restaurante (salón).
- Sustitución de las puertas correderas del restaurante.

WHITE SANDS BEACH CLUB

Desde el despacho de Begoña Aguirre

El cambio exterior más visible de 2015 ha sido la creación de varios jardines ornamentales verticales en diversas paredes de todo el complejo lo que da un aspecto mucho más atractivo.

Otro de los cambios en zonas comunes ha sido la colocación de nuevas rampas para la zona de lavandería y la zona del apartamento 703. Hemos reparado y renovado el solárium y las escaleras de

los apartamentos 515, 524 y 614 y hemos pintado el exterior del bloque 5. También hemos ampliado las terrazas de la zona del 510 y 511 y no nos tenemos que olvidar de la instalación de un sistema de llaves de tarjeta en todos los apartamentos.

En lo que respecta a los apartamentos, hemos renovado por completo siete apartamentos, entre ellos un estudio que hasta ahora no se había tocado.



Planes para 2016

Después de un 2015 repleto de trabajo, le encantará saber que en 2016 seguiremos trabajando. Estos son nuestros planes:

- Reforma integral de dos apartamentos de 1 habitación.
- Reforma integral de seis apartamentos de 2 habitaciones.
- Pintura exterior del bloque 5 (510, 512, 515), desde febrero hasta abril.
- Alicatado del techo en el bloque 5 (501-505).
- Instalación completa de puertas de aluminio en los apartamentos de la plaza principal.
- Sustitución de los cojines de las tumbonas de la zona de la piscina y la plaza.
- Nueva rampa desde la recepción a la piscina para mejorar la accesibilidad.
- Suelo y escaleras a prueba de agua en el solárium de los apartamentos 6713, 6714 y 6715.
- Valla de cristal en las terrazas de los apartamentos 401 y 510.
- Construcción de un mini-golf detrás del bloque 500 (de febrero a abril).

FRANCE

LE CLUB MOUGINS

Desde el despacho de Richard Tribut

Después de renovar 41 apartamentos, las reformas más importantes empezaron en septiembre de 2015:

- Pintura de la fachada de todos los edificios.
- Alicatado de todos los pasillos exteriores y de las escaleras de cemento.
- Renovación de la recepción.
- Renovación del bar y restaurante junto con la terraza exterior que elevaremos para mejorar el acceso.
- Instalación de un ascensor para mejorar la accesibilidad al restaurante y a la recepción.
- Renovación de las consignas y las oficinas.



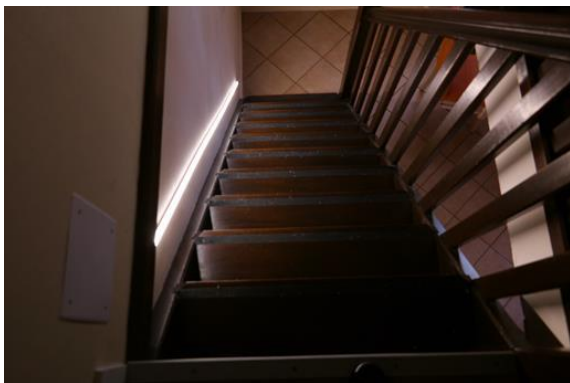
Planes para 2016

- Limpieza del techo.
- Mejoras en la accesibilidad de la sala de espera y la zona de lavandería.

LA RÉSIDENCE NORMANDE

Desde el despacho de Vivien Varoqui

- Iluminación automática de las escaleras de los alojamientos.
- Sustitución del sistema de duchas por grifos termostáticos.



Planes para 2016

- Sustitución de los sofás cama de 14 alojamientos.
- Instalación de 15 sofás nuevos.
- Reforma de la zona de la piscina interior.
- Nueva zona de lavandería para los invitados.
- Mejora de la pared en la zona de aparcamiento.

LE MANOIR DES DEUX AMANTS

Desde el despacho de Vivien Varoqui

- Reforma parcial de 22 apartamentos con el estilo rústico de Normandía.
- Reforma de la sala VIP de la recepción.



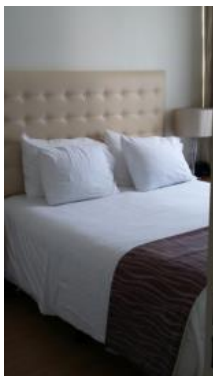
Planes para 2016

- Reforma parcial de 5 alojamientos que completa la reforma prevista.
- Mejora de la accesibilidad y reforma de la zona de la piscina.
- Mejora de la pared de la zona de aparcamiento.
- Reforma de los pasillos en los edificios A y B.
- Llaves de tarjeta para los apartamentos.
- 26 camas dobles estilo Diamond.
- Soportes para iPod en 12 salas y 6 habitaciones.

ROYAL REGENCY

Desde el despacho de Kheira Bekhira

Hemos realizado reformas integrales en 18 apartamentos a lo largo de 2015.



Planes para 2016

- Reforma integral de 21 alojamientos.
- Nueva lavandería.
- Mejoras en la urbanización: Impermeabilización del techo de las terrazas.
- Mejora del sistema de televisión.
- Mejora del sistema de circuito cerrado de cámaras.
- Nuevos soportes para iPod.
- Mejora del vestíbulo principal.

AUSTRIA Y REINO UNIDO

ALPINE CLUB

Desde el despacho de Doris Moessinger

Estos son los cambios de 2015:

- Reforma integral de 7 apartamentos.
- El cambio más visible de 2015 sin lugar a dudas ha sido la reparación de las balaustradas y la renovación de toda la fachada trasera de la casa 1. La idea es continuar con la renovación de la fachada delantera en los años siguientes y después seguir con la casa 2.
- Hemos reemplazado el filtro de la piscina y el sistema de calefacción y he de decir que estoy muy contenta porque ahora tenemos una temperatura constante. Soy consciente de que a algunos socios les gustaría tener una temperatura de 2 o 3 grados más, pero tenemos que cumplir con la normativa sobre el calentamiento del agua.
- Hemos hecho renovaciones importantes en la zona de aparcamiento de coches y en las carreteras donde hemos pintado señales mucho más visibles para facilitar el flujo de tráfico y evitar las confusiones de años anteriores.



Planes para 2016

- Reforma integral de 3 apartamentos de 1 habitación (del 9 de abril al 1 de julio de 2016).
- Reforma integral de un apartamento de 2 habitaciones (del 9 de abril al 1 de julio de 2016).
- Instalación de escalera de incendios en la casa I y en la recepción.
- Ascensores en la I-II: Sustitución de las puertas de seguridad por unas de acero inoxidable.
- Instalación de sistema de llave de tarjeta.

BROOME PARK GOLF AND COUNTRY CLUB

Desde el despacho de Max Tanner

- Nuestro restaurante cambió de dueños en febrero de 2015. Pasó de los Chives a los Callisters. Desde el cambio, hemos contratado a un nuevo chef de cocina, uno de repostería y a un asistente y he de decir que los comentarios de los invitados han sido muy positivos. El horario se ha ampliado y los precios son más baratos que antes.
- Instalación de un nuevo termotanque de alta recuperación de 210 litros de ACV que almacena el agua caliente de manera muy efectiva. Esto reduce de manera significativa la cantidad de agua en los calentadores lo que a su vez reduce el coste de la factura energética.
- Hemos reemplazado la cubierta de la piscina por una que es el doble de gruesa.
- Hemos renovado por completo la carpa del bar, hemos colocado nueva iluminación, grifos de cerveza y estanterías. Hemos lijado y pintado los paneles.



Planes para 2016

- Sistema de llave de tarjeta en 17 apartamentos.

CROMER COUNTRY CLUB

Desde el despacho de Kelly Howe

El cambio más visible de 2015 ha sido la renovación total y la transformación de nuestra zona de alimentación y bebida: La última vez que se reformó el bar-restaurante Amber fue hace 15 años por lo que ya se merecía un buen lavado de cara. Hemos transformado un sitio oscuro y aburrido en un lugar moderno, atractivo, lleno de estilo y luz para que lo disfruten nuestros propietarios, socios e invitados.

Estos son otros de los cambios realizados en 2015:

- Finalización en diciembre de los trabajos en cuatro alojamientos de 2 habitaciones.
- Nuevo mobiliario en las habitaciones de 4 alojamientos.
- 1 nueva máquina de press de pecho para el gimnasio.
- 1 nueva máquina de abdominales.
- Reparación de los problemas de humedades.
- Instalación de Internet con fibra óptica para aumentar el ancho de banda del WiFi.



Planes para 2016

Este año continuaremos con las mejoras. Estos son los cambios previstos:

- Seguiremos con los trabajos de reparación de humedades en el edificio principal y en el restaurante (abril y mayo de 2016).
- Renovación total de dos estudios (otoño de 2016).

- Renovación total de un apartamento de 2 habitaciones (otoño de 2016).
- Renovación total de un apartamento de 3 habitaciones (otoño de 2016).
- Sustitución del sistema de aire acondicionado de la recepción.
- Sustitución parcial del mobiliario de 5 apartamentos.

THE KENMORE CLUB

Desde el despacho de Alexa Moran

El cambio exterior más visible del pasado año comenzó en septiembre y es, sin lugar a dudas, la ampliación del restaurante y la transformación de la recepción del complejo. Es fantástico comprobar que todo va más rápido de lo esperado gracias al buen clima. Ambas zonas estarán abiertas, como estaba planeado, para la Semana Santa de 2016.

Estos son los cambios que hemos realizado el pasado año:

- Renovación total de 2 casas.
- Instalación de 5 cocinas nuevas.
- Colocación de nuevos escalones en la piscina.
- Sustitución de las alfombras de 2 casas.
- Nuevas máquinas de lavandería para el servicio de limpieza.
- Inicio de la sustitución de la iluminación externa de todo el complejo.
- Reparación de los balcones de las casas y sustitución del techo de varios edificios.



Planes para 2016

- Reforma integral de dos casas de 2 habitaciones (otoño de 2016).
- Reforma integral de dos casas de 1 habitación (otoño de 2016).
- Nuevas alfombras en tres casas de 1 habitación (diciembre de 2016).
- Nueva valla en la entrada del complejo (del 7 al 18 de marzo de 2016).
- Finalización del nuevo restaurante y recepción (antes de la Semana Santa de 2016).

PINE LAKE RESORT

Desde el despacho de Ian Harrington

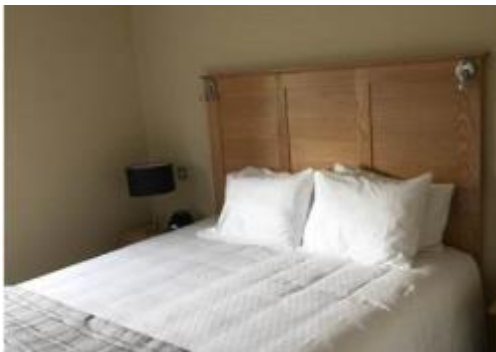
A la hora de establecer nuestros planes, la renovación de las cabañas es siempre una prioridad. Sin embargo, también invertimos mucho de nuestro tiempo en mejorar o sustituir pequeños elementos o instalaciones que pasan desapercibidos, pero que son muy importantes para el complejo. Entre otros, estos son los cambios que hemos hecho en 2015:

- Renovación completa de 5 cabañas.

- Finalización de la fase 3 de las obras en la carretera y los senderos.
- Construcción del circuito "Crazy golf".
- Mejora del paisaje.
- Iluminación led en todo el complejo.
- Mejora del patio de los apartamentos tipo estudio desde el 1 hasta el 5.

El cambio exterior más visible de 2015 ha sido la pavimentación de todas las carreteras del complejo y las mejoras en los jardines. Ambos cambios han mejorado notablemente la primera impresión del complejo.

Además, hemos realizado renovaciones y finalizado proyectos como la reforma del restaurante y las zonas del bar. Principalmente, hemos colocado nuevas mesas y sillas más cómodas y hemos reubicado y ampliado el gimnasio dentro del centro de ocio.



Planes para 2016

- Reforma integral de 4 cabañas (de enero a marzo de 2016).
- Pintura exterior de las cabañas desde la 201 hasta la 220 (abril de 2016).
- Instalación de un sistema de llave de tarjeta.
- Instalación de una nueva cubierta para la piscina.
- Finalización de la fase 4 de la mejora de las carreteras y senderos (de febrero a mayo de 2016).
- Limpieza de los techos de 60 cabañas (abril de 2016).

THURNHAM HALL

Desde el despacho de Rosario Seabra

El cambio más visible de 2015 ha sido el de la piscina interior y el de la zona de spa. En ambas la renovación ha sido sustancial. Hemos cambiado el hidromasaje por uno nuevo y lo hemos rebajado para mejorar la accesibilidad. Al mismo tiempo, hemos renovado la zona de la sauna y el gimnasio, y hemos construido duchas laterales para la piscina.

Estos son otros de los cambios realizados el pasado año:

- Reforma integral de 6 alojamientos.
- Transformación pequeña pero impactante de la recepción.
- Reparación y renovación de la pared del aparcamiento.
- Instalación de nuevos calentadores en la Mansion House.
- Sustitución de ventanas en la Dover House.
- Sustitución de sofás en los alojamientos Tarnbrook.
- Sustitución de las placas en 25 cocinas.

No podemos finalizar la lista de cambios sin mencionar a nuestra nueva franquicia de restaurante y bar. El equipo del Stork en Thurnham Hall se ha adaptado rápidamente y ya forma parte de la familia del Thurnham. Están siempre dispuestos a complacernos y a ofrecer unos platos y un servicio excelentes en un marco incomparable.



Planes para 2016

Estos son nuestros planes para 2016:

- Reforma parcial de 6 alojamientos (del 26 de abril al 15 de julio).
- Reforma integral de 2 alojamientos (del 26 de abril al 15 de julio).
- Nueva puerta corredera para el centro de ocio.
- Sustitución del suelo de la cocina en los alojamientos del Tarnbrook.
- Primera fase de los trabajos en las carreteras principales.
- Área de recepción con sofás en Mansion Hall.

WOODFORD BRIDGE COUNTRY CLUB

Desde el despacho de Bektas Ketenci

Estos son los cambios que hemos hecho en 2015:

- Reforma de 7 cabañas.
- Instalación de Internet por fibra óptica para aumentar el ancho de banda del WiFi.
- Pavimentación del aparcamiento y senderos.
- Instalación de nuevos sistemas de climatización y retrolavado en el centro de ocio.
- Pintura de los campos de squash.
- Mejora de la zona de juegos infantil.

El cambio más visible del pasado año ha sido sin lugar a dudas el comienzo de la renovación y reparación de los puentes y el río después de las inundaciones de hace unos años. Estos cambios ya están muy avanzados y estoy convencido de que los resultados serán fantásticos.



Planes para 2016

- Reforma integral de 9 alojamientos (del 10 de marzo al 15 de mayo de 2016).
- Finalizar la reparación del techo de paja del edificio principal (abril de 2016).
- Finalizar la fase 2 de la mejora del sistema de alarma contra incendios de la recepción, restaurante y cocina (febrero de 2016).
- Sustitución de las alfombras en la suite club, en el pasillo de los apartamentos, escaleras y rellanos (del 23 de febrero al 6 de marzo de 2016).
- Pintura exterior del edificio principal (de abril a mayo de 2016).
- Mejora de la iluminación exterior de la parte superior del complejo en la zona cercana al bosque (de abril a mayo de 2016).

WYCHNOR PARK COUNTRY CLUB

Desde el despacho de Louisa Herrero

Estos son los cambios que hemos realizado en el Wychnor en 2015:

- Nuevo asfaltado de los caminos.
- Sustitución del remolque para el servicio de mantenimiento.
- Inicio de los trabajos en el tercer green que aún se están desarrollando.
- Nuevo equipo para mejorar el circuito golf.
- Hemos reemplazado las taquillas de la piscina y hemos colocado dos nuevos equipos para el gimnasio.
- Colocación de una mesa de ping-pong exterior.
- Nuevo almacén para la limpieza.



Planes para 2016

- Reforma completa de 14 apartamentos.
- Reparación del pavimento y las piedras del lateral del salón.
- Reforma de la zona del baño de vapor con un nuevo generador de vapor y una sauna.
- Sustitución del vidrio soplado de las ventanas en los laterales de la piscina.
- Sustitución de la puerta de emergencia del centro de ocio.
- Tratamiento de la parte exterior de las cabañas de madera desde la 8 hasta la 19 incluidas las cabañas de 1 y 2 habitaciones.
- Reparaciones necesarias en la pared de la Mansion House.
- Obras en la pared para la elevación 2 y en la columna de la fachada izquierda de la Main House.
- Trabajos de albañilería en las oficinas y limpieza para retirar las hiedras.

EMBARCACIONES

Hemos adquirido dos nuevas embarcaciones: Oxford Castle y Rufus Castle.

