



COMMENT EFFECTUER UNE RÉSERVATION EN LIGNE

Nous avons mis en place quatre étapes
faciles pour vous aider lors de la réservation
de vos réservations en ligne .

PRÊT À RÉSERVER?

Lorsque vous avez choisi votre séjour idéal, vous pouvez commencer la réservation. Prenez votre temps à chaque étape, puisque votre choix sera conservé jusqu'à 20 minutes pendant que vous terminez et confirmez votre réservation. Pour commencer, choisissez la réservation que vous souhaitez confirmer, puis cliquez sur le bouton « RÉSERVER! ».

Région	Résidence de vacances	Type de chambre (Capacité de logement)	Enregistrement	Départ	Points	Réservez-
Canada	Embarc-Blue Mountain	? 1 Bedroom Ground Floor (4)	29/04/2016	03/05/2016	45	RÉSERVER !
Canada	Embarc - Blue Mountain	? 1 Bedroom Upper Floor (4)	29/04/2016	03/05/2016	51	RÉSERVER !
Canada	Embarc-Blue Mountain	? 2 Bedroom Ground Floor (6)	29/04/2016	03/05/2016	55	RÉSERVER !
Canada	Embarc - Blue Mountain	? Lodge Studio (2)	29/04/2016	03/05/2016	34	RÉSERVER !
Canada	Embarc-Blue Mountain	? 1 Bedroom Ground Floor (4)	30/04/2016	04/05/2016	37	RÉSERVER !
Canada	Embarc - Blue Mountain	? 1 Bedroom Upper Floor (4)	30/04/2016	04/05/2016	42	RÉSERVER !
Canada	Embarc-Blue Mountain	? 2 Bedroom Ground Floor (6)	30/04/2016	04/05/2016	46	RÉSERVER !
Canada	Embarc - Blue Mountain	? Lodge Studio (2)	30/04/2016	04/05/2016	29	RÉSERVER !
Canada	Embarc-Blue Mountain	? 1 Bedroom Ground Floor (4)	01/05/2016	05/05/2016	29	RÉSERVER !
Canada	Embarc - Blue Mountain	? 1 Bedroom Upper Floor (4)	01/05/2016	05/05/2016	33	RÉSERVER !
Canada	Embarc-Blue Mountain	? 2 Bedroom Ground Floor (6)	01/05/2016	05/05/2016	37	RÉSERVER !
Canada	Embarc - Blue Mountain	? 2 Bedroom Upper Floor (6)	01/05/2016	05/05/2016	41	RÉSERVER !

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

CONSULTEZ VOTRE RÉSERVATION

La deuxième étape compte trois (3) écrans qui vous permettent de vérifier la réservation, d'ajouter des demandes spéciales et de confirmer les détails de l'arrivée. Vérifiez tous les détails concernant l'emplacement, les dates et le nombre de points. Veuillez noter que le résumé de votre réservation sera affiché à la droite de l'écran durant toutes les étapes de la réservation.

Espace Membres Réserver en ligne > Réserver | Contactez nous

Étape 1 Réserver en ligne | **Étape 2 Informations concernant la résidence et l'hôte** | Étape 3 Offres supplémentaires | Étape 4 Paiement | Étape finale Confirmation

Examinez votre réservation | **Demandes et accessibilité** | Informations concernant l'hôte

Veuillez noter qu'appuyer sur le bouton « Retour » de votre navigateur ou dépasser le temps alloué par page au processus de réservation peut influencer sur votre capacité à poursuivre et vous devrez recommencer.

Veuillez examiner la requête suivante:

Résidence de **Embarc Resorts - Blue Mountain**
vacances : Type de chambre : 1 Bedroom Ground Floor (4)
Date d'arrivée : 22-Apr-2016
Date de départ : 26-Apr-2016
Points requis : 45
Année d'utilisation : 2016

ANNULER LA RÉSERVATION **SUIVANT**

Au sujet des résidences



[Plan](#)
[Accès](#)
[Galerie de photos](#)

Embarc Resorts - Blue Mountain

Blue Mountain is Ontario's largest mountain resort - just ninety minutes outside of Toronto. A magical wonderland in the winter and a recreational haven in the summer, Blue Moun... [\(plus\)](#)

Synthèse de la réservation

Résidence de vacances : Embarc Resorts - Blue Mountain
Type de chambre : 1 Bedroom Ground Floor (4)
Date d'arrivée : 29/04/2016
Date de départ : 03/05/2016
Points requis : 45
Année d'utilisation : 2016

Paiements totaux

Total** \$0.00
**La résidence de vacances se réserve le droit de modifier les frais supplémentaires

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

CONSULTEZ VOTRE RÉSERVATION

Sous les détails de la réservation, vous verrez les avis importants comme la fermeture des piscines, l'entretien ou les événements prévus durant votre séjour. Lorsque vous avez consulté les détails de la réservation et l'avis spécial, vous pouvez cliquer sur « Suivant » pour continuer la réservation de votre séjour.

Avis Resort spécial

Une place de stationnement extérieure est réservée pour chaque maison de vacances. Stationnements additionnels, et pour les invités, seront offerts si disponibles.

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

DEMANDES ET ACCESSIBILITÉ

Si vous souhaitez faire parvenir des demandes spéciales à l'équipe de Réception des Membres, vous pouvez les indiquer dans la première boîte de cet écran. Les Gestionnaires du Club feront de leur mieux pour répondre à vos demandes.

Espace Membres Réserver en ligne > Réserver !

Étape 1 Réserver en ligne	Étape 2 Informations concernant la résidence et l'hôte	Étape 3 Offres supplémentaires	Étape 4 Paieiment	Étape finale Confirmation
Examinez votre réservation	Demandes et accessibilité	Informations concernant l'hôte		

Si vous avez des demandes que vous souhaitez la station de connaître avant votre arrivée, comme si votre logement est situé, (vue spécifique, près de l'ascenseur, etc) ou les équipements demandés comme des oreillers supplémentaires, veuillez **ENTRER VOTRE DEMANDE CI-DESSOUS**. Ils ne peuvent pas être garantis, mais nous feront tous les efforts pour répondre à vos demandes.







Entrez vos demandes de réservation ici.

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

DEMANDES ET ACCESSIBILITÉ

Si vous ou l'un des membres de votre groupe requérez certaines dispositions en matière d'invalidité ou d'accessibilité, nous préfererions connaître cette information avant votre arrivée à la réception afin de respecter votre vie privée. Un préavis nous donnera le temps de prendre des dispositions ou de communiquer avec vous si nous avons des questions. Nous vous encourageons à cocher tout ce qui s'applique.

Services aux personnes handicapées et à mobilité réduite

-  **Déficiance auditive** ou trouble de l'audition réduisant partiellement ou totalement la capacité à saisir ou à comprendre les sons.
-  **Mobilité réduite partielle** (permanente ou temporaire) allant d'une perte de mobilité des membres inférieurs nécessitant l'utilisation de cannes ou d'un déambulateur, à une perte de mobilité des membres supérieurs pouvant inclure l'immobilisation partielle ou totale des extrémités supérieures et des mains.
-  **Déficiance visuelle** ou trouble de la vue limitant de manière significative la capacité visuelle, allant d'une déficiance visuelle partielle à la cécité totale.
-  **Utilisateur de fauteuil roulant** pour cause de mobilité réduite partielle ou totale.
-  **Affection médicale préexistante** pouvant nécessiter une attention médicale d'urgence.
-  **Utilisateur de chien-guide** pour cause de mobilité réduite partielle ou totale.

N'hésitez pas à indiquer toute autre demande d'installation, et de nouveau, nous voulons vous assurer que notre équipe de gestion de la résidence mettra tout en œuvre pour satisfaire vos besoins dans la mesure du possible :

Entrez toute exigence en matière d'accessibilité ici.

RETOUR

ANNULER LA RÉSERVATION

SUIVANT

Étape 1
Réserver en
ligne

Étape 2
Informations
concernant la
résidence et
l'hôte

Étape 3
Offres
supplémentaires

Étape 4
Paiement

Étape finale
Confirmation

Examinez votre
réservation

Demandes et
accessibilité

Informations
concernant l'hôte

Veillez saisir le nombre d'adultes et d'enfants qui voyagent : (4 Maximum)

Adultes

Enfants

Dites-nous combien d'adultes et d'enfants compte cette réservation.

Faites-vous cette réservation pour votre famille ou des amis ?

vous pouvez autoriser un invité à voyager avec votre réservation. Sélectionnez simplement un invité qui a déjà voyagé en votre nom ou saisissez le nom ou les noms du nouveau tiers qui voyage. Gardez à l'esprit que si vous envisagez de vous enregistrer à l'arrivée, il n'est pas nécessaire de fournir les noms des invités accompagnants.

Membre (moi-même) Invité

Prénom SAMPLE

Nom LOGIN

Adresse 123 WHISTLER ST

Pays Canada

Code postal V3H 4T1

Ville PORT MOODY

Province British Columbia

Courrier Email@email.com

électronique :

Téléphone 6041234567

domicile

Téléphone travail 6041234567 Poste

Téléphone

portable

Numéro de

passport

Nationalité

Langue English

Date de naissance

[Éditer les informations](#)

Cliquez ici pour modifier vos coordonnées pour la réservation.

RETOUR

ANNULER LA RÉSERVATION

SUIVANT

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

RENSEIGNEMENTS SUR L'INVITÉ

Veillez entrer le nombre de personnes que compte votre groupe. Le bouton « Membre » est coché automatiquement. Si vous êtes la personne qui effectuera l'enregistrement, veuillez vérifier et confirmer que tous les renseignements à votre sujet sont exacts ou corrigez-les, au besoin.

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENTE ET L'HÔTE

RENSEIGNEMENTS SUR L'INVITÉ

Si vos invités effectueront l'enregistrement à votre place, veuillez changer l'option pour Invité et entrer les détails de l'invité. Une fois cette information entrée, le système s'en souviendra. Lorsque vous ferez d'autres réservations avec des Invités, vous aurez l'occasion de choisir cet invité (Invités enregistrés) ou d'entrer un nouvel invité.

Lorsque vous sélectionnez l'option « Nouvel invité », veuillez entrer le nom complet de l'invité, son adresse, son courriel et ses numéros de téléphone. D'autres détails, comme le numéro de passeport, la nationalité et la date de naissance sont utiles lors des voyages internationaux.

RÉSERVATION EN LIGNE

Espace Membres Réserver en ligne > Réserver !

Étape 1
Réserver en
ligne

Étape 2
Informations
concernant la
résidence et
l'hôte

Étape 3
Offres
supplémentaires

Étape 4
Paiement

Étape finale
Confirmation

Examinez votre
réservation

Demandes et
accessibilité

Informations
concernant l'hôte

Veuillez saisir le nombre d'adultes et d'enfants qui voyagent : (4 Maximum)

Adultes

Enfants

Faites-vous cette réservation pour votre famille ou des amis ?

vous pouvez autoriser un invité à voyager avec votre réservation. Sélectionnez simplement un invité qui a déjà voyagé en votre nom ou saisissez le nom ou les noms du nouveau tiers qui voyage. Gardez à l'esprit que si vous envisagez de vous enregistrer à l'arrivée, il n'est pas nécessaire de fournir les noms des invités accompagnants.

Membre (moi-même) Invité

Sélectionnez un invité existant ou « Nouvel invité » pour enregistrer les coordonnées d'un nouvel invité

Nouvel invité Invités enregistrés

En tant que Owner vos frais s'élèveront à : \$0.00

Prénom

Nom

Adresse

Pays

Code postal

Ville

Province

Courrier

électronique :

Vérifier l'adresse

électronique

Téléphone domicile

Téléphone travail

Poste

Téléphone portable

Numéro de passeport

Nationalité

Langue

Date de naissance

RETOUR

ANNULER LA RÉSERVATION

SUIVANT

ÉTAPE 3 : OFFRES SUPPLÉMENTAIRES

PROGRAMME DE GARANTIE DE LA RÉSERVATION

Cette page présente des produits que vous pourriez vouloir ajouter à votre réservation, comme le programme de garantie de la réservation. Ce programme offre une protection facultative qui garantit le remboursement complet de vos Points Villégiature en cas d'annulation pour quelque raison que ce soit, jusqu'à 24 heures avant votre séjour sans frais d'annulation.

Vous recevrez bientôt plus de détails au sujet de ce fascinant programme offert pour la plupart des réservations effectuées avec vos points.

Vous devrez choisir si vous voulez ajouter cette protection à votre réservation, puis cliquer pour indiquer que vous avez consulté la politique d'annulation et cliquer sur « Suivant ».

RÉSERVATION EN LIGNE

Espace Membres

Réserver en ligne > Réserver !

Étape 1
Réserver en ligne

Étape 2
Informations concernant la résidence et l'hôte

Étape 3
Offres supplémentaires

Étape 4
Paiement

Étape finale
Confirmation

Assurance voyage

Divers



Le programme de garantie de la réservation

- ✓ Vous pouvez annuler pour UNE QUELCONQUE raison
- Bénéficiez du remboursement de 100 % des points facturés pour ce séjour lorsqu'il est annulé plus de 24 heures avant la date d'arrivée.
- Idéal pour les membres qui voyagent une fois par an.

[Consulter les conditions et dispositions générales d'annulation](#)

* Veuillez sélectionner une option de garantie de voyage.

- Oui, je souhaite garantir ma réservation.**
\$95.00*
- Non, je suis disposé(e) à prendre le risque et je comprends que des pénalités de points peuvent être appliquées.
- * J'ai lu et je comprends les conditions décrites ci-dessus

RETOUR

ANNULER LA RÉSERVATION

SUIVANT

* Le prix est dépendant de l'adhésion, cet affichage est un membre Extraordinary Escapes

ÉTAPE 4 : PAIEMENT

OPTIONS DE PAIEMENT

Cliquez sur « Options de paiement » pour afficher un écran indiquant le nombre de Points Villégiature qui seront utilisés pour cette réservation. Le système empruntera automatiquement des points de la prochaine année d'utilisation au besoin pour terminer la réservation. Cette mesure sera indiquée. Veuillez noter que le prépaiement des points empruntés s'appliquera.

Rappel : Outre les transactions d'emprunt, les Points Villégiature sont pris de l'année d'utilisation de votre date d'arrivée.

Espace Membres Réserver en ligne > Réserver !

Étape 1 Réserver en ligne Étape 2 Informations concernant la résidence et l'hôte Étape 3 Offres supplémentaires Étape 4 Paiement Étape finale Confirmation

OPTIONS DE PAIEMENT

Espace Membres Réserver en ligne > Réserver !

Étape 1 Réserver en ligne Étape 2 Informations concernant la résidence et l'hôte Étape 3 Offres supplémentaires Étape 4 Paiement Étape finale Confirmation

Payment Options Payment Summary

Quel mode de paiement souhaitez-vous utiliser pour cette réservation ?

	Nombre de points	Prix (\$)
Coût total en points de la réservation	45	

Utiliser mes points d'adhérent

Choisissez les points que vous souhaitez utiliser :

Panier à points	Disponibles	Date d'expiration des points	
Allotment	157	07/05/2016	45

Total de points à appliquer/Coût total : 45 \$ 0.00

Reste : 0

RETOUR RÉINITIALISER SUIVANT

Étape 1
Réserver en
ligne

Étape 2
Informations
concernant la
résidence et
l'hôte

Étape 3
Offres
supplémentaires

Étape 4
Paiement

Étape finale
Confirmation


OPTIONS DE PAIEMENT

RÉSUMÉ DES FRAIS DE RÉSERVATION

Frais de réservation	Montant	
Programme de garantie de la réservation	\$95.00	SUPPRIMER
Total	\$95.00	

INFORMATIONS SUR LA CARTE DE CRÉDIT

i Sélectionner une carte de paiement. Pour saisir une nouvelle carte, cliquez sur « Ajouter une carte » ci-dessous :

	Carte de crédit enregistrée	Nom figurant sur la carte	Expire le	
<input checked="" type="radio"/>	 VISA - *****1119	John Smith	2/2018	SUPPRIMER

[Ajouter une carte](#)

Numéro de vérification de la carte

i Veuillez saisir le numéro de vérification de la carte sélectionnée.

Qu'est-ce qu'un numéro de vérification de la carte ? Le numéro de vérification de la carte est un numéro composé de trois ou qu

*J'autorise le paiement indiqué ci-dessus, et je comprends que le paiement des frais n'est ni transférable, ni remboursable et j'en prends note.

RETOUR

ANNULER LA RÉSERVATION

SUIVANT

ÉTAPE 4 : PAIEMENT

Tout paiement en argent requis pour terminer cette réservation sera effectué sur la page « Paiement ». Ce paiement pourrait comprendre les frais de réservation à la journée du programme ExtraOrdinary Escapes ou des produits comme le programme de garantie de la réservation. Indiquez si vous souhaitez utiliser une carte de crédit au dossier de votre compte ou ajouter une nouvelle carte, puis cliquez sur « Traiter ».

CONFIRMATION FINALE

Les détails de la confirmation de ce séjour, dont le numéro de réservation, la destination, les dates de séjour, les points utilisés et les informations d'enregistrement des invités seront affichés. Vous recevrez ensuite un courriel de confirmation à l'adresse de courriel principale figurant dans nos dossiers pour votre compte. De plus, vous pouvez entrer d'autres adresses courriel si vous souhaitez partager vos réservations de voyage.

Espace Membres Réserver en ligne > Réserver ! Contactez nous

Étape 1 Réserver en ligne Étape 2 Informations concernant la résidence et l'hôte Étape 3 Offres supplémentaires Étape 4 Paiement **Étape finale Confirmation**

Confirmation de réservation

Merci d'avoir effectué votre réservation. Pour toute question concernant votre réservation à venir, contactez-nous au + 1.800.767.2166. Veuillez vous munir de votre numéro de réservation pour que nous puissions répondre à toutes vos questions.

Si vous ou votre représentant n'avez pas l'intention de vous enregistrer à la résidence à la date d'enregistrement indiquée ci-dessous, veuillez contacter la réception/l'accueil de la résidence 24 heures avant la date d'arrivée prévue afin de nous informer du retard de votre arrivée. Si la réception n'est pas informée du retard, ma réservation est susceptible d'être annulée et il est possible qu'il n'y ait pas de disponibilité à votre arrivée.

Un e-mail de confirmation a été envoyé à
Email@email.com

Si vous souhaitez que votre confirmation de réservation soit envoyée à une adresse e-mail alternative, veuillez la saisir ci-dessous et cliquer sur « Envoyer l'e-mail ».

 ENVOYER L'E-MAIL

REVENIR À LA PAGE DE RÉSERVATION EN LIGNE | **REVENIR À LA ZONE MEMBRES**