



Information préalable au sujet de vos vacances

Nous voulons être certains que vos vacances seront reposantes et que l'équipe de Réception des Membres dispose de tous les renseignements nécessaires pour se préparer à votre arrivée. Nous sommes heureux de vous aviser que nous déploierons, d'ici la fin mai, un message qui sera envoyé automatiquement 21 jours avant toute arrivée dans un centre de villégiature Club. Ce message sera disponible en anglais et en français.

Ce courriel contient plusieurs renseignements importants et vous donne l'occasion de faire part aux équipes de Réception des Membres de toute demande spéciale ou demande de services que vous désirez recevoir. Chaque courriel de préarrivé contient :

- Les renseignements relatifs à votre réservation Points Villégiature, y compris le numéro de réservation, l'heure d'arrivée et de départ, le type de Résidence de vacances que vous avez réservée et le nombre de personnes prévu pour votre groupe. Les coordonnées du Club sont indiquées pour vous permettre de nous

aviser rapidement de tout changement.

- Les Avis du Club et les Renseignements concernant le Club comprennent tous les renseignements concernant la propriété ou la région où elle est située pouvant avoir une incidence sur votre séjour. Par exemple, nous envoyons un avis si une propriété fait l'objet de réparations ou de rénovations ou si un événement qui s'est produit dans la région peut avoir une incidence sur votre itinéraire de voyage.
- Confirmer les détails de votre arrivée vous permet d'ajouter ou de modifier des noms d'invités, de faire parvenir des demandes spéciales concernant une Résidence de vacances ou même de poser des questions à l'équipe de Réception des Membres.
- Vos renseignements d'enregistrement importants seront répétés dans ce courriel, par exemple les frais du Club, les politiques sur le tabagisme ou les animaux de compagnie ou les documents nécessaires pour vous enregistrer. Bien que ces renseignements se trouvent sur notre site Web et dans votre courriel de confirmation, nous désirons que vous y ayez accès facilement.
- Des renseignements sur l'accessibilité sont fournis pour les personnes à mobilité réduite, notamment des détails sur le terrain de la propriété, la liste des aires communes du Club accessibles par fauteuil roulant et les équipements offerts sur place dont vous pouvez faire la demande.
- Vous pourrez consulter le Calendrier des activités du Club, qui indique les activités qui se dérouleront sur les lieux.
- Cliquez pour consulter la section Services de conciergerie et présentez à l'équipe de Réception des Membres toutes vos demandes particulières concernant les services offerts à cette destination du Club, par exemple pour effectuer une commande d'épicerie avant votre arrivée ou pour demander des services d'entretien ménager supplémentaires.

**Cliquez ici pour consulter un exemple
illustré de votre message de préarrivée.**

Nous espérons que ce message vous sera utile dans la planification de votre séjour et vous

permettra de passer des vacances mémorables à tout coup!

Merci de nous avoir fourni vos commentaires!

Nous avons beaucoup apprécié les commentaires et suggestions que vous nous avez envoyés à la suite de notre message de la semaine dernière. Une suggestion très utile nous a été proposée par Hieke E., qui nous a fait remarquer que, dans son rôle d'infirmière, on lui pose souvent des questions concernant les vaccins nécessaires pour partir en voyage, et que ce genre de renseignements serait très utile pour tous nos voyageurs. Nous sommes d'accord, et nous explorons les possibilités concernant la façon de transmettre ces renseignements.

Restez heureux. Restez en bonne santé. Stay Vacationed.™

[Web Version](#)

Embarc Resorts Suite 326, 375 Water Street, Vancouver, BC Canada V6B 5C6

© Copyright 2016 Diamond Resorts Holdings, LLC. All rights reserved. Any unauthorized duplication will constitute an infringement of copyright and will be a violation of applicable state, federal and international laws.

27823.0416

Embarc Resorts - Whistler



Cher Membre,

Votre séjour approche, et nous sommes heureux de vous transmettre ces renseignements importants! Voici les détails de votre réservation Point Villégiature :

Club Alerts

- Numéro de réservation : **660425509**
- Points Villégiature utilisés : **68**
- Date d'arrivée : **17-avr-2016**
- Date de départ : **21-avr-2016**
- Résidence de vacances : **1 chambre**
- Nombre d'adultes : **2**
- Nombre d'enfants : **0**

Avis du Club

Attention! Rénovation de la Résidence de vacances

Des sections de couloir seront fermées pour rénovation pendant des périodes de 7 à 10 jours. D'autres itinéraires devront être utilisés pour vos déplacements dans les couloirs du Club. Dans certains cas, il se peut que vous ayez à monter ou à descendre d'un étage ou à emprunter un ascenseur pour quitter ou rejoindre votre Résidence de vacances.

[CLIQUEZ ICI POUR CONFIRMER LES DÉTAILS DE VOTRE ARRIVÉE ►](#)

Bienvenue

Votre voyage aura lieu dans moins de 28 jours, et nous avons déjà commencé à préparer votre arrivée au Club Intrawest – Whistler. Nous espérons sincèrement que votre expérience de vacances dépassera vos attentes. Toute l'équipe du Club sera ravie de vous aider durant votre séjour.

Nous avons inscrit les coordonnées du Club ci-dessous afin que vous puissiez rejoindre l'équipe de la Réception des Membres avant votre arrivée en cas de besoin. De plus, le bouton « Consulter les renseignements sur le Club » vous redirigera vers des renseignements sur le Club, dont votre Résidence de vacances et ses commodités, les indications routières et des renseignements spécifiques au site comme les restaurants, attractions et autres à proximité.

Embarc Resorts - Whistler

4580, boulevard Château
Whistler, Colombie-Britannique
Canada V0N 1B4
Indications routières et carte
Téléphone :

À savoir

Avant l'arrivée : Veuillez noter qu'aux fins de traitement de l'enregistrement, l'invité enregistré doit être âgé de 21 ans ou plus.

Toutes les chambres sont non-fumeurs.

Les animaux ne sont pas admis au Club, à l'exception des chiens-guides et des chiens d'assistance médicale.

L'équipe de Réception des Membres tente de répondre à toutes les demandes spéciales, mais veuillez comprendre qu'en raison de l'occupation et de la disponibilité, nous ne pouvons garantir l'emplacement des chambres ni leur accès à l'avance.

À l'arrivée : Votre séjour a été payé en entier. Cependant, puisqu'il ne compte pas les frais accessoires engagés durant votre séjour, une empreinte de carte de crédit sera requise à l'arrivée.

Exigences en matière d'accessibilité

Si vous avez des besoins particuliers en matière d'accessibilité dont vous voudriez nous parler, veuillez communiquer avec nous dès que possible. Pour les centres de villégiature des États-Unis, du Canada ou de l'Asie, veuillez composer le 1 888 250-6150. Pour les centres de villégiature de l'Europe, de l'Australasie ou de l'Afrique, veuillez composer le 44 (0) 845 359 0009. Vous pouvez également communiquer avec nous par courriel à l'adresse accessrequirements@diamondresorts.com. Veuillez effectuer votre demande le plus rapidement possible, puisque les résidences de vacances sont attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi en fonction de leur disponibilité.

Renseignements sur l'accessibilité du centre de villégiature

Activités et événements

Consultez une liste des activités du **Embarc Resorts** – Whistler.

[CONSULTER LES RENSEIGNEMENTS SUR LE CLUB ►](#)

[GESTION DU COMPTE ►](#)

[SERVICE DE CONCIERGERIE ►](#)

Renseignements concernant le Club

L'environnement familial Plage de montagne, y compris les barbecues, les glissades, la piscine et le spa, sera fermé pour entretien. Entre-temps, les familles et les enfants pourront utiliser la piscine et le spa de l'environnement adulte Séjour en montagne.

