

2018 EU-Resort

Forbedringer og opdatering

Oktober 2018

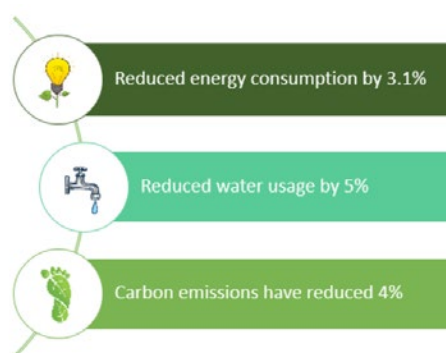
Kære medlem

Vi håber, I har nydt jeres ferie hos os i år. Vores managere og teams har stort fokus på jeres komfort og trivsel og er altid klare til at hjælpe og give dig den bedste oplevelse, selv i travle perioder.

Du er velkommen til at kontakte os, før du ankommer, og oplyse os om dit forventede ankomsttidspunkt og eventuelle særlige ønsker. Det gør du lettest via "Mine anmodninger" (My Requests) i Diamond Resorts-appen (ligesom når du sender en sms)

Og godt nyt til dig. Al brug af pengeskabe vil være gratis for medlemmer fra den 1. januar 2019.

Vi har orienteret dig om vores indsats inden for bæredygtighed i de seneste par år. Det bliver en del af vores virksomheds fodaftryk. Vi sætter alle et CO₂-fodaftryk i vores daglige liv og kan reducere det med øget bevidsthed om miljøet omkring os. Tak til jer, der har dette i baghovedet, når I tager på ferie. Ved at undlade at skifte håndklæder hver eneste dag og ikke skifte sengetøj i løbet af ugen hjælper du ikke kun miljøet, men også med at nedbringe resortets driftsomkostninger, hvilket afspejles i dine managementgebyrer.



Vores resort lever fortsat op til ISO14001:2015-certificeringen, de miljømæssige systemstandarder og registrerer alle handlinger og initiativer, vi iværksætter på resortet for at minimere forurening, kemikalier og affald.

Siden 2015 har de europæiske resorts nedbragt mængden af affald, kulstofudledninger, brugen af el og vand samt installeret LED-lys, som yderligere vil bidrage til at nedbringe elforbruget.

Glem ikke at bruge vores bæredygtige "grønne haver", hvor du kan nyde en række økologiske nydelser, såsom urter, frugt og grøntsager.

Vi indfører snart et nyt ergonomisk rengøringsystem, der mindsker den fysiske belastning for vores rengøringssteams, mindsker brugen af kemikalier (selv om vi kun bruger miljøvenlige produkter) og giver en bedre kvalitet i rengøringen.

Et af vores initiativer, som vil have en positiv indvirkning på miljøet, er installationen af vandfiltre i køkkenerne på en række resorts, så man har adgang til drikkevand direkte fra hanen! Vores primære mål er at nedbringe brugen af engangsplastik med 50 % ved udgangen af 2019.

Du bliver nu mødt af en behagelig baggrundsmusik i receptionen på de fleste resorts – vi håber, du kan lide vores musiksmag!

Med venlig hilsen

Managementteamet på de europæiske resorts

Europe Resort Operations

VORES TEAMS

Mød vores nye teammedlemmer:



LUCY TALBOT-CLEGG

Regional direktør for Storbritannien og Irland



RUTH THOMAS

European Quality Assurance Manager

Nye resortmanagers:



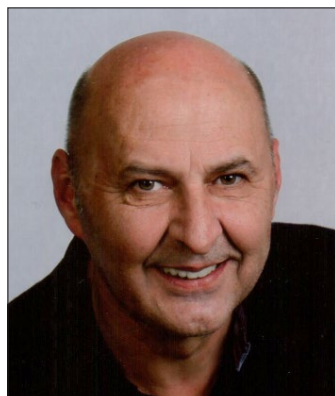
PATRICIA O'CONNELL

Thurnham Hall



LAURA GILLESPIE

Royal Sunset Beach Club



HEIMO ROYER

Alpine Club



MARIA MAIR

Wychnor Park



DANIEL RODRIGUEZ

Club Cala Blanca



RICARDO ARENCIBIA

Jardines del Sol



VICTOR GIL

Santa Barbara Golf & Ocean Club



HERVELINE CHARLOT

Le Club Mougins

Diamonds bedste service i 2017 (Diamond Perfect Service Champions 2017)

Hvert år udpeger vores resortteams "Diamond Perfect Service Champions" baseret på jeres feedback, idet alle jeres kommentarer og særlige bemærkninger til vores teammedlemmer registreres. Ved slutningen af året bliver de teammedlemmer, der har fået flest stemmer, anerkendt og modtager en særlig præmie.



ANA PAULA MARCELINO
Vilar do Golf



MARIA COBOS
Jardines del Sol



SARA PAMPANA
Palazzo Catalani

Præmie

Sidste år blev de europæiske resorts endnu engang tildelt mange anerkendelser, blandt andet endnu engang af RCI and Interval International. I disse tider, hvor de sociale medier bliver mere og mere populære, er anerkendelse fra TripAdvisor, Booking.com og Expedia mindst lige så vigtig.

Vores resorts i Storbritannien overholder standarderne for handicapvenlighed og har også AA- og Visit England-certifikater.

Tilbud i Diamonds app

Hvis du har en smartphone, har du mulighed for at få adgang til ajourførte resortoplysninger og gøre brug af alle de særlige tilbud, f.eks. gratis drinks, rabatter på skønhedsbehandlinger, måltider og meget mere. App'en opdateres en gang om ugen.



Månedens opskrift

FØLG OS PÅ TWITTER OG STEM PÅ DIN YNDLINGSRET!

Vores europæiske restauranter deler populære opskrifter hver eneste måned og deltager i en konkurrence om at vise dig deres lækre retter. I juni vandt Wychnor Parks pandestegte havaborre med citron- og persillevendte Jersey Royale-kartofler og sauce vierge. Hvis du har lyst til at prøve at lave denne vinderret, finder du opskriften nedenfor.

Hvis du bruger Twitter, kan du søge efter #Diamondrecipeofthefmonth, lade mundvandet løbe og stemme på din yndlingsret eller – endnu bedre – besøge restauranten og smage den selv!



Pandestegte havaborre med citron- og persillevendte Jersey Royale-kartofler og sauce vierge

Tilberedningstid: Ca. 30 minutter

Ingredienser:

Til havaborren

4 havaborrefileter
10 g smør
Saften af ½ citron

Til Jersey Royale-kartofler

300 g Jersey Royale-kartofler
Reven skal af 1 citron
20 g bredbladet persille
50 ml ekstra jomfru rapsfrøolie
Havsalt
Sort peber

Til sauce vierge

1 bøftomat uden skræl og kerner, skåret i tern
20 g sorte oliven, skåret i tern
1 finthakket skalotteløg
1 presset fed hvidløg
10 g fint skåret basilikum
10 g finthakket persille
100 ml ekstra jomfru rapsfrøolie

Sådan tilbereder du kartoflerne:

Kog Jersey Royal-kartoflerne i vand tilsat salt, indtil de er næsten kogte, omkring 15 minutter, og afkøl dem. Brug en gaffel og mos kartoflerne, tilsæt citronskal, hakket persille og ekstra jomfru rapsfrøolie, krydr med havsalt og sort peber.

Sådan tilbereder du sauce vierge:

Kom ekstra jomfru rapsfrøolie i en kasserolle og opvarm den svagt i 1 minut, tilsæt skalotteløg og hvidløg, fjern den fra varmen og lad den afkøle i 10 minutter. Tilsæt de resterende ingredienser til olien og blandt godt før servering.

Sådan tilbereder du havaborren:

Krydr fileterne. Opvarm lidt olie på en non-stick-pande, læg fileterne på panden med skindsiden nedad og steg dem, indtil de er næsten færdige. Det tager ca. 4 minutter. Vend dem, tilsæt smør og pres citronsaften over dem. Fjern dem fra varmen og hæld saften fra, før de serveres.

2018

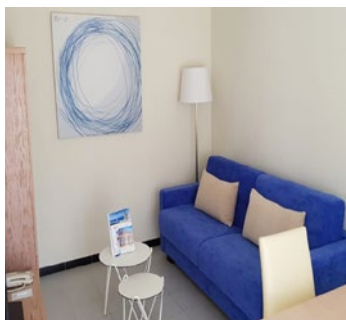
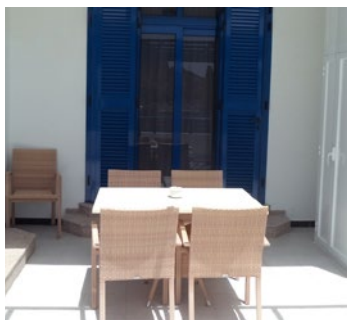
Resortforbedringer

Sidst, men bestemt ikke mindst, foretager vi løbende forbedringer af vores boliger og faciliteter. Vi arrangerer også forskellige sjove begivenheder for både børn og voksne i løbet af året, hvor mange er unikke for vores resorts og inddrager den lokale kultur og lokale fødevarer. Som nævnt findes aktivitetskalenderen i app'en og på hjemmesiden.

Vi håber, dette nyhedsbrev har vakt din interesse – hvis du har lyst til at høre mere om, hvad der sker på de forskellige resorts, kan du følge os på twitter. Vi ønsker dig alt det bedste for 2019 med mange gode ferier hos os.

De Kanariske Øer

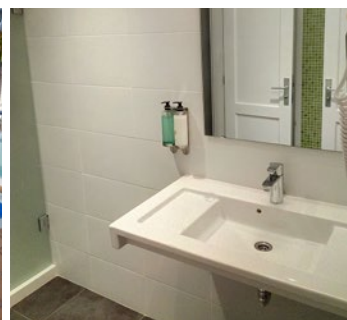
Club Cala Blanca



- 10 delvist moderniserede boliger
- 10 nye sofaer
- 20 udvendige aluminiumsskabe til rengøringstemaet (sundhed og sikkerhed)

- Lydsystem til reception
- Vandtætning og udvendig maling af 1/3 af resortet
- Udskiftning af panoramaelevator og rampe

Club Del Carmen



- 25 gardiner og mørklægningsgardiner
- 43 emhætter
- Renovering af gæsteværelser
- 38 parasoller
- Poolrensere med klor til både børne- og voksenpool
- Puder og madrasser til solsenge

- Børnepool og jacuzziå
- 3 nye genbrugsstationer
- Backup-system til generator
- Udvendig maling af 1/3 af resortet
- 24 airconditionenheder

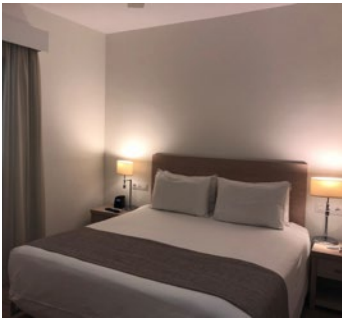
Jardines Del Sol



- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Lydsystem installeret i receptionen
- UV-filtre i 5 villaer

- Hegn opsat omkring poolen
- Teammedlemmers lokale opdateret

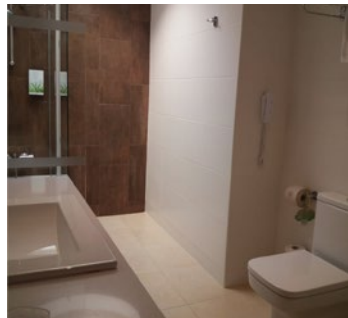
Royal Sunset Beach Club



- 52 delvist moderniserede boliger
- LED-lys færdiggjort i alle lejligheder
- Lydsystem i reception og indgangsparti
- 25 parasoller
- 122 badeværelsesgreb
- 6 airconditionenheder

- Pengeskabe i alle lejligheder
- 40 UV-skærme til solbeskyttelse ved lejlighedernes terrassedøre
- Ny elgenerator
- Udvendig maling af 1/3 af resortet
- Modernisering af swimmingpool

Royal Tenerife Country Club



- 15 delvist moderniserede boliger, stuer
- 21 boliger: gelænder monteret, så der er adgang til boligerne via trapper
- Teammedlemmers spiseområde opdateret
- Moderniserede badeværelser i 25 boliger

- Udskiftning af 14 vandrør
- Nøglesystem installeret
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Fiberinstallation

Santa Barbara Golf & Ocean Club



- 46 delvist moderniserede boliger
- 46 moderniserede badeværelser (62 badeværelser færdiggjorte i alt)
- 21 boliger let moderniserede: sofaer, gardiner og ompolstring af stole
- 263 greb installeret på badeværelser
- Tagreparation i hovedbygningen
- 335 nye madrasser til solsengene
- Opgradering af receptionen
- 36 senge og madrasser
- 290 værdibokse
- 20 hoveddøre (4-årigt projekt)
- 117 tv'er udskiftet
- 17 UV-skærme til solbeskyttelse ved terrassedøre
- Udskiftning af 40 terrassedøre
- 7 studiolejligheder – delvis modernisering
- Forbedring af ekstern belysning ved fællesarealer
- Modernisering af toiletter ved restauranten
- Brandsikring opdateret

Sunset Bay Club



- 10 komplet moderniserede lejligheder
- Industrivaskemaskine og -tørretumbler installeret til gæster
- Nyt elektrisk køretøj til rengøringspersonalet
- 36 delvist moderniserede boliger
- 210 værdibokse
- Komplet renovering af reception
- Udvendig maling af 1/4 af resortet

Sunset Harbour Club



- 10 komplet moderniserede boliger
- Lydsystem installeret ved reception

- 15 adgangsdøre
- 2018 nye værdibokse

Sunset View Club

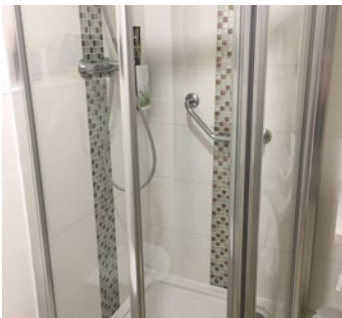


- Greb installeret ved badekar/brusere
- 16 moderniserede badeværelser
- Installation af værdibokse

- 16 terrasseskabe
- 27 persienner monteret

Frankrig

Le Club Mougins



- 9 hjørnebrusekabiner installeret
- 15 airconditionenheder
- Tagreparationer
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018

- Energisparefunktion til aircondition i alle enheder
- Ombygning af indgangsparti til receptionen
- Oplader til elbiler
- Musiksystem installeret i receptionen

Royal Regency



- 48 loftsventilatorer i stue og soveværelse
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- 5 vinduesrammer og skydedøre udskiftet
- 8 komplet moderniserede boliger
- Opgradering af wi-fi på hele resortet

Costa del Sol, Balearerne, Østrig, Italien og Portugal

Alpine Club



- 4 komplet moderniserede boliger
- Modernisering af legeplads
- Udvidelse af resortets CCTV-kamerasystem
- LED-lamper installeret i fællesområder

Palazzo Catalani og Palazzo Soriano



- 15 aircondition-vinduessensorer
- Nye møbler i loungebaren
- Lyssensorer i gangene på Palazzo Catalani
- Opgradering af musiksystem til baggrundsmusik
- 19 opdaterede badeværelser
- Aircondition i de øverst beliggende enheder
- LED-lys installeret i Palazzo at Soriano
- Nye lamper installeret i fællesområder på Palazzo Catalani
- Lys i Palazzo at Sorianos haveområde
- Havemøbler på Palazzo at Soriano
- Nye møbler i restaurant og modernisering af badeværelser (fase 2)

Vilar do Golf



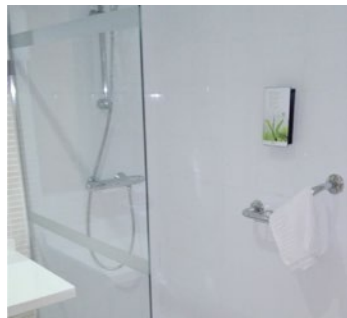
- Udskiftning af puder på solsenge og stole
- Opdatering af badeværelser i 10 villaer
- Gelændere ved trapper i 57 villaer
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Nyt nøglekortsystem
- Overdækning af indendørs swimmingpool
- Opladere til elbiler

Los Amigos Beach Club



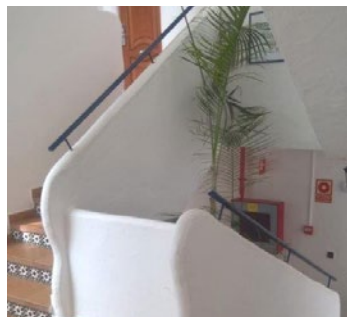
- 6 komplet moderniserede boliger
- 50 porte til trappeopgange
- Lydisolering af receptionsområdet
- 235 puder og madrasser til solsenge
- Automatisk vandingssystem i haverne til lejlighed 41 til 57
- Renoverede bruseområder ved Diamond-poolen
- Reparation af adgangen til stranden
- Udvendig maling af blokke, fase 1 og 2
- Delvis renovering af 3 elite-enheder
- Udtrækssenge fjernet i 10 studio-lejligheder
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Nyt nøglekortsystem
- Reparation af tagterrasser
- 20 airconditionenheder inkl. aluminiumsrammer
- Etablering af aktivitets- og medlemsområde, "The Cube"
- Elevator nummer 3 til området, der dækker lejlighed 38C til 53C, færdiggjort
- Delvis reparation/udskiftning af vandrør
- Forbedring af indendørs poolfaciliteter: Massage- og jacuzziområde

Royal Oasis Club at Pueblo Quinta



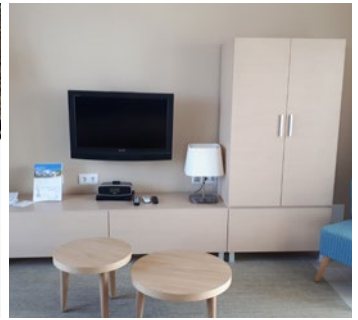
- 10 tv'er
- Delvis modernisering af 10 badeværelser: udskiftning af badekar til brusebad
- Modernisering af restaurant
- Tolagsvinduer i blok 2 og 3 ud mod vejen
- Nyt nøglekortsystem
- Renovering af reception
- 34 forstørrelsesspejle med lys
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Nyt kontrolpanel til brandalarmer
- Maling af udvendige bygninger
- Opdatering af fitnessrum: aircondition, gulve og reparationer

Sahara Sunset



- 12 komplet moderniserede lejligheder
- Håndliste installeret i Royal Oasis' lejligheder i stueetagen
- Udvendig maling af Royal Garden
- Fornyelse af 13 airconditionenheder – Royal Oasis
- Royal Mirage og Royal Dunes: tæpper i stuer og soveværelser
- Nyt brandalarmsystem
- Nøglekortsystem
- Ændring af resortbelysning til LED
- Overdækning af indendørs swimmingpool
- Royal Garden trapper og gange
- Puder på terrassestole

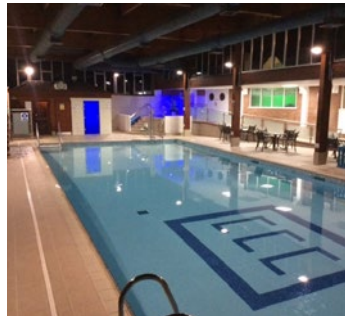
White Sands Beach Club



- 6 komplet moderniserede boliger
- Udvendig maling af blok 3
- Isolering og nye fliser i glasbygninger
- Større terrasser og hegn 410-412
- Vandtætning, gulvbelægning og trapper i glasbygninger 6713-6715
- Nyt tag i blok 4
- Trappelåger i 9 duplex-lejligheder
- Aluminiumsvinduer til færdiggørelse af boliger i stueetagen
- Ny gang mellem servicevej og ny rampe
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Klinker på trappetrin til lejligheder 609 og 610
- Installation af musiksystem i receptions- og poolområde

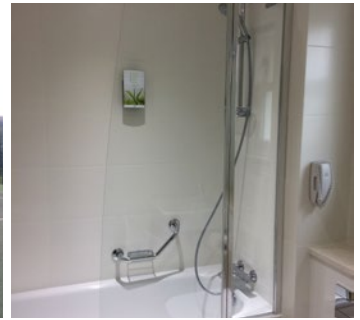
Storbritannien

Cromer Country Club



- Nøglekort: dørlåse
- Restaurant – reparation af køkkengulv
- Ny underbeklædning og sternbrædder hos frisør og skønhedssalon
- Lavere dybde i poolen: Opfyldning af pool til maks. dybde på 1,4 m
- Forskelligt arbejde vedrørende fugt fase 3
- 5 komplet moderniserede boliger
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Arbejde i sportshallen
- Overdækning af pool
- Reparation af afløb
- Tæpperenser
- Resortbelysning (fase 1): øverste parkeringsplads
- Gelænder på mure ved indkørsel
- Reparation af adgangsveje til områder, der er forbundet med resortbelysning i fase 1
- Branddetektion til underetage

Kenmore Club



- 4 nye sofaer og tæpper i boligerne
- 5 nye gardiner i boligerne
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018

- Ny belægning på tennisbane
- Nyt kontor til rengørings- og driftspersonalet
- Maling af hovedbygningens yderside

Pine Lake



- Dobbeltsenge i 10 boliger
- Modernisering af 2 handicapvenlige boliger
- 16 delvist moderniserede boliger
- Opgradering af omklædningsrum i fritidscenter

- Foranstaltninger til forhindring af oversvømmelse
- Ny generator
- Installation af LED-lys afsluttes ved udgangen af 2018
- Brandrisikovurdering

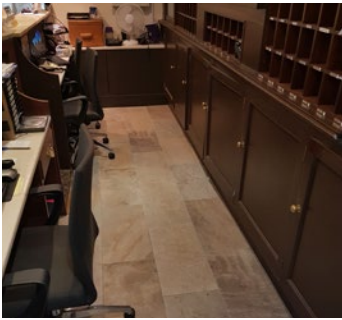
Thurnham Hall



- 3 delvist moderniserede boliger
- 2 komplet moderniserede boliger
- 4 madrasser
- Renovering af hovedbygningen
- Møbler og træbænke i området
- Sikringer overalt på resortet
- Arbejde i forbindelse med brandrisikovurdering

- Vejarbejde fase III
- Renovering af personalestue
- Arbejde baseret på tagundersøgelsen
- Færdiggørelse af installation af LED-lys
- Vejbelysning
- Tropitone-møbler til haven

Woodford Bridge



- 8 komplet moderniserede boliger
- 21 sofaer og lænestole til boliger
- 13 varmtvandsbeholdere
- Opfyldning af pool til 1,4 m
- Nyt hygge- og medlemsrum
- Skridsikkert køkkengulv
- Tæpperenser
- Reparation af gulv i reception

Wychnor Park



- 11 komplet moderniserede boliger
- Udskiftning af vvs-installation til bedre tryk i to boliger
- Opgradering af vådrum i en bolig (fra 2017)
- Montere afskærmning til brusekabinen og udskifte toiletbord i vådrum i en bolig
- Føre køkken tilbage til oprindelig stand i en bolig
- Lave flisebelagte terrasseområder x 17
- Brandrisikovurdering
- Udskifte og flytte olietanke ved fritidscenter – skift fra olie til gas
- Opsætte beklædning på fritidscentrets vægge i omklædningsrummet/modernisere badeområde
- Renovering af indgangspartiet til hovedbygningen – lys og dekoration og tagreparation Forbedret belysning i hele området – fase 1
- Etablere parkeringsbåse omkring vognskur
- Nyt asfalt i forskellige områder
- Nye fliser i siden af bygning/puds til MH-niveau 2 og venstre side af facaden
- Nyt murværk på kontoret og fjernelse af efeu
- Stort drivhus til vindruer, udskiftning af glas og tagås Fredet bygning
- Tæpperenser
- Inspicere og udskifte rør i lejlighed vognskur C1
- Ændre indgangen til vognskuret, så der ikke er noget trin, man skal træde over
- Opgradere til CCTV-system på hele resortet

Kanalbåde

- Udskiftet 2 både