

Résidence UE de 2018

Améliorations et actualités

Octobre 2018

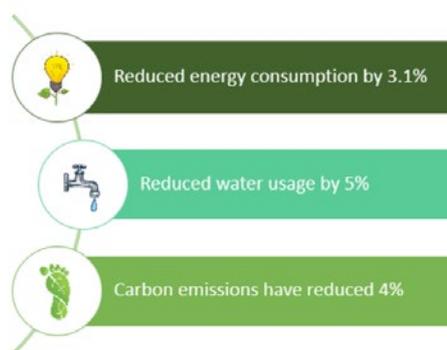
Cher Membre,

Nous espérons que vous avez apprécié vos vacances avec nous cette année. Nos responsables et nos équipes se consacrent à votre confort et à votre bien-être, toujours désireux de vous aider et de vous offrir la meilleure expérience, même lorsque le taux de fréquentation est au plus haut.

Veuillez prendre contact avec nous au préalable pour nous faire connaître l'heure prévue de votre arrivée et nous faire part d'éventuelles demandes particulières. La façon la plus facile de procéder est d'utiliser Mes demandes (My Requests) sur l'appli Diamond Resorts (cela ressemble à l'envoi d'un SMS !)

Quelques nouvelles très intéressantes pour vous : à compter du 1er janvier 2019, tous les coffres-forts dans la chambre seront gratuits pour les membres.

Nous vous avons régulièrement informé de nos efforts en matière de développement durable ces dernières années. Cela représente désormais Nous avons tous une empreinte carbone, liée à nos vies de tous les jours et nous pouvons la réduire en étant plus conscients de notre environnement. Nous remercions ceux d'entre vous qui voyagent en gardant cela en tête. En choisissant de ne pas remplacer vos serviettes tous les deux jours et de ne pas changer les draps pendant la semaine, non seulement vous préservez l'environnement mais vous contribuez également à réduire les frais d'exploitation de la résidence, ce qui a également un effet sur vos frais de gestion.



Nos résidences continuent de renouveler leur certification ISO 14001:2015, la norme des systèmes de management environnemental, et consignent toutes les actions et les initiatives que nous engageons dans les résidences pour minimiser la pollution, les produits chimiques et les déchets.

Depuis 2015, les résidences européennes ont réduit les déchets, les émissions de carbone et la consommation d'eau et d'électricité et installé des ampoules à LED qui contribuent encore à réduire la consommation d'électricité.

N'oubliez pas de profiter de nos « jardins verts » durables, dans lesquels vous pouvez vous offrir divers plaisirs comestibles et bio, tels que des herbes aromatiques, des fruits et des légumes.

Nous introduirons bientôt un nouveau système de nettoyage ergonomique qui réduira les contraintes physiques pour les équipes de ménage, diminuera la quantité de produits chimiques requis (bien que nous n'employions que des produits respectueux de l'environnement) et assurera une meilleure qualité de nettoyage.

L'une de nos initiatives, qui aura un impact positif sur l'environnement, est l'installation de systèmes de filtration d'eau dans les cuisines de plusieurs résidences, lesquels offrent une eau potable directement au robinet ! Notre objectif principal est de réduire le plastique à usage unique dans les résidences de 50 % d'ici fin 2019.

Vous serez désormais accueilli avec un agréable fond sonore à la réception de la plupart des résidences – nous espérons que vous apprécierez nos choix musicaux !

Bien cordialement,

L'équipe de direction des résidences européennes

Opérations des résidences européennes

NOS ÉQUIPES

Découvrez nos nouveaux membres d'équipe :



LUCY TALBOT-CLEGG

Directrice régionale pour le Royaume-Uni et l'Irlande



RUTH THOMAS

Responsable européenne HOA

Nouveaux responsables de résidence :



PATRICIA O'CONNELL

Thurnham Hall



LAURA GILLESPIE

Royal Sunset Beach Club



HEIMO ROYER

Alpine Club



MARIA MAIR

Wychnor Park



DANIEL RODRIGUEZ

Club Cala Blanca



RICARDO ARENCIBIA

Jardines del Sol



VICTOR GIL

Santa Barbara Golf and Ocean Club



HERVELINE CHARLOT

Le Club Mougins

Champions des services 2017 Diamond Perfect

Chaque année, les équipes de direction des résidences récompensent les « Champions du service Diamond Perfect » d'après vos commentaires puisque tous les commentaires et mentions spéciales relatifs à nos membres d'équipe sont consignés. En fin d'année, les membres d'équipe ayant reçu le plus de votes sont récompensés et reçoivent des prix spéciaux.



1re

ANA PAULA MARCELINO

Vilar do Golf



2e

MARIA COBOS

Jardines del Sol



3e

SARA PAMPANA

Palazzo Catalani

Prix

L'année dernière, les résidences européennes ont une fois de plus reçu de nombreuses récompenses de l'industrie du tourisme et notamment le renouvellement de leurs prix RCI et Interval International. Toutefois, en cette époque de progression des réseaux sociaux, les notations réputées de TripAdvisor, Booking.com et Expedia sont devenues tout aussi importantes.

Les résidences britanniques respectent les normes d'accessibilité de l'hébergement et détiennent également des certificats AA et Visit England.

Offres de l'appli Diamond

Si vous disposez d'un smartphone, profitez-en pour accéder aux toutes dernières informations sur les résidences et découvrir les offres spéciales disponibles comme des boissons gratuites, des remises sur les soins de beauté, des choix de restauration, et bien plus. L'appli est mise à jour toutes les semaines.



Recette du mois

SUIVEZ-NOUS SUR TWITTER ET VOTEZ POUR VOTRE PLAT PRÉFÉRÉ

Tous les mois, nos restaurants européens partagent des recettes populaires et participent à un concours pour vous présenter des plats savoureux ! En juin, la victoire est allée au bar frit à la poêle, citron et persil, pommes de terre royales de Jersey avec sauce vierge de Wychnor Park ! Si vous avez envie de tester ce plat gagnant, vous trouverez tous les détails ci-dessous.

Si vous utilisez Twitter, cherchez #Diamondrecipeofthemonth, aiguisez votre appétit et votez pour votre plat préféré ou, mieux encore, rendez-vous dans le restaurant et testez par vous-même !



Bar frit à la poêle, citron et persil, pommes de terre royales de Jersey avec sauce vierge

Temps de cuisson approximatif : 30 minutes

Ingrédients :

Pour le bar

4 filets de bar
10 g beurre
Le jus d'un demi-citron

Pour les pommes de terre royales de Jersey

300 g de pommes de terre royales de Jersey
Le zeste d'un citron
20 g de persil plat
50ml d'huile de colza vierge extra
Sel de mer
Poivre noir

Pour la sauce vierge

1 tomate cœur de bœuf pelée, épépinée et coupée en dés
20 g d'olives noires coupées en dés
1 échalote finement ciselée
1 gousse d'ail écrasée
10 g de basilic finement haché
10 g de persil finement haché
100 ml d'huile de colza vierge extra

Pour réaliser les pommes de terre :

Faire bouillir les pommes de terre royales de Jersey dans de l'eau salée jusqu'à ce qu'elles soient aux 3/4 cuites, environ 15 minutes, puis égoutter. À l'aide d'une fourchette, écraser les pommes de terre, ajouter le zeste de citron, le persil haché et l'huile de colza vierge extra, assaisonner avec du sel de mer et du poivre noir.

Pour réaliser la sauce vierge :

Ajouter l'huile de colza vierge extra dans une poêle et chauffer doucement pendant 1 minute, ajouter les échalotes et l'ail, retirer du feu et laisser refroidir pendant 10 minutes. Ajouter le reste des ingrédients à l'huile et bien mélanger avant de servir.

Pour cuire le bar :

Assaisonner les filets de bar. Dans une poêle anti-adhésive, chauffer un peu d'huile, placer les filets peau vers le bas, chauffer les filets jusqu'à ce qu'ils soient cuits aux 4/5, cela demande environ 4 minutes, retourner, ajouter le beurre et presser le jus de citron. Retirer du feu et égoutter avant de servir.

2018

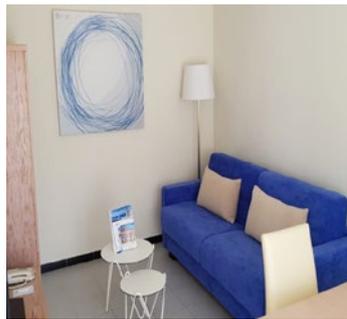
Améliorations des résidences

Enfin, sachez que nous améliorons sans cesse les logements et les installations. Nous organisons également divers événements amusants pour adultes et enfants tout au long de l'année, nombre d'entre eux étant exclusifs à nos résidences, et portant sur la culture et la cuisine locales. Comme indiqué, le calendrier des activités est disponible sur l'appli et sur le site Web.

Nous espérons que cette lettre d'informations vous a intéressé. Pour en savoir plus sur ce que nous proposons au sein des résidences, suivez-nous sur Twitter. Nous vous souhaitons le meilleur pour 2019 et de nombreuses vacances heureuses avec nous.

Îles Canaries

Club Cala Blanca



- 10 rénovations partielles de logements
- 10 nouveaux canapés
- 20 coffres d'extérieur en aluminium pour les duplex, à usage des équipes de ménage (santé et sécurité)
- Système audio pour la réception
- Imperméabilisation et peinture du tiers des parties extérieures de la résidence
- Remplacement des ascenseurs panoramiques et de la rampe

Club del Carmen



- 25 rideaux et stores occultants
- 43 hottes
- Rénovation des chambres de courtoisie
- 38 parasols
- Injecteurs de chlore pour le bassin pour enfants et la piscine principale
- Coussins et matelas de chaises-longues
- Couverture pour le jacuzzi et le bassin pour enfants
- 3 nouveaux points de recyclage
- Système de secours pour le générateur
- Peinture du tiers des parties extérieures de la résidence
- 24 climatiseurs

Jardines del Sol



- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Système audio à la réception
- Filtres UV pour 5 villas
- Barrière autour de la piscine
- Remise à neuf de la salle des membres d'équipe

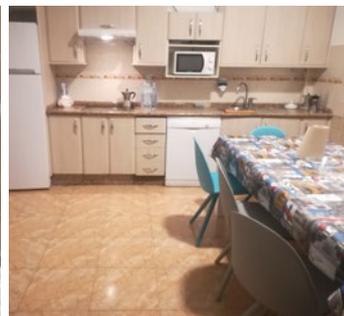
Royal Sunset Beach Club



- 52 rénovations partielles de logements
- Éclairage à LED finalisé dans tous les appartements
- Système audio à la réception et dans l'entrée
- 25 parasols
- 122 barres de maintien dans les salles de bain
- 6 climatiseurs

- Coffres-forts dans tous les appartements
- 40 panneaux anti-UV pour les portes des patios des logements
- Nouveau générateur électrique
- Peinture du tiers des parties extérieures de la résidence
- Rénovation de la piscine

Royal Tenerife Country Club



- 15 rénovations partielles de logements, salons
- Dans 21 logements : installation de rampes pour l'accès aux logements avec escaliers
- Remise à neuf de la salle à manger des membres d'équipe

- Rénovation de 25 salles de bain des logements
- Remplacement de 14 conduites d'eau
- Installation d'un système de cartes-clés
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Installation de la fibre

Santa Barbara Golf and Ocean Club



- Rénovation partielle de 46 logements
- Réaménagement de 46 salles de bain (62 salles de bains terminées au total)
- Dans 21 logements : installation de rampes pour l'accès aux logements avec escaliers
- 263 barres de maintien installées dans les salles de bain
- Réparation du toit du bâtiment principal
- 335 nouveaux matelas pour les chaises-longues
- Modernisation de la réception
- 36 lits et matelas
- 290 coffres-forts de sécurité
- 20 portes d'entrée principales (projet sur 4 ans)
- Remplacement de 117 téléviseurs
- Installation de 17 panneaux anti-UV pour les portes des terrasses
- Remplacement de 40 portes de patio
- Rénovation partielle de 7 studios
- Améliorations de l'éclairage extérieur pour les espaces communs
- Réaménagement des toilettes du restaurant
- Actualisation des travaux de prévention incendie

Sunset Bay Club



- 10 rénovations complètes de logements
- Installation d'une machine industrielle lavante-séchante pour les clients
- Nouveau véhicule électrique pour le ménage
- 36 rénovations partielles de logements
- 210 coffres-forts de sécurité
- Rénovation complète de la réception
- Peinture du quart des parties extérieures de la résidence

Sunset Harbour Club



- Rénovation complète de 10 logements
- Installation d'un système audio à la réception

- 15 portes d'entrée
- 2018 nouveaux coffres-forts de sécurité

Sunset View Club



- Installation de poignées de maintien pour les baignoires/douches
- Réaménagement de 16 salles de bain

- Installation de coffres-forts
- 16 armoires de terrasse
- Installation de 27 stores

France

Le Club Mougins



- Installation de 9 douches d'angle
- 15 climatiseurs
- Réparations de la toiture
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018

- Dispositifs d'économies d'énergie pour les climatiseurs dans toutes les unités
- Réfection de l'entrée de la réception
- Chargeur pour voitures électriques
- Installation d'un système audio à la réception

Royal Regency



- 48 ventilateurs de plafond dans les salons et chambres
 - Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
 - Remplacement de 5 encadrements de
- fenêtres et portes coulissantes
 - Rénovation totale de 8 logements
 - Modernisation du Wi-Fi dans toute la résidence

Costa del Sol, Baléares, Autriche, Italie et Portugal

Alpine Club



- Rénovation complète de 4 logements
 - Rénovation de l'aire de jeux pour enfants
- Extension du système de caméras de surveillance de la résidence
 - Installation de LED dans les espaces communs

Palazzo Catalani et Palazzo Soriano



- 15 capteurs de fenêtre pour climatiseur
 - Nouvel ameublement pour le bar du salon
 - Capteurs de lumière dans les couloirs du Palazzo Catalani
 - Modernisation du système de musique d'ambiance
 - Amélioration de 19 salles de bain
 - Climatiseurs dans les unités des étages supérieurs
 - Installation de lumières à LED au Palazzo Soriano
- Installation de nouvelles lumières dans les espaces communs du Palazzo Catalani
 - Éclairage du jardin du Palazzo Soriano
 - Meubles de jardin au Palazzo Soriano
 - Nouveaux meubles au restaurant et rénovation de salles de bains (phase 2)

Vilar do Golf



- Remplacement des coussins pour chaises et chaises-longues
- Amélioration de 10 salles de bain des villas
- 57 rampes d'escalier dans les villas
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Nouveau système de cartes-clés
- Couverture de la piscine intérieure
- Chargeurs pour voitures électriques

Los Amigos Beach Club



- Rénovation complète de 6 logements
- 50 barrières pour les escaliers
- Insonorisation de la zone de la réception
- 235 coussins et couvertures de chaises-longues
- Système d'irrigation automatique dans les jardins des appartements 41 à 57
- Rénovation des zones des douches à la piscine Diamond
- Réparation de l'accès à la plage
- Peinture extérieure des blocs, Phases 1 et 2
- Rénovation partielle de 3 unités Elite
- Retrait des lits gigogne de 10 studios
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Nouveau système de cartes-clés
- Réparation des terrasses du toit
- 20 climatiseurs avec capots en aluminium
- Création d'une zone d'activités et zone pour les membres, « The Cube »
- Achèvement de l'ascenseur numéro 3 pour la zone allant des appartements 38C à 53C
- Réparation partielle/remplacement des conduites d'eau
- Amélioration des installations de la piscine intérieure : Zone de massages et jacuzzi

Royal Oasis Club at Pueblo Quinta



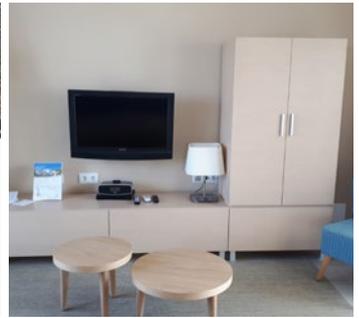
- 10 téléviseurs
- Rénovation partielle de 10 salles de bain : remplacement de baignoires par des douches
- Réaménagement du restaurant
- Double-vitrage aux fenêtres des blocs 2 et 3 face à la route
- Nouveau système de cartes-clés
- Rénovation de la réception
- 34 miroirs grossissants avec éclairage
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Nouveau panneau du système de contrôle incendie
- Peinture de l'extérieur des bâtiments
- Modernisation de la salle de gym : climatiseurs, sol et réparations

Sahara Sunset



- Rénovation complète de 12 logements
- Installation de rampes pour les appartements du rez-de-chaussée du Royal Oasis
- Peinture extérieure du Royal Garden
- Renouvellement de 13 climatiseurs du Royal Oasis
- Royal Mirage et Royal Dunes : tapis pour les salons et les chambres
- Renouvellement du système d'alarme incendie
- Système de cartes-clés
- Passage aux LED pour l'éclairage de la résidence
- Couverture de la piscine intérieure
- Escaliers et couloirs du Royal Garden
- Coussins de chaises pour la terrasse

White Sands Beach Club

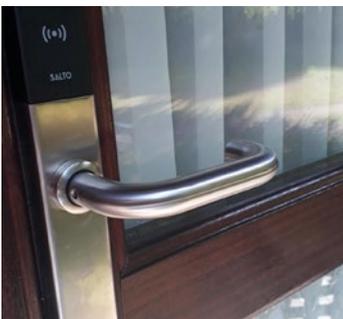


- Rénovation complète de 6 logements
- Peinture de l'extérieur du bloc 3
- Isolation et réfection du sol des solariums
- Augmentation des terrasses et de la barrière 410 à 412
- Étanchéité du solarium, des sols et des escaliers aux n° 6713 à 6715
- Nouveau revêtement de toit au bloc 4
- Barrières d'escalier pour 9 duplex

- Fenêtres en aluminium pour terminer les logements du rez-de-chaussée
- Nouveau couloir entre la route de service et la nouvelle rampe
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Pose de carrelage sur les escaliers menant aux appartements 609 et 610
- Installation de système audio pour la réception et l'espace piscine

Royaume-Uni

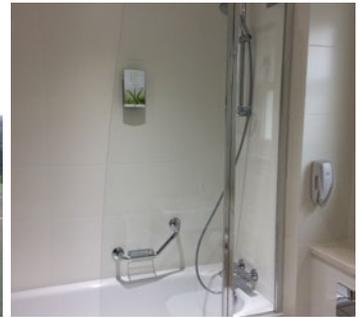
Cromer Country Club



- Cartes-clés : verrous de portes
- Réparation du sol de la cuisine du restaurant
- Nouveaux soffites et bordures de toit pour le salon de coiffure et de beauté
- Réduction de la profondeur de la piscine : Remplissage à 1,4 m maximum
- Divers travaux d'étanchéité phase 3
- Rénovation complète de 5 logements
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Travaux dans la salle de sports

- Couverture de la piscine
- Travaux de réparation des canalisations
- Nettoyeur de tapis vibrant
- Éclairage de la résidence (phase 1) : parc de stationnement du haut
- Rampes sur les murs de l'allée
- Réparations du chemin jusqu'aux zones associées à la phase 1 de l'éclairage de la résidence
- Détection incendie dans les sous-sols

Kenmore Club



- 4 nouveaux canapés et tapis pour les logements
- 5 nouveaux rideaux pour les logements
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018

- Nouveau revêtement du court de tennis
- Nouveau bureau pour les équipes de ménage et d'entretien
- Peinture de l'extérieur du complexe principal

Pine Lake



- Lits doubles pour 10 logements
- Rénovation complète de 2 logements accessibles
- 16 rénovations partielles de logements
- Modernisation des vestiaires du centre de loisirs

- Mesures de prévention des inondations
- Nouveau générateur
- Installation d'un éclairage à LED à achever d'ici fin 2018
- Évaluation du risque incendie

Thurnham Hall



- 3 rénovations partielles de logements
- Rénovation complète de 2 logements
- 4 matelas
- Rénovation du bâtiment principal
- Meubles et bancs en bois pour les extérieurs
- Coupe-circuits dans toute la résidence
- Travaux d'évaluation du risque incendie

- Travaux sur la route, phase III
- Restructuration de la salle du personnel
- Travaux basés sur le sondage du toit
- Finalisation de l'installation des éclairages à LED
- Éclairage de la route
- Meubles Tropitone pour le jardin

Woodford Bridge



- Rénovation complète de 8 logements
- 21 canapés et fauteuils pour les logements
- 13 chaudières
- Remplissage de la piscine jusqu'à 1,4 m
- Nouvelle salle de loisirs et salle pour les membres
- Sol de cuisine anti-dérapant
- Nettoyeur de tapis vibrant
- Réparations du sol de la réception

Wychnor Park



- Rénovation complète de 11 logements
- Remplacement du système de plomberie pour une meilleure pression dans deux logements
- Modernisation de la salle d'eau dans un logement (depuis 2017)
- Installation de pare-douches et remplacement du meuble-lavabo dans la salle d'eau d'un logement
- Reconversion d'une cuisine adaptée dans un logement
- Création de 17 zones de patio pavées en briques
- Travaux de réparation pour l'évaluation du risque incendie, asphalte sur les routes et travaux dans la cour d'entretien
- Remplacement et déplacement de la cuve à pétrole du centre de loisirs ; passage du pétrole au gaz dans
- Installation d'une garniture sur les murs des vestiaires du centre de loisirs/rénovation de l'espace des douches
- Rénovation du porche du hall principal ; éclairage et décor et réparation du toit Amélioration de l'éclairage dans tout le site – phase 1
- Création de places de stationnement autour de la remise
- Changement de l'asphalte dans diverses zones
- Changement du sol d'un côté du hall/chemin vers MH étage 2 et façade gauche
- Nouveau mastic sur les briques du bureau et retrait du lierre
- Serre, grande maison Grape uniquement, remplacement du verre et des pannes. Bâtiment classé
- Nettoyeur de tapis vibrant
- Inspection et remplacement des canalisations dans la remise de l'appartement C1
- Adaptation de l'entrée de la remise pour qu'il n'y ait pas de seuil de porte à enjamber
- Modernisation vers un système de caméras de surveillance dans toute la résidence

Péniches

- Remplacement de 2 péniches