

Resort UE 2018

Miglioramenti e aggiornamenti

Ottobre 2018

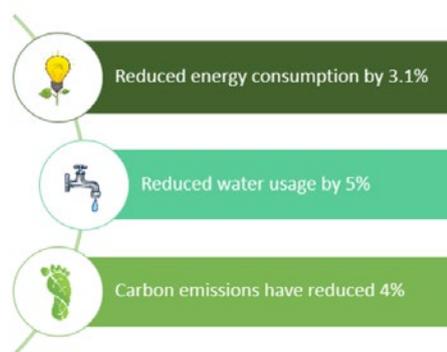
Gentili Soci,

ci auguriamo che quest'anno abbiate trascorso delle belle vacanze presso le nostre strutture. I manager e lo staff dei resort si impegnano per garantirvi il massimo comfort e benessere, sempre pronti ad assistervi e offrirvi la migliore esperienza possibile, anche nei periodi di maggior affluenza.

Vi invitiamo a contattarci prima del vostro soggiorno per informarci sull'orario in cui prevedete di arrivare e su eventuali richieste speciali. Il modo più facile per farlo è tramite "Le mie richieste" (My Requests) sull'app di Diamond Resorts (funziona come un SMS!).

Abbiamo delle fantastiche novità da comunicarvi. Dal 1° gennaio 2019 i soci potranno utilizzare le cassette di sicurezza in camera a titolo gratuito.

Da qualche anno, continuiamo a tenervi aggiornati sulle nostre iniziative a favore della sostenibilità, che stanno diventando parte dell'impronta della nostra azienda. Tutti noi produciamo un'impronta ecologica nella nostra vita di tutti i giorni e possiamo ridurla se prestiamo maggiore attenzione all'ambiente che ci circonda. Ringraziamo coloro che adottano questo approccio anche in vacanza. Se scegliete di non cambiare gli asciugamani ogni giorno e le lenzuola ogni settimana, non solo aiuterete l'ambiente ma contribuirete anche a ridurre i costi operativi del resort, che si riflettono di conseguenza nelle spese di gestione da voi pagate.



I nostri resort continuano a rinnovare la certificazione ISO14001:2015, la norma sui sistemi di gestione ambientale, e a registrare tutte le azioni e iniziative intraprese nelle strutture per ridurre l'inquinamento, le sostanze chimiche e i rifiuti.

Dal 2015 i resort europei hanno ridotto i rifiuti, le emissioni di CO2 e il consumo di acqua ed elettricità, nonché hanno installato luci a LED per contribuire a diminuire ulteriormente il consumo elettrico.

Non dimenticate di approfittare dei nostri orti sostenibili, in cui troverete un'ampia varietà di erbe aromatiche, frutta e verdura di coltivazione biologica per il vostro consumo.

A breve inizieremo a introdurre un nuovo sistema di pulizie ergonomico, che riduce lo sforzo fisico per le squadre del servizio di pulizia, diminuisce la quantità di sostanze chimiche necessarie (sebbene vengano utilizzati solo prodotti sicuri per l'ambiente) e consente di migliorare i livelli di pulizia.

Una delle nostre iniziative che avrà un impatto positivo sull'ambiente è l'installazione di impianti di filtraggio dell'acqua nelle cucine presso alcuni resort, offrendo così acqua potabile direttamente dal rubinetto! Il nostro obiettivo principale è inoltre quello di ridurre del 50% la plastica monouso nei resort entro la fine del 2019.

Da ora, presso alcuni resort sarete accolti nella reception da una piacevole musica di sottofondo; ci auguriamo che condividiate i nostri gusti in fatto di musica!

Cordiali saluti,

Il team dirigenziale dei resort europei

Attività dei resort europei

I NOSTRI TEAM

Vi presentiamo i nuovi membri del nostro team:



LUCY TALBOT-CLEGG

Direttore regionale per Regno Unito e Irlanda



RUTH THOMAS

Manager europeo HOA

Nuovi manager dei resort:



PATRICIA O'CONNELL

Thurnham Hall



LAURA GILLESPIE

Royal Sunset Beach Club



HEIMO ROYER

Alpine Club



MARIA MAIR

Wychnor Park



DANIEL RODRIGUEZ

Club Cala Blanca



RICARDO ARENCIBIA

Jardines del Sol



VICTOR GIL

Santa Barbara Golf & Ocean Club



HERVELINE CHARLOT

Le Club Mougins

Diamond Perfect Service Champions 2017

Ogni anno i team dirigenziali dei resort premiano i "Diamond Perfect Service Champions", i campioni Diamond per il servizio perfetto, in base alle vostre opinioni; ogni vostro singolo commento e menzione speciale indirizzati al nostro staff vengono infatti registrati e presi in considerazione. Alla fine dell'anno, i membri del team più votati riceveranno un premio speciale.



1°

ANA PAULA MARCELINO

Vilar do Golf



2°

MARIA COBOS

Jardines del Sol



3°

SARA PAMPANA

Palazzo Catalani

Premi

Lo scorso anno i resort europei si sono di nuovo aggiudicati numerosi riconoscimenti del settore, tra cui, ancora una volta, i premi RCI e Interval International. Tuttavia, di questi tempi in cui i social network sono sempre più usati, le valutazioni su siti come TripAdvisor, Booking.com ed Expedia sono diventate altrettanto importanti.

I resort del Regno Unito sono conformi alle norme in materia di accessibilità delle strutture alberghiere e detengono inoltre i certificati di AA e Visit England.

Offerte sull'app Diamond

Se disponete di uno smartphone, approfittatene per consultare informazioni aggiornate sui resort e usufruire delle offerte speciali a disposizione tra cui bevande gratuite, sconti su trattamenti estetici e ristoranti, e molto altro. L'app viene aggiornata ogni settimana.



Ricetta del mese

SEGUITECI SU TWITTER E VOTATE PER IL VOSTRO PIATTO PREFERITO

I nostri ristoranti europei condivideranno ogni mese delle ricette popolari e parteciperanno a un concorso per mostrare le loro deliziose pietanze! Il piatto vincitore di giugno è stato la spigola in padella e patate Jersey Royale al limone e prezzemolo con salsa vergine del Wychnor Park. Se desiderate provare a preparare questo piatto vincente a casa, leggete la ricetta qui sotto.

Per votare il vostro piatto preferito o, ancor meglio, visitare il ristorante e assaggiarlo di persona, cercate l'hashtag #Diamondrecipeofthemonth su Twitter. L'acquolina in bocca è assicurata!



Spigola in padella e patate Jersey Royale al limone e prezzemolo con salsa vergine

Tempo di preparazione: 30 minuti

Ingredienti:

Per la spigola

4 filetti di spigola
10 g di burro
Succo di ½ limone

Per le patate Jersey Royale

300 g di patate Jersey Royale
Scorza di 1 limone
20 g di prezzemolo
50 ml di olio extravergine di colza
Sale marino
Pepe nero

Per la salsa vergine

1 pomodoro cuore di bue spellato, privato dei semi e tagliato a cubetti
20 g di olive nere spezzettate
1 scalogno tritato finemente
1 spicchio d'aglio schiacciato
10 g di basilico a fettine sottili
100 g di prezzemolo tritato finemente
100 ml di olio extravergine di colza

Per preparare le patate:

Lessare parzialmente le patate in acqua salata finché non saranno quasi cotte (circa 15 minuti), quindi scolarle. Schiacciare le patate con una forchetta, aggiungere la scorza del limone, il prezzemolo tritato e l'olio extravergine di colza, sale e pepe.

Per preparare la salsa vergine:

Scaldare l'olio extravergine di colza in una padella per 1 minuto, quindi aggiungere lo scalogno e l'aglio, togliere dal fuoco e lasciar raffreddare per 10 minuti. Aggiungere gli altri ingredienti all'olio e mescolare bene prima di servire.

Per cuocere la spigola:

Condire i filetti di spigola. In una padella antiaderente, scaldare poco olio, posizionare i filetti con la pelle verso il basso e cuocere finché non saranno quasi completamente cotti (circa 4 minuti), dopodiché girarli, aggiungere il burro e versare il succo di limone. Togliere dal fuoco e scolare prima di servire.

2018

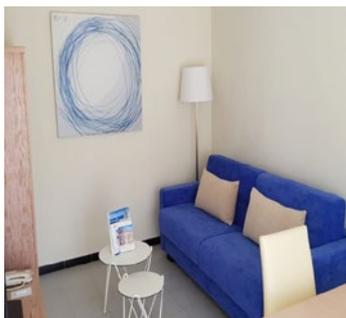
Miglioramenti dei resort

Infine, ma non meno importante, continuiamo ad apportare miglioramenti agli alloggi e alle strutture. Stiamo inoltre organizzando numerosi eventi divertenti per grandi e piccini nel corso dell'anno, molti dei quali variano di resort in resort e sono legati alla cultura e alla gastronomia del posto. Come indicato, il calendario degli eventi è disponibile sull'app e sul sito web.

Ci auguriamo che questa newsletter sia stata di vostro gradimento; se desiderate ulteriori informazioni sulle attività dei resort, seguitemi su Twitter. Vi porgiamo i nostri migliori auguri per un 2019 ricco di vacanze felici con Diamond Resorts.

Isole Canarie

Club Cala Blanca



- Ristrutturazione parziale di 10 alloggi
- 10 nuovi divani
- 20 armadietti esterni in alluminio negli appartamenti duplex ad uso del servizio di pulizia (salute e sicurezza)
- Impianto audio per la reception
- Impermeabilizzazione e tinteggiatura esterna di 1/3 del resort
- Sostituzione degli ascensori panoramici e della rampa

Club Del Carmen



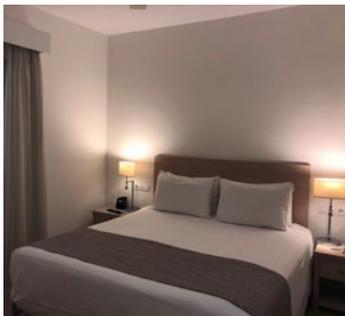
- 25 tende e tende oscuranti
- 43 ventole di aspirazione
- Ristrutturazione della sala per gli ospiti
- 38 ombrelloni
- Clorinatori per la piscina principale e per quella dei bambini
- Cuscini e materassini per le sdraio
- Copertura per la piscina per bambini e la vasca idromassaggio
- 3 nuovi punti di riciclaggio
- Sistema di backup per il generatore
- Tinteggiatura esterna di 1/3 del resort
- 24 condizionatori

Jardines Del Sol



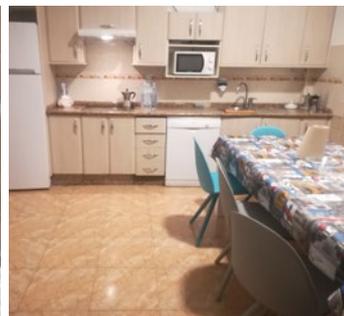
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Impianto audio installato nella reception
- Filtri UV per 5 ville
- Recinzione installata attorno alla piscina
- Aggiornamento della sala del personale

Royal Sunset Beach Club



- Ristrutturazione parziale di 52 alloggi
- Illuminazione a LED installata in tutti gli appartamenti
- Impianto audio nella reception e all'ingresso
- 25 ombrelloni
- 122 maniglioni di sostegno nei bagni
- 6 condizionatori
- Casette di sicurezza in tutti gli appartamenti
- 40 schermi parasole anti UV per le porte esterne degli alloggi
- Nuovo generatore elettrico
- Tinteggiatura esterna di 1/3 del resort
- Ristrutturazione della piscina

Royal Tenerife Country Club



- Ristrutturazione parziale di 15 alloggi, soggiorno
- 21 alloggi: corrimano installati per l'accesso agli alloggi con scale
- Aggiornamento della sala ristoro del personale
- Ristrutturazione del bagno di 25 alloggi
- Sostituzione di 14 tubature idriche
- Installazione di serrature elettroniche a scheda
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Installazione della fibra ottica

Santa Barbara Golf & Ocean Club



- Ristrutturazione parziale di 46 alloggi
- Ristrutturazione di 46 bagni (62 bagni completati in totale)
- Rinnovamento della tappezzeria in 21 alloggi: divani, tende e poltrone
- Installazione di 263 maniglioni di sostegno nei bagni
- Riparazione del tetto dell'edificio principale
- 355 nuovi materassini per i lettini prendisole
- Aggiornamento della reception
- 36 letti e materassi
- 290 casseforti
- 20 porte d'ingresso principali (progetto di 4 anni)
- Sostituzione di 117 TV
- Installazione di 17 schermi parasole anti UV per le porte delle terrazze
- Sostituzione di 40 porte-finestre
- Ristrutturazione parziale di 7 monolocali
- Miglioramento dell'illuminazione esterna nelle aree comuni
- Ristrutturazione dei bagni del ristorante
- Aggiornamento dell'impianto antincendio

Sunset Bay Club



- Ristrutturazione completa di 10 alloggi
- Installazione di lavatrici e asciugatrici industriali per gli ospiti
- Nuovo veicolo elettrico per gli addetti alle pulizie
- Ristrutturazione parziale di 36 alloggi
- 210 casseforti
- Ristrutturazione completa della reception
- Tinteggiatura esterna di 1/4 del resort

Sunset Harbour Club



- Ristrutturazione completa di 10 alloggi
- Impianto audio installato nella reception

- 15 porte d'ingresso
- 2018 nuove casseforti

Sunset View Club



- Installazione di maniglioni di sostegno per vasche/docce
- Ristrutturazione di 16 bagni

- Installazione di cassette di sicurezza
- 16 armadietti per le terrazze
- Installazione di 27 oscuranti

Francia

Le Club Mougins



- Installazione di 9 docce ad angolo
- 15 condizionatori
- Riparazione del tetto
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018

- Dispositivi di risparmio energetico per i condizionatori in tutti gli alloggi
- Rimodellamento dell'ingresso della reception
- Colonnina di ricarica per auto elettriche
- Impianto audio installato nella reception

Royal Regency



- 48 ventilatori da soffitto nelle camere e nei soggiorni
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Sostituzione di 5 infissi delle finestre e porte scorrevoli
- Ristrutturazione completa di 8 alloggi
- Aggiornamento del Wi-Fi in tutto il resort

Costa del Sol, Baleari, Austria, Italia e Portogallo

Alpine Club



- Ristrutturazione completa di 4 alloggi
- Ristrutturazione dell'area giochi per bambini
- Estensione del sistema di videosorveglianza nel resort
- Installazione di illuminazione a LED nelle aree comuni

Palazzo Catalani e Palazzo at Soriano



- 15 sensori di aria condizionata nelle finestre
- Nuovo mobilio nel bar
- Sensori luminosi nei corridoi di Palazzo Catalani
- Miglioramento dell'impianto audio
- Ristrutturazione di 19 bagni
- Condizionatori negli alloggi all'ultimo piano
- Installazione di luci a LED presso Palazzo at Soriano
- Installazione di nuova illuminazione nelle aree comuni di Palazzo Catalani
- Illuminazione dell'area del giardino presso Palazzo at Soriano
- Mobilio del giardino di Palazzo at Soriano
- Nuovo mobilio per la ristrutturazione del ristorante e dei bagni (fase 2)

Vilar do Golf



- Sostituzione dei cuscini di lettini prendisole e sdraio
- Ristrutturazione dei bagni in 10 ville
- Corrimano nelle scale di 57 ville
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Nuove serrature elettroniche a scheda
- Copertura della piscina interna
- Colonnine di ricarica per auto elettriche

Los Amigos Beach Club



- Ristrutturazione completa di 6 alloggi
- 50 cancelletti per le scale
- Insonorizzazione dell'area della reception
- Cuscini e rivestimento per 235 lettini prendisole
- Impianti di irrigazione automatico nei giardini degli appartamenti 41-57
- Rinnovamento dell'area docce nella piscina Diamond
- Riparazione dell'accesso alla spiaggia
- Tinteggiatura esterna dei blocchi, Fase 1 e 2
- Ristrutturazione parziale di 3 alloggi Elite
- Rimozione dei letti estraibili in 10 monocali
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Nuove serrature elettroniche a scheda
- Riparazione del tetto delle terrazze
- 20 condizionatori incluse le coperture di alluminio
- Creazione di una zona dedicata alle attività e ai soci chiamata "The Cube"
- Installazione dell'ascensore numero 3 per l'area che comprende gli appartamenti dal 38C al 53C
- Riparazione/sostituzione parziale delle tubature idriche
- Miglioramento dei servizi della piscina interna
Zona massaggi e vasca idromassaggio

Royal Oasis Club at Pueblo Quinta



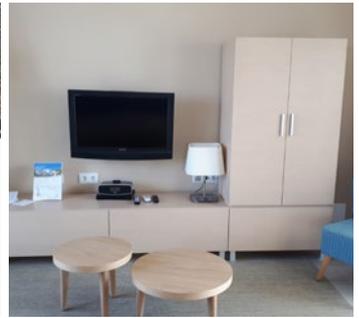
- 10 televisori
- Ristrutturazione parziale di 10 bagni: sostituzione delle vasche con docce
- Ristrutturazione del ristorante
- Installazione di finestre con doppi vetri per i blocchi 2 e 3 che si affacciano sulla strada
- Nuove serrature elettroniche a scheda
- Ristrutturazione della reception
- 34 specchi ingranditori con luce
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Nuova centralina antincendio
- Tinteggiatura dell'esterno dell'edificio
- Aggiornamento della palestra: aria condizionata, pavimento e riparazioni

Sahara Sunset



- Ristrutturazione completa di 12 alloggi
- Installazione di corrimano per gli appartamenti Royal Oasis al piano terra
- Tinteggiatura esterna del Royal Garden
- Rinnovamento di 13 condizionatori presso Royal Oasis
- Royal Mirage e Royal Dunes: tappeti per i salotti e le camere
- Rinnovamento dell'impianto antincendio
- Serrature elettroniche a scheda
- Installazione di illuminazione a LED nel resort
- Copertura della piscina interna
- Scale e corridoi del Royal Garden
- Cuscini per le sedie dei terrazzi

White Sands Beach Club



- Ristrutturazione completa di 6 alloggi
- Tinteggiatura esterna del blocco 3
- Isolamento e ripiastrellatura dei solarium
- Aumento delle terrazze e delle recinzioni 410-412
- Impermeabilizzazione, ripavimentazione e manutenzione delle scale del solarium, 6713-6715
- Sostituzione delle tegole sul tetto del blocco 4
- Cancellotti per le scale in 9 appartamenti duplex
- Finestre in alluminio per completare gli alloggi al piano terra
- Nuovo corridoio tra la strada di servizio e la nuova rampa
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Piastrellatura del pavimento delle scale che portano agli appartamenti 609 e 610
- Installazione di un impianto audio nell'area della reception e della piscina

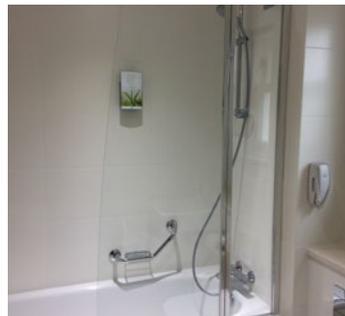
Regno Unito

Cromer Country Club



- Serrature elettroniche a scheda
- Riparazione del pavimento della cucina del ristorante
- Nuovi intradossi e fasce per il salone di bellezza
- Riduzione della profondità della piscina Riempimento della piscina a una profondità massima di 1,4 m
- Vari lavori anti umidità - Fase 3
- Ristrutturazione completa di 5 alloggi
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Lavori nel complesso sportivo
- Copertura della piscina
- Lavori di riparazione degli scarichi
- Macchina Vibe per pulire la moquette
- Illuminazione del resort (Fase 1): parcheggio superiore
- Corrimano alle pareti del vialetto
- Riparazioni del vialetto nelle aree associate alla fase 1 relativa all'illuminazione del resort
- Sistema di rilevamento degli incendi nei sotterranei

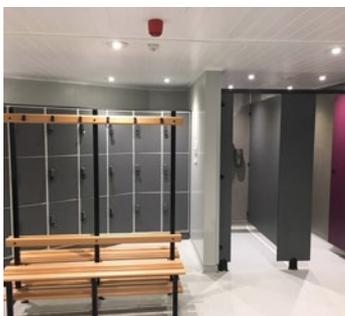
Kenmore Club



- 4 nuovi divani e moquette per gli alloggi
- 5 nuove tende per gli alloggi
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018

- Nuovo asfalto per il campo da tennis
- Nuovo ufficio per gli addetti alle pulizie e alla manutenzione
- Tinteggiatura esterna del complesso principale

Pine Lake



- Letti matrimoniali per 10 alloggi
- Ristrutturazione completa di 2 alloggi accessibili ai disabili
- Ristrutturazione parziale di 16 alloggi
- Rinnovamento degli spogliatoi nel centro ricreativo

- Misure di prevenzione delle inondazioni
- Nuovo generatore
- Installazione di illuminazione a LED da completare entro la fine del 2018
- Valutazione del rischio di incendio

Thurnham Hall



- Ristrutturazione parziale di 3 alloggi
- Ristrutturazione completa di 2 alloggi
- 4 materassi
- Ristrutturazione dell'edificio principale
- Mobilio e panchine di legno per i giardini
- Interruttori di circuito in tutto il resort
- Lavori di valutazione del rischio di incendio

- Lavori stradali, Fase III
- Aggiornamento della sala del personale
- Lavori di messa in sicurezza del tetto
- Ultimazione dell'installazione delle luci a LED
- Illuminazione stradale
- Mobili Tropitone per il giardino

Woodford Bridge



- Ristrutturazione completa di 8 alloggi
- 21 divani e poltrone per gli alloggi
- 13 caldaie
- Riempimento della piscina a una profondità di 1,4 m
- Nuova sala intrattenimento per i soci
- Pavimento della cucina antiscivolo
- Macchina Vibe per pulire la moquette
- Riparazioni al pavimento della reception

Wychnor Park



- Ristrutturazione completa di 11 alloggi
- Sostituzione dell'impianto idraulico per migliorare la pressione in due alloggi
- Rinnovamento del bagno con doccia in un alloggio (dal 2017)
- Installazione del vetro della doccia e sostituzione del mobiletto nel bagno di un alloggio
- Riconversione di una cucina adattata in un alloggio
- Creazione di 17 zone esterne pavimentate
- Valutazione del rischio di incendio, lavori di riparazione dell'asfalto stradale e delle zone di lavoro nel centro manutenzione
- Sostituzione e riposizionamento del serbatoio dell'olio nel centro ricreativo - cambiato da olio a gas
- Installazione del rivestimento delle pareti degli spogliatoi nel centro ricreativo/ristrutturazione dell'area docce
- Ristrutturazione del portico nella sala principale: illuminazione, arredamento e riparazioni
- Miglioramento dell'illuminazione in tutto il resort - Fase 1
- Creazione di posti auto attorno all'antica rimessa delle carrozze
- Riasfaltatura di varie zone
- Ripavimentazione del lato della hall/nuovo intonaco nella facciata della hall principale e nella facciata sinistra
- Ristuccatura della muratura nell'ufficio e rimozione dell'edera
- Serra: solo grande serra adibita a vigna, sostituzione del vetro e delle travi Edificio storico
- Macchina Vibe per pulire la moquette
- Ispezione e sostituzione delle tubazioni nell'appartamento C1 nell'antica rimessa delle carrozze
- Adattamento dell'ingresso dell'antica rimessa delle carrozze per eliminare il gradino della soglia
- Aggiornamento delle telecamere a circuito chiuso in tutto il resort

Imbarcazioni su canale

- Sostituzione di 2 barche