

Verbeteringen en overzicht van de Europese complexen in 2018

Oktober 2018

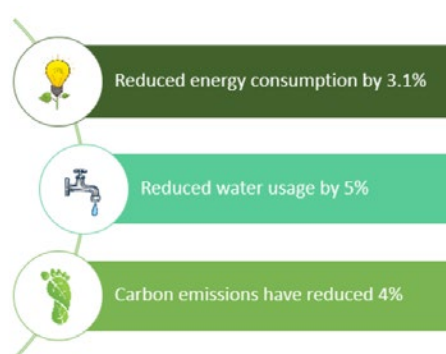
Geacht lid,

Wij hopen dat u dit jaar hebt genoten van uw vakanties bij ons. Onze managers en teams zetten zich in voor uw comfort en welzijn en zijn altijd bereid om te helpen. Zelfs wanneer de bezettingsgraad op zijn hoogst is, willen ze u de mooiste ervaring bieden.

Neem vóór aankomst even contact met ons op om uw verwachte aankomsttijd en speciale verzoeken mee te delen. Dat gaat het gemakkelijkst via 'Mijn verzoeken' (My Requests) in de Diamond Resorts-app (hetzelfde als sms'en)!

Het interessante nieuws voor u is dat vanaf 1 januari 2019 alle kamerkluisjes gratis te gebruiken zijn voor leden.

De laatste jaren hebben we u geïnformeerd over onze duurzaamheidsinspanningen. Duurzaamheid wordt een onderdeel van onze bedrijfsvoering. In ons dagelijks leven laten we allemaal een CO₂-voetafdruk achter, die we kunnen verkleinen door milieubewuster te zijn. Bedankt als u vanuit dit besef op reis gaat. Door niet om de andere dag de handdoeken te vervangen en niet doordeweeks het beddengoed te verschonen, spaart u niet alleen het milieu, maar helpt u ook om de exploitatiekosten van het complex te verlagen, wat u terugziet in uw onderhoudsbijdragen.



Onze complexen blijven gecertificeerd volgens ISO 14001:2015, de norm voor milieumanagementsystemen, en we registreren alle maatregelen en initiatieven die we in de complexen nemen om vervuiling, chemicaliën en afval zo veel mogelijk te beperken.

Sinds 2015 hebben de Europese complexen hun afvalproductie, CO₂-uitstoot en elektriciteits- en waterverbruik verminderd. Daarnaast hebben ze ledverlichting geïnstalleerd, waardoor het elektriciteitsverbruik verder verlaagd kan worden.

Vergeet niet om te profiteren van onze duurzame 'groene tuinen', waar u zelf verschillende biologische lekkernijen kunt plukken, zoals kruiden, groenten en fruit.

Binnenkort introduceren we een nieuw, ergonomisch schoonmaaksysteem, dat lichamelijk minder belastend is voor onze huishoudelijke teams, met een kleinere hoeveelheid chemicaliën werkt (hoewel alleen milieuvriendelijke producten worden gebruikt) en een kwalitatief betere reiniging mogelijk maakt.

Een van onze initiatieven met een positief milieueffect, is de installatie van waterfilteringssystemen in een aantal complexen, waardoor drinkwater zo uit de keukenkraan getapt kan worden! Ons hoofddoel is om tussen nu en eind 2019 het gebruik van wegwerpplastic in de complexen met 50% te verminderen.

In de meeste complexen wordt u nu aan de receptie verwelkomd door aangename achtergrondmuziek. Wij hopen dat onze muziekkeuze u bevalt!

Met vriendelijke groet,

Het European Resorts Management Team

European Resort Operations

ONZE TEAMS

Maak kennis met onze nieuwe medewerkers:



LUCY TALBOT-CLEGG
Regional Director for UK and Ireland



RUTH THOMAS
HOA European Manager

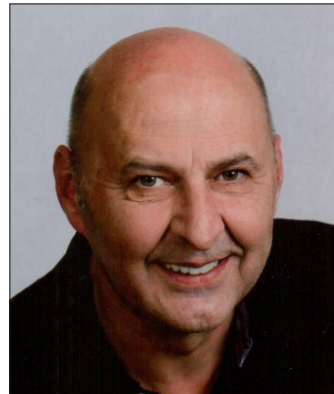
Nieuwe Resort Managers:



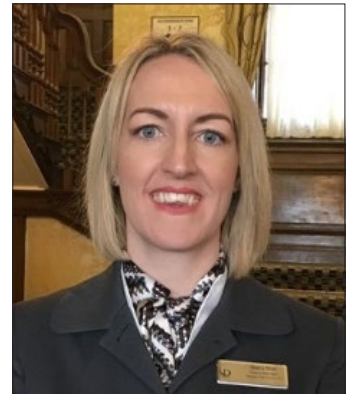
PATRICIA O'CONNELL
Thurnham Hall



LAURA GILLESPIE
Royal Sunset Beach Club



HEIMO ROYER
Alpine Club



MARIA MAIR
Wychnor Park



DANIEL RODRIGUEZ
Club Cala Blanca



RICARDO ARENCIBIA
Jardines del Sol



VICTOR GIL
Santa Barbara Golf & Ocean Club



HERVELINE CHARLOT
Le Club Mougins

Diamond Perfect Service Champions 2017

Op basis van uw feedback wijzen de managementteams van de complexen elk jaar een aantal 'Diamond Perfect Service Champions' aan. Alle opmerkingen en speciale vermeldingen voor onze medewerkers worden namelijk genoteerd. Aan het einde van het jaar krijgen de medewerkers met de meeste stemmen een blijk van waardering en een speciale prijs.



1ste

ANA PAULA MARCELINO

Vilar do Golf



2de

MARIA COBOS

Jardines del Sol



3de

SARA PAMPANA

Palazzo Catalani

Onderscheidingen

De Europese complexen hebben vorig jaar opnieuw veel waardering vanuit de bedrijfstak gekregen, waaronder hernieuwde onderscheidingen van RCI en Interval International. Maar door het toenemende gebruik van sociale media zijn erkende scores van TripAdvisor, Booking.com en Expedia net zo belangrijk geworden.

De Britse complexen voldoen aan de horecanormen voor gehandicaptentoeegang en beschikken verder over AA- en Visit England-certificaten.

Aanbiedingen via de Diamond-app

Als u een smartphone hebt, kunt u actuele complexinformatie raadplegen en profiteren van alle speciale aanbiedingen die beschikbaar zijn, zoals gratis drankjes, kortingen op schoonheidsbehandelingen, dineermogelijkheden en nog veel meer. De app wordt wekelijks geactualiseerd.



Recept van de maand

VOLG ONS OP TWITTER EN STEM OP UW FAVORIETE GERECHT

Onze Europese restaurants delen elke maand populaire recepten en nemen delen aan een wedstrijd om hun verrukkelijke gerechten aan u te laten zien! In juni won de gebakken zeebaars met sauce vierge, Jersey Royal-aardappelen, citroen en peterselie van Wychnor Park! Als u dit winnende gerecht zelf wilt maken, vindt u hieronder het recept.

Zoek op Twitter naar #Diamondrecipeofthemonth om de smaak te pakken te krijgen en op uw favoriete recept te stemmen. Zelf proeven tijdens een bezoek aan het restaurant is natuurlijk nog beter!



Gebakken zeebaars met sauce vierge, Jersey Royal-aardappelen, citroen en peterselie

Geschatte bereidingstijd: 30 minuten

Ingrediënten:

Voor de zeebaars

- 4 zeebaarsfilets
- 10 g boter
- ½ citroen, sap van

Voor de Jersey Royal-aardappelen

- 300 g Jersey Royal-aardappelen
- 1 citroen, geraspte schil van
- 20 g bladpeterselie
- 50 ml extra vierge raapzaadolie
- Zeezout
- Zwarte peper

Voor de sauce vierge

- 1 vleestomaat, gepeld, ontpit en in blokjes gesneden
- 20 g zwarte olijven, in blokjes gesneden
- 1 sjalot, fijngehakt
- 1 knoflookteentje, geplet
- 10 g basilicum, fijngesneden
- 10 g peterselie, fijngehakt
- 100 ml extra vierge raapzaadolie

Om de aardappelen te bereiden:

Kook de Jersey Royals ongeveer 15 minuten in water met zout totdat ze $\frac{3}{4}$ gaar zijn en giet ze af. Prak de aardappelen met een vork, voeg de geraspte citroenschil, gehakte peterselie en extra vierge raapzaadolie toe en breng het geheel op smaak met zeezout en zwarte peper.

Om de sauce vierge te maken:

Doe de extra vierge raapzaadolie in een pan en verwarm deze 1 minuut op een laag vuur. Voeg de sjalot en knoflook toe, neem de pan van het vuur en laat deze 10 minuten afkoelen. Voeg de resterende ingrediënten aan de olie toe en meng ze goed voordat u opdiend.

Om de zeebaars te bakken:

Kruid de zeebaarsfilets. Verwarm een beetje olie in een pan met antiaanbaklaag, leg de filets met de huid naar beneden in de pan en bak ze totdat ze $\frac{4}{5}$ gaar zijn. Dit duurt ongeveer 4 minuten. Draai de filets om, voeg de boter toe en sprenkel het citroensap eroverheen. Haal de pan van het vuur en laat de filets uitlekken voordat u opdiend.

2018

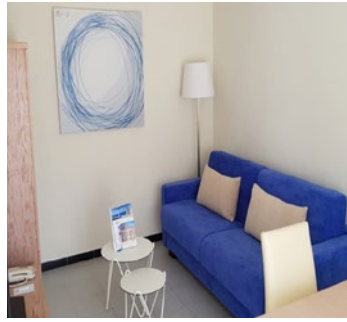
Complexverbeteringen

Tot slot, maar zeker niet in de laatste plaats, zijn we de accommodaties en voorzieningen voortdurend aan het verbeteren. We organiseren ook het hele jaar door diverse leuke evenementen voor volwassenen en kinderen. Deze zijn vaak uniek voor onze complexen en hebben betrekking op de lokale cultuur en keuken. De activiteitenkalender is zoals gezegd beschikbaar op de app en de website.

Wij hopen dat u deze nieuwsbrief interessant vond. Volg ons op Twitter als u meer wilt weten over wat we in de complexen doen. Wij wensen u het beste voor 2019 en veel vakantieplezier bij ons.

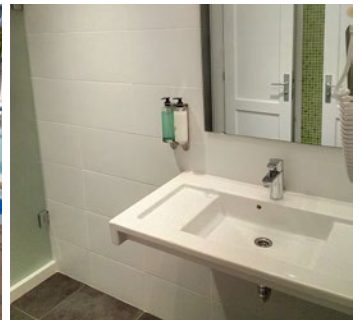
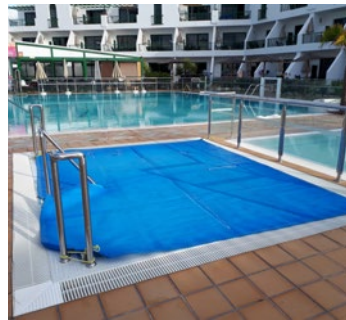
Canarische Eilanden

Club Cala Blanca



- 10 accommodaties gedeeltelijk gerenoveerd
- 10 nieuwe banken
- 10 aluminiumkasten ten behoeve van de huishoudsters (arboregels) aan de buitenkant van de maisonnettes
- Geluidssysteem voor de receptie
- Waterdicht maken en schilderen van een derde van de buitenkant van het complex
- Vervanging van de panoramaliften en oprit

Club del Carmen



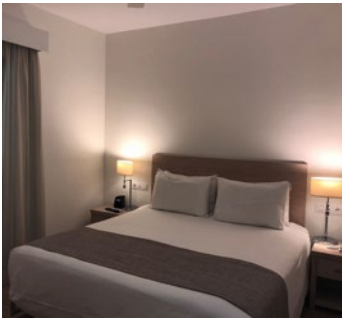
- 25 gordijnen en verduisteringsgordijnen
- 43 afzuigkappen
- Renovatie van de courtesy rooms
- 38 parasols
- Chloorverdelers voor het grote en kinderswembad
- Kussens en matrassen voor de ligstoelen
- Afdekking voor het kinderswembad en de jacuzzi
- 3 nieuwe inzamelpunten voor gescheiden afval
- Reservesysteem voor de generator
- Schilderen van een derde van de buitenkant van het complex
- 24 airconditioners

Jardines del Sol



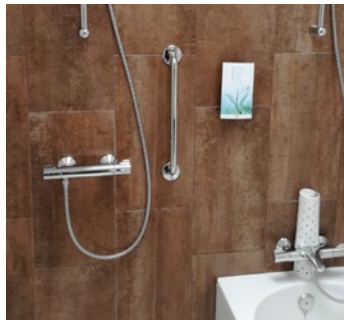
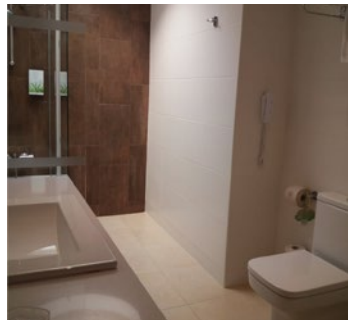
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Geluidssysteem geïnstalleerd bij de receptie
- Uv-filters voor 5 villa's
- Hek geplaatst rond het zwembad
- Medewerkerskamer gemoderniseerd

Royal Sunset Beach Club



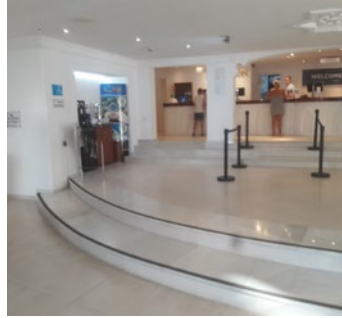
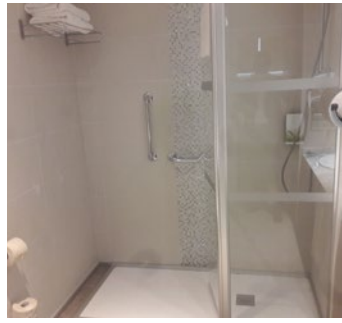
- 52 accommodaties gedeeltelijk gerenoveerd
- Installatie van ledverlichting voltooid in alle appartementen
- Geluidssysteem bij de receptie en ingang
- 25 parasols
- Wandbeugels in 122 badkamers
- 6 airconditioners
- Kluisjes in alle appartementen
- 40 zonwerende uv-schermen voor de patio's van de accommodaties
- Nieuwe stroomgenerator
- Schilderen van een derde van de buitenkant van het complex
- Renovatie van het zwembad

Royal Tenerife Country Club



- 15 accommodaties gedeeltelijk gerenoveerd (woonkamers)
- 21 accommodaties: installatie van leuningen voor toegang tot accommodaties met trappen
- Eetkamer van de medewerkers gemoderniseerd
- Badkamers van 25 accommodaties gerenoveerd
- Vervanging van 14 waterleidingen
- Keycardsysteem geïnstalleerd
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Glasvezelinstallatie

Santa Barbara Golf & Ocean Club



- 46 accommodaties gedeeltelijk gerenoveerd
- 46 badkamers gerenoveerd (in totaal 62 badkamers voltooid)
- Interieur van 21 accommodaties heringericht: banken, gordijnen en bekleding van stoelen
- 263 leuningen geplaatst in de badkamers
- Dak van het hoofdgebouw gerepareerd
- 335 nieuwe matrassen voor de ligstoelen
- Verbetering van de receptie
- 36 bedden en matrassen
- 290 kluisjes

- 20 voordeuren (vierjarenproject)
- 117 tv's vervangen
- 17 zonwerende uv-schermen geplaatst voor de terrasdeuren
- Vervanging van 40 patiodeuren
- 7 studio's gedeeltelijk gerenoveerd
- Verbetering van de buitenverlichting voor de gemeenschappelijke ruimtes
- Renovatie van het restauranttoilet
- Bijstelling van de brandpreventiewerkzaamheden

Sunset Bay Club



- 10 accommodaties volledig gerenoveerd
- Industriële wasmachines en drogers geïnstalleerd voor de gasten
- Nieuw elektrisch wagentje voor de huishouding
- 36 accommodaties gedeeltelijk gerenoveerd

- 210 kluisjes
- Volledige renovatie van de receptie
- Schilderen van een derde van de buitenkant van het complex

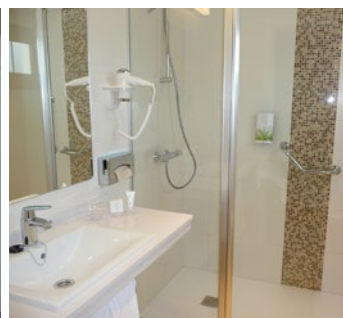
Sunset Harbour Club



- 10 accommodaties volledig gerenoveerd
- Geluidssysteem geïnstalleerd bij de receptie

- 15 voordeuren
- Nieuwe kluisjes in 2018

Sunset View Club



- Leuningen geplaatst bij de badkuipen/douches
- Renovatie van 16 badkamers
- Installatie van kluisjes

- 16 terraskasten
- Installatie van 17 zonweringen

Frankrijk

Le Club Mougins



- 9 hoekdouches geïnstalleerd
- 15 airconditioners
- Dakreparaties
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018

- Energiebesparende apparaten voor de airconditioners in alle appartementen
- Verbouwing van de ingang van de receptie
- Laadpaal voor elektrische auto's
- Muzieksysteem geïnstalleerd bij de receptie

Royal Regency



- 48 plafondventilators in de woon- en slaapkamers
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- 5 raamkozijnen en schuifdeuren vervangen
- 8 accommodaties volledig gerenoveerd
- Verbetering van het wifi-netwerk in het hele complex

Costa del Sol, Balearen, Oostenrijk, Italië en Portugal

Alpine Club



- 4 accommodaties volledig gerenoveerd
- Renovatie van de kinderspeeltuin
- Uitbreiding van het CCTV-camerasysteem in het complex
- Ledverlichting geïnstalleerd in de gemeenschappelijke ruimtes

Palazzo Catalani en Palazzo at Soriano



- 15 raamsensors voor de airconditioning
- Nieuw meubilair in de loungebar
- Lichtsensors in de gangen van Palazzo Catalani
- Verbetering van het achtergrondmuzieksysteem
- Verbetering van 19 badkamers
- Airconditioners in de appartementen op de bovenste verdieping
- Ledverlichting geïnstalleerd in Palazzo at Soriano
- Nieuwe verlichting geïnstalleerd in de gemeenschappelijke ruimtes van Palazzo Catalani
- Verlichting in de tuinen van Palazzo at Soriano
- Tuinmeubilair in Palazzo at Soriano
- Nieuw meubilair in het restaurant en renovatie van de badkamers (fase 2)

Vilar do Golf



- Vervanging van de kussens van de lig- en terrasstoelen
- Verbetering van de badkamers in 10 villa's
- Trapleuningen in 57 villa's
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Nieuw keycardsysteem
- Afdekking voor het binnenbad
- Laadpalen voor elektrische auto's

Los Amigos Beach Club



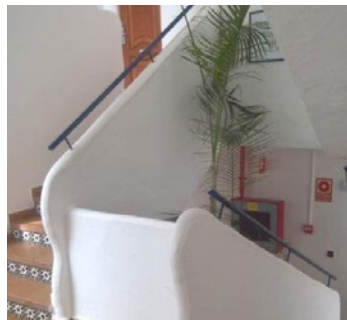
- 6 accommodaties volledig gerenoveerd
- 50 traphekjes
- Geluidsisolatie van de receptie
- Kussens en hoezen voor 235 ligbedden
- Automatisch irrigatiesysteem in de tuinen van de appartementen 41 t/m 57
- Renovatie van de douches bij het zwembad
- Herstel van de toegang tot het strand
- Schilderen van de buitenkant van de blokken, fase 1 en 2
- 3 Elite-appartementen gedeeltelijk gerenoveerd
- Verwijdering van de uitschuifbare bedden uit 10 studio's
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Nieuw keycardsysteem
- Reparatie van de dakterrassen
- 20 airconditioners met afdekplaten van aluminium
- Bouw van 'The Cube', een leden- en activiteitenruimte
- Lift nummer 3 voor toegang tot de appartementen 38C t/m 53C voltooid
- Gedeeltelijke reparatie/vervanging van de waterleidingen
- Verbetering van de binnenbadvoorzieningen: massageruimte en jacuzzi

Royal Oasis Club at Pueblo Quinta



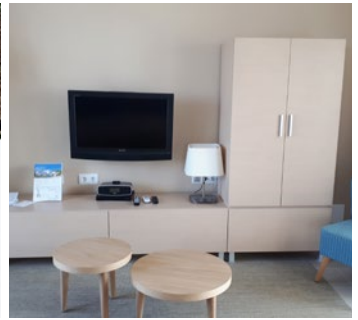
- 10 tv's
- 10 badkamers gedeeltelijk gerenoveerd: badkuipen vervangen door douches
- Renovatie van het restaurant
- Dubbele beglazing voor de blokken 2 en 3 aan de wegkant
- Nieuw keycardsysteem
- Renovatie van de receptie
- 34 vergrotende spiegels met verlichting
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Nieuw paneel voor de brandmeldinstallatie
- Schilderen van de buitenkant van de gebouwen
- Modernisering van het fitnesscentrum: airconditioners, vloer en reparaties

Sahara Sunset



- 12 accommodaties volledig gerenoveerd
- Leuningen geplaatst in de appartementen op de begane grond van Royal Oasis
- Schilderen van de buitenkant van Royal Gardens
- Vernieuwing van 13 airconditioners in Royal Oasis
- Royal Mirage en Royal Dunes: tapijten voor de woon- en slaapkamers
- Vernieuwing van de brandmeldinstallatie
- Keycardsysteem
- Omschakeling van de verlichting in het complex op led
- Afdekking voor het binnenbad
- Trappen en gangen van Royal Gardens
- Kussens voor de terrasstoelen

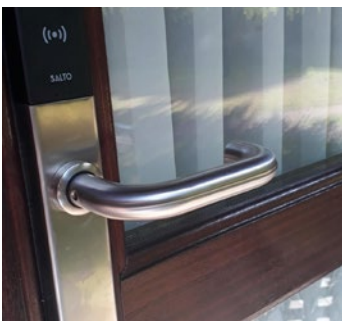
White Sands Beach Club



- 6 accommodaties volledig gerenoveerd
- Schilderen van de buitenkant van blok 3
- Isolatie en nieuwe betegeling van de solariums
- Uitbreiding van de terrassen en hekken van 410-412
- Waterdicht maken van solarium, vloeren en trappen van 6713-6715
- Dak van blok 4 opnieuw betegelen
- Traphekjes voor 9 maisonnettes
- Aluminiumramen om de accommodaties op de begane grond te voltooien
- Nieuwe gang tussen de parallelweg en de nieuwe oprit
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Vloertegels bij de trappen naar de appartementen 609 en 610
- Installatie van muzieksysteem bij de receptie en het zwembad

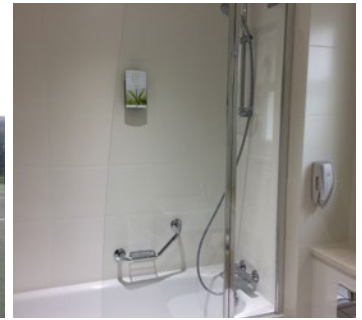
Groot-Brittannië

Cromer Country Club



- Keycards als deurvergrendeling
- Reparatie van de vloer in de restaurantkeuken
- Nieuwe soffits en boeiboorden voor de kap- en schoonheidssalon
- Minder diep maken van het zwembad tot maximaal 1,40 m
- Diverse vochtweringswerkzaamheden, fase 3
- 5 accommodaties volledig gerenoveerd
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Werkzaamheden aan de sporthal
- Afdekking voor het zwembad
- Reparatiewerkzaamheden aan de riolering
- Vibe-tapijtreiniger
- Verlichting in het complex (fase 1): bovenste parkeerterrein
- Leuningen aan de muren langs de oprit
- Herstel van paden naar ruimtes in verband met de verlichting in het complex (fase 1)
- Branddetectie in de souterrains

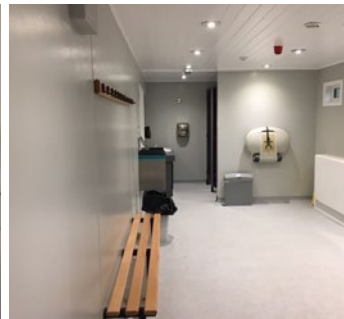
Kenmore Club



- 4 nieuwe banken en tapijten voor de accommodaties
- 5 nieuwe gordijnen voor de accommodaties
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018

- Nieuw asfalt voor de tennisbaan
- Nieuw kantoor voor de huishouden- en onderhoudsafdeling
- Schilderen van de buitenkant van het hoofdgebouw

Pine Lake



- Tweepersoonsbedden in 10 accommodaties
- 2 accommodaties voor gehandicapten volledig gerenoveerd
- 16 accommodaties gedeeltelijk gerenoveerd
- Verbetering van de kleedkamers in het recreatiecentrum

- Maatregelen tegen overstroming
- Nieuwe generator
- Installatie van ledverlichting, te voltooien voor eind 2018
- Beoordeling van het brandgevaar

Thurnham Hall



- 3 accommodaties gedeeltelijk gerenoveerd
- 2 accommodaties volledig gerenoveerd
- 4 matrassen
- Renovatie van het hoofdgebouw
- Meubilair en houten banken voor het terrein
- Stroomonderbrekers in het hele complex
- Werkzaamheden om het brandgevaar te beoordelen

- Wegwerkzaamheden, fase III
- Modernisering van de personeelsruimte
- Werkzaamheden op basis van het dakonderzoek
- Voltooiing van de installatie van ledverlichting
- Bliksemafleider
- Tropitone-meubilair voor de tuin

Woodford Bridge



- 8 accommodaties volledig gerenoveerd
- 21 banken en fauteuils voor de accommodaties
- 13 boilers
- Ophoging van het zwembad tot 1,40 m
- Nieuwe entertainment- en ledenruimte
- Antislipvloeren in de keukens
- Vibe-tapijtreiniger
- Reparatie van de receptievloer

Wychnor Park



- 11 accommodaties volledig gerenoveerd
- Vervanging van de waterleiding voor betere druk in 2 accommodaties
- Verbetering van de badkamer in 1 accommodatie (vanaf 2017)
- Plaatsing van een douchewand en vervanging van het badmeubel in de badkamer van 1 accommodatie
- Aangepaste keukens in oorspronkelijke staat herstellen in 1 accommodatie
- 17 patio's met klinkers bestraten
- Beoordeling van het brandgevaar, herstelwerkzaamheden aan de asfaltwegen en werkruimtes op het onderhoudsterrein
- Vervangen en verplaatsen van de olietank in het recreatiecentrum (omschakeling van olie op gas)
- Aanbrengen van wandbekleding in de kleedkamers van het recreatiecentrum, renoveren van de douches
- Renovatie van het portaal van het hoofgebouw: verlichting, inrichting en dakreparatie
- Verbeteren van de verlichting in het hele complex, fase 1
- Aanleggen van parkeerplaatsen rond het koetshuis
- Opnieuw asfalteren van diverse ruimtes
- Opnieuw bestraten van de zijkant van het hoofgebouw (ophogen naar niveau 2 en linkergevel van het hoofgebouw)
- Opnieuw voegen van metselwerk van het kantoor en verwijderen van klimopgroei
- Vervangen van glas en gordingen in de kas (alleen grote druivenkas = monument)
- Vibe-tapijtreiniger
- Leidingwerk in koetshuisappartement C1 inspecteren en vervangen
- Ingang van het koetshuis aanpassen, zodat er niet meer over een drempel gestapt hoeft te worden
- Opwaardering naar CCTV-systeem in het hele complex

Kanaalboten

- 2 boten vervangen