

# 2018 EU Resort

## Förbättringar och uppdateringar

Oktober 2018

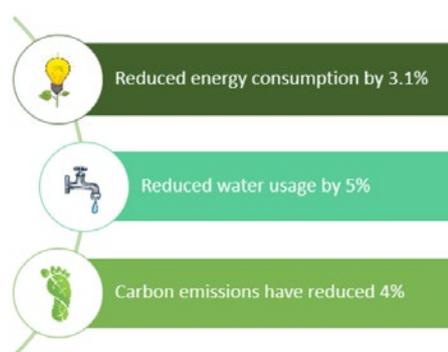
Bästa medlem,

Vi hoppas att du har njutit av din semester med oss i år. Våra chefer och team gör allt för att du ska ha det bekvämt och må bra, och de är alltid villiga att hjälpa till och ge dig den bästa upplevelsen även när beläggningen är som högst.

Vänligen kontakta oss före din ankomst och meddela oss när du kommer och om du har några speciella önskemål. Det är enklast via "Mina förfrågningar" på Diamond Resorts-appen (precis som att skicka sms!)

Vi har spännande nyheter för dig. Alla kassaskåp på rummen kommer att vara gratis för medlemmar från och med 1 januari 2019.

Vi har informerat dig om våra hållbarhetsinsatser under de senaste åren. Dessa håller på att bli en del av företagets fotavtryck. Vi skapar alla ett koldioxidavtryck i vårt vardagsliv och kan minska det om vi är mer medvetna om miljön runtom oss. Vi vill tacka alla som reser med detta i åtanke. Genom att inte byta handdukar var och varannan dag och inte byta lakan under veckan hjälper du miljön, vilket i sin tur bidrar till att minska driftkostnaderna för anläggningen vilket återspeglas i dina administrativa avgifter.



Våra anläggningar fortsätter att förnya ISO14001: 2015-certifieringen, standarden för miljöledningssystem, och registrera alla åtgärder och initiativ som vi tar inom anläggningarna för att minimera föroreningar, kemikalier och avfall.

Sedan 2015 har de europeiska anläggningarna minskat avfall, koldioxidutsläpp, el- och vattenanvändning samt installerat LED-lampor vilket ytterligare bidrar till att minska elanvändningen.

Glöm inte att dra nytta av våra hållbara "gröna trädgårdar", där du kommer att kunna plocka en mängd olika ekologiska ätbara delikatesser som örter, frukt och grönsaker.

Vi kommer snart att börja introducera ett nytt ergonomiskt rengöringssystem, vilket minskar den fysiska belastningen på våra städteam, minskar den mängd kemikalier som krävs (även om endast miljövänliga produkter används) och ger en bättre rengöringskvalitet.

Ett av de initiativ som kommer att ha en positiv miljöpåverkan är installationen av filtrerade vattensystem i köket på ett antal anläggningar, vilket ger dricksvatten direkt från kranen! Vårt huvudmål är att minska engångsplasten i anläggningarna med 50 % till slutet av 2019.

Du kommer nu att välkomnas av trevlig bakgrundsmusik i receptionerna på de flesta anläggningarna – vi hoppas att du gillar vårt musikval!

Med vänliga hälsningar,

**De europeiska anläggningarnas ledningsteam**

# De europeiska anläggningarnas verksamhet

## VÅRA TEAM

Träffa våra nya medarbetare:



**LUCY TALBOT-CLEGG**

Regional Director för Storbritannien och Irland



**RUTH THOMAS**

HOA European Manager

Nya platshefer:



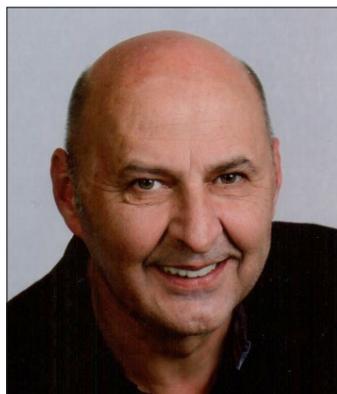
**PATRICIA O'CONNELL**

Thurnham Hall



**LAURA GILLESPIE**

Royal Sunset Beach Club



**HEIMO ROYER**

Alpine Club



**MARIA MAIR**

Wychnor Park



**DANIEL RODRIGUEZ**

Club Cala Blanca



**RICARDO ARENCIBIA**

Jardines del Sol



**VICTOR GIL**

Santa Barbara Golf & Ocean Club



**HERVELINE CHARLOT**

Le Club Mougins

# Diamond Perfect Service Champions 2017

Varje år utser vi "Diamond Perfect Service Champions" utifrån er feedback, eftersom varje kommentar och omnämnande av våra medarbetare registreras. I slutet av året belönas de medarbetare som har fått flest röster med speciella priser.



1:a

**ANA PAULA MARCELINO**  
Vilar do Golf



2:a

**MARIA COBOS**  
Jardines del Sol



3:a

**SARA PAMPANA**  
Palazzo Catalani

## Priser

Förra året tilldelades de europeiska anläggningarna många branschutmärkelser, bland annat förnyades RCI och Interval International Awards. Men i dessa tider med växande sociala medier har erkända bedömningar från TripAdvisor, Booking.com och Expedia blivit lika viktiga.

Brittiska anläggningar uppfyller tillgänglighetsstandarderna för gästfrihet och innehar även AA-certifikat och Visit England-certifikat.

## Erbjudanden på Diamond-appen

Om du har en smartphone kan du använda dig av möjligheten att få tillgång till aktuell information om anläggningar och dra nytta av alla specialerbjudanden som vår app har att erbjuda, t.ex. gratis drycker, rabatter på skönhetsbehandlingar, restaurangalternativ och mycket annat. Appen uppdateras varje vecka.



# Månadens recept

## FÖLJ OSS PÅ TWITTER OCH RÖSTA PÅ DIN FAVORITRÄTT

Våra europeiska restauranger delar varje månad med sig av populära recept och deltar i en tävling för att visa upp sina goda maträtter!

I juni vann Wychnor Park med sitt recept på stekt havsaborre med citron och persilja, jersey royale-potatis och sauce vierge! Om du vill laga denna vinnande maträtt kan du se receptet nedan.

Om du är Twitter-användare kan du leta efter #Diamondrecipeofthemonth, reta din aptit och rösta på din favorit eller ännu bättre besöka restaurangen och smaka själv!



## Stekt havsaborre med citron och persilja, jersey royale-potatis och sauce vierge

Ungefärlig tillagningstid: 30 minuter

### Ingredienser:

#### För havsaborren:

4 havsaborrefiléer  
10 gram smör  
½ citron, saften från

#### För jersey royale-potatis:

300 g jersey royale-potatis  
1 citron, rivet citronskal från  
20 g bladpersilja  
½ dl rapsolja  
Havssalt  
Svartpeppar

#### För viergésåsen:

1 bifftomat, skalad, urkärnad och tärnad  
20 g svarta oliver, tärnade  
1 schalottenlök, finhackad  
1 vitlöksklyfta, pressad  
10 g basilika, finhackad  
10 g persilja, finhackad  
1 dl rapsolja

### Laga potatisen:

Koka potatisen i saltat vatten tills den är kokt till 75 %, ca 15 minuter, häll sedan av vattnet. Mosa potatisen med en gaffel och tillsätt citronskal, hackad persilja och rapsolja, krydda med havssalt och svartpeppar.

### Laga viergésåsen:

Häll rapsoljan i en stekpanna och värm försiktigt i 1 minut, tillsätt schalottenlök och vitlök, ta stekpannan från värmen och låt svalna i 10 minuter. Tillsätt resten av ingredienserna och blanda väl innan det serveras.

### Laga havsaborren:

Krydda havsaborrefiléerna. Värm lite olja i en stekpanna, lägg filéerna med skinnsidan nedåt, stek filéerna tills de är nästan genomstekta, ungefär 4 minuter, vänd, tillsätt smör och krama citronsaften över fisken. Ta bort den från värmen och servera.

# 2018.

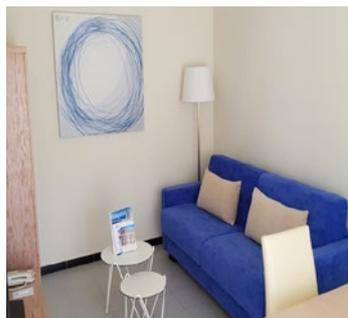
## Anläggningsförbättringar

Sist men absolut inte minst förbättrar vi ständigt lägenheter och faciliteter. Vi organiserar också olika roliga evenemang för både vuxna och barn under hela året. Många av dem är unika för våra anläggningar och omfattar lokal kultur och mat. Som tidigare har nämnts finns aktivitetskalendern tillgänglig i appen och på webbplatsen.

Vi hoppas att du har funnit detta nyhetsbrev intressant – om du vill veta mer om vad vi gör på anläggningarna, följ oss gärna på Twitter. Vi önskar er all lycka under 2019 och hoppas att ni får många fina semestrar med oss.

# Kanarieöarna

## Club Cala Blanca



- 10 delvisa lägenhetsrenoveringar
- 10 nya soffor
- 20 utvändiga aluminiumskåp vid duplexlägenheterna för städpersonalen (hälsa och säkerhet)
- Ljudsystem i receptionen
- Vattentätning och yttre målning av 1/3 av anläggningen
- Byte av panoramahiss och ramp

## Club Del Carmen



- 25 gardiner och mörkläggningsgardiner
- 43 utsugningsfläktar
- Renovering av gästrum
- 38 parasoller
- Poolklorinatorer för både barnpoolen och huvudpoolen
- Solstolar och madrasser
- Skydd till barnpoolen och jacuzzin
- 3 nya återvinningsstationer
- Backupsystem för generator
- Yttre målning av 1/3 av anläggningen
- 24 luftkonditioneringsenheter

## Jardines Del Sol



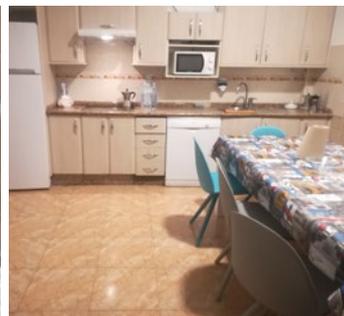
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Ljudsystem installerat i receptionen
- UV-filter för 5 villor
- Staket har satts upp runt poolen
- Personalrummet har fräschat upp

## Royal Sunset Beach Club



- 52 delvisa lägenhetsrenoveringar
- LED-belysningen är klar i alla lägenheter
- Ljudsystem i receptionen och entrén
- 25 parasoller
- 122 greppskenor för badrum
- 6 luftkonditioneringsenheter
- Kassaskåp i alla lägenheter
- 40 solskydd, UV-skärmar för altandörrar i lägenheter
- Ny elgenerator
- Yttre målning av 1/3 av anläggningen
- Poolrenovering

## Royal Tenerife Country Club



- 15 delvisa lägenhetsrenoveringar, vardagsrum
- 21 lägenheter: räcken installerade för åtkomst till lägenheter via trappor
- Personal matsalen har fräschats upp
- 25 lägenhetsbadrum har renoverats
- 14 byten av vattenledningar
- Keycard-system installerat
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Fiberinstallation

## Santa Barbara Golf & Ocean Club



- 46 delvisa lägenhetsrenoveringar
- 46 badrumsrenoveringar (totalt 62 badrum är färdigställda)
- 21 lägenheter, mjuka renoveringar: soffor, gardiner och klädsel av stolar
- 263 greppskenor monterade i badrum
- Takreparation, huvudbyggnad
- 335 nya madrasser till solstolarna
- Uppfräschning av receptionen
- 36 sängar och madrasser
- 290 värdefack
- 20 entrédörrar (4-årsprojekt)
- 117 tv-apparater har bytts ut
- 17 solskydd, UV-skärmar installerade vid terrassdörrar
- Byte av 40 altandörrar
- 7 studior – delvis renoverade
- Förbättringar av extern belysning i gemensamma utrymmen
- Renovering av restaurangtoaletter
- Uppdatering av brandskydd

## Sunset Bay Club



- 10 kompletta lägenhetsrenoveringar
- Professionell tvätt- och torkmaskin installerad för gäster
- Ny elbil för städpersonalen
- 36 delvisa lägenhetsrenoveringar
- 210 värdefack
- Fullständig renovering av receptionen
- Yttre målning av 1/4 av anläggningen

## Sunset Harbour Club



- 10 kompletta lägenhetsrenoveringar
- Ljudsystem installerat i receptionen

- 15 entrédörrar
- 2 018 nya värdefack

## Sunset View Club



- Greppskenor installerade i badrum/duschar
- 16 badrumsrenoveringar
- Installation av kassaskåp

- 16 terrasskåp
- 27 installationer av markiser

## Frankrike

### Le Club Mougins



- 9 hörnduschar installerade
- 15 luftkonditioneringsenheter
- Takreparationer
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018

- Energibesparande anordningar för luftkonditioneringsanläggningar i alla enheter
- Ombyggnad av receptionsentrén
- Laddstolpe för bil
- Ljudsystem har installerats i receptionen

## Royal Regency



- 48 takfläktar i vardagsrum och sovrum
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- 5 fönsterkarmar och skjutdörrar har bytts ut
- 8 kompletta lägenhetsrenoveringar
- WiFi på anläggningen har uppgraderats

## Costa del Sol, Balearerna, Österrike, Italien och Portugal

### Alpine Club



- 4 kompletta lägenhetsrenoveringar
- Lekplatsen har renoverats
- Anläggningens kameraövervakningssystem har utökats
- LED-belysning har installerats i gemensamma utrymmen

### Palazzo Catalani och Palazzo Soriano



- 15 luftkonditioneringsensorer
- Nya möbler till loungebaren
- Ljussensorer i korridorer i Palazzo Catalani
- Uppgraderad musiksystemmiljö
- 19 badrum har förbättrats
- Luftkonditioneringsapparater i de översta våningarna
- LED-lampor installerade i Palazzo i Soriano
- Nya lampor installerade i Palazzo Catalanis gemensamma områden
- Belysning i Palazzo at Sorianos trädgård
- Trädgårdsmöbler i Palazzo at Soriano
- Nya möbler till restaurangen och badrumsrenovering (fas 2)

## Vilar do Golf



- Byte av dynor till solstolar och stolar
- 10 villor, badrumsförbättring
- 57 villor, trappräcken
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Nytt keycard-system
- Skydd till inomhuspool
- Laddstolpar för bil

## Los Amigos Beach Club



- 6 kompletta lägenhetsrenoveringar
- 50 trappgrindar
- Ljudisolering i receptionen
- 235 dynor och skydd för solstolar
- Automatiskt bevattningssystem för trädgårdarna till lägenheterna 41 till 57
- Renovering av duschområde vid Diamond pool
- Reparation av tillträde till stranden
- Yttre målning av kvarter, fas 1 och 2
- 3 Elite-enheter, delvis renovering
- 10 studior, borttagning av utdragssängarna
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Nytt keycard-system
- Reparation av takterrasser
- 20 luftkonditioneringsenheter inklusive aluminiumskydd
- Skapande av verksamhet och medlemsområde, "The Cube"
- Hiss nummer 3 till område omfattande lägenheter 38C till 53C slutförd
- Delvis reparation/byte av vattenledningar
- Förbättring av faciliteter vid inomhuspoolen: massage- och jacuzziområdet

## Royal Oasis Club at Pueblo Quinta



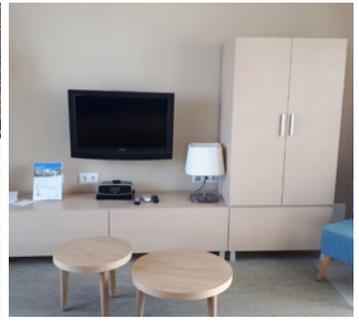
- 10 tv-apparater
- 10 badrum, delvis renovering: byta ut badkar mot duschar
- Restaurangrenovering
- Dubbelglasade fönster i kvarter 2 och 3 ut mot vägen
- Nytt keycard-system
- Renovering av receptionen
- 34 förstoringsspeglar med ljus
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Ny instrumentpanel för brandkontroll
- Målning av yttre byggnader
- Uppfräschning av gym: luftkonditionering, golv och reparationer

## Sahara Sunset



- 12 kompletta lägenhetsrenoveringar
- Greppskenor installerade i Royal Oasis lägenheter på bottenvåningen
- Utomhusmålning av Royal Garden
- Förnyelse av 13 luftkonditioneringsenheter i Royal Oasis
- Royal Mirage och Royal Dunes: mattor
- i vardagsrum och sovrum
- Förnyelse av brandlarmsystem
- Keycard-system
- Ändra belysningen till LED
- Skydd för inomhuspool
- Trappor och korridorer i Royal Garden
- Dynor till terrasstolar

## White Sands Beach Club



- 6 kompletta lägenhetsrenoveringar
- Yttre målning av kvarter 3
- Isolering och omkakling av solarier
- Bygga ut staket och terrasser 410–412
- Vattentätning i solarium, golv och trappor 6713–6715
- Omkakling av tak i kvarter 4
- Trappgrindar i 9 duplexlägenheter
- Aluminiumfönster ska slutföras i lägenheter på bottenvåningen
- Ny korridor mellan serviceväg och ny ramp
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Klinkergolv i lägenheter 609 och 610
- Musikanläggning i receptionen och poolområdet

## Storbritannien

### Cromer Country Club



- Key Cards: dörrlås
- Restaurangkök, golvreparation
- Nya innertak i frisör- och skönhetssalong
- Reducerat djup av poolen: Ombyggnad av pool till 1,4 m maxdjup
- Olika fuktarbeten, fas 3
- 5 kompletta lägenhetsrenoveringar
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Arbeten i sporthallen
- Poolskydd
- Dräneringsarbeten
- Vibe-mattrenare
- Belysning i anläggningen (fas 1): övre parkering
- Räckan vid infarter
- Gångväg, reparationer i områden i samband med belysning fas 1
- Branddetektering i källare

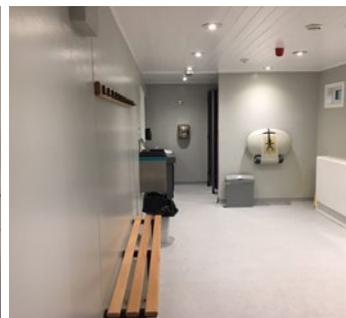
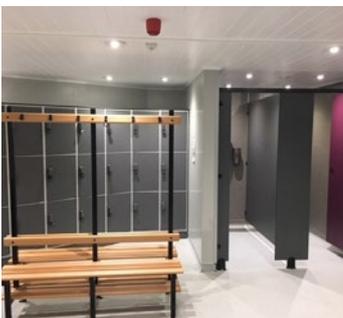
## Kenmore Club



- 4 nya soffor och mattor i lägenheter
- 5 nya gardiner i lägenheter
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018

- Ny asfaltsbeläggning till tennisbana
- Nytt kontor för städ- och underhållspersonal
- Yttre målning av huvudbyggnad

## Pine Lake



- 10 dubbelsängar i lägenheter
- 2 kompletta lägenhetsrenoveringar
- 16 delvisa lägenhetsrenoveringar
- Uppfräschning av omklädningsrum i fritidscenter

- Åtgärder för att förebygga översvämningar
- Ny generator
- Installation av LED-belysning ska slutföras senast 2018
- Brandriskbedömning

## Thurnham Hall



- 3 delvisa lägenhetsrenoveringar
- 2 kompletta lägenhetsrenoveringar
- 4 madrasser
- Renovering av huvudbyggnad
- Möbler och träbänkar utomhus
- Strömbrytare i hela anläggningen
- Arbeten med brandriskbedömning

- Vägarbeten, fas III
- Uppfräschning av personalrum
- Verksamheter baserade på takundersökningen
- Slutföra installationen av LED-lampor
- Vägbesättning
- Tropiton-möbler till trädgården

## Woodford Bridge



- 8 kompletta lägenhetsrenoveringar
- 21 soffor och fåtöljer till lägenheter
- 13 pannor
- Ombyggnad av swimmingpool till 1,4 m
- Ny nöjes- och medlemslokal
- Halkfritt köksgolv
- Vibe-mattrenare
- Golvreparationer i receptionen

## Wychnor Park



- 11 kompletta lägenhetsrenoveringar
- Byte av VVS-system för bättre tryck i två lägenheter
- Uppgradera våtrum i en lägenhet (från 2017)
- Installera duschvägg och byt toalettbord i våtrum i en lägenhet
- Bygga om anpassat kök i en lägenhet
- Skapa uteplatsområde med plattor x 17
- Brandriskbedömning, stödjande arbete, asfalterade vägar och arbetsområden på underhållsområdet
- Byta ut och flytta oljetanken i fritidscenter – byte från olja till gas
- Montera beklädnad i omklädningsrum/renovera duschrum i fritidscenter
- Renovering av huvudbyggnadens veranda – belysning och inredning och takreparation. Förbättring av belysning på hela anläggningen - fas 1
- Skapa parkeringsplatser runt garage
- Ny asfaltering på olika områden
- Ny beläggning på sidan av byggnad/sluttning till huvudbyggnad 2 och vänster fasad
- Ny puts och murning på kontor och avlägsnande av murgröna
- Växthus, stort drivhus för vindruvor, utbyte av glas och takåsar. Kulturminnesmärkt byggnad
- Vibe-mattrenare
- Inspektera och byt ut rörledningar i lägenhetshus C1
- Anpassa entrén så det inte finns någon tröskel att passera
- Uppgradera till kameraövervakningssystem på hela anläggningen

## Kanalbåtar

- Två båtar har bytts ut