



COMMENT EFFECTUER UNE RÉSERVATION EN LIGNE

Nous avons mis en place quatre étapes
faciles pour vous aider lors de la réservation
de vos réservations en ligne.

PRÊT À RÉSERVER?

Lorsque vous avez choisi votre séjour idéal, vous pouvez commencer la réservation. Pour commencer, choisissez la réservation que vous souhaitez confirmer, puis cliquez sur le bouton « RÉSERVER! ».

Région ↑	Résidence de vacances ↓	Type de chambre (Capacité de logement) ↓	Enregistrement ↓	Départ ↓	Points ↓	Réservez-
Canada	 Embarc@ Blue Mountain	1 BR Upper Floor (Harvest) (4)	04-MAR-2019	08-MAR-2019	144	RÉSERVER !
Canada	 Embarc@ Blue Mountain	2 BR Upper Floor (Harvest) (6)	04-MAR-2019	08-MAR-2019	172	RÉSERVER !
Canada	 Embarc@ Blue Mountain	Lodge Studio (2)	04-MAR-2019	08-MAR-2019	100	RÉSERVER !
Canada	 Embarc@ Blue Mountain	1 Bedroom Ground Floor (4)	04-MAR-2019	08-MAR-2019	128	RÉSERVER !
Canada	 Embarc@ Blue Mountain	1 BR Upper Floor (Harvest) (4)	05-MAR-2019	09-MAR-2019	149	RÉSERVER !

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

Consultez votre réservation
La deuxième étape compte trois (3) écrans qui vous permettent de vérifier la réservation, d'ajouter des demandes spéciales et de confirmer les détails de l'arrivée. Vérifiez tous les détails concernant l'emplacement, les dates et le nombre de points. Veuillez noter que le résumé de votre réservation sera affiché à la droite de l'écran durant toutes les étapes de la réservation.

Espace Membres Réserver en ligne > Réserver ! Contactez nous

Étape 1 Réserver en ligne Étape 2 Informations concernant la résidence et l'hôte Étape 3 Offres supplémentaires Étape 4 Paiement Étape finale Confirmation


Examinez votre réservation Demandes et accessibilité Informations concernant l'hôte

Veuillez noter qu'appuyer sur le bouton « Retour » de votre navigateur ou dépasser le temps alloué par page au processus de réservation peut influencer sur votre capacité à poursuivre et vous devrez recommencer.

Veuillez examiner la requête suivante:

Résidence de vacances : Embarc@ Blue Mountain
Type de chambre : 1 Bedroom Ground Floor (4)
Date d'arrivée : 04/03/2019
Date de départ : 08/03/2019
Points requis : 128
Année d'utilisation : May 2018

Au sujet des résidences



[Plan](#)
[Accès](#)
[Galerie de photos](#)

Embarc@ Blue Mountain
Blue Mountain, située à seulement 90 minutes de Toronto, est la résidence de vacances en montagne la plus vaste de l'Ontario. Blue Mountain, féerie magique en hiver et paradis d... [\[plus\]](#)

Synthèse de la réservation

Résidence de vacances : Embarc@ Blue Mountain
Type de chambre : 1 Bedroom Ground Floor (4)

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

Consultez votre réservation

Sous les détails de la réservation, vous verrez les avis importants comme la fermeture des piscines, l'entretien ou les événements prévus durant votre séjour.

Lorsque vous avez consulté les détails de la réservation et l'avis spécial, vous pouvez cliquer sur « Suivant » pour continuer la réservation de votre séjour.



Un Diamond Géré Resort - Avis Resort spécial

Cette réserve est une destination Diamond Resort Géré où la station de réception, l'entretien ménager, l'entretien, etc sont directement gérés par une entité du Diamond Resorts.


- Construction will be taking place in the Village at Blue Mountain and in close proximity to or adjacent to the Embarc Resort in Blue Mountain. Work is taking place from Monday to Friday from 7am-7pm and Saturdays from 8am to 4pm. Typically there has been limited work taking place on Sundays or holidays but this is also subject to change without notice. Disturbance to the Club has been minimal up to this point, however please be advised that noise and dust may suddenly become a significant factor in the execution of these neighboring construction projects. Dates and times subject to change.
- Please note that each building contains only one accommodation size. If you book two different accommodation sizes, your accommodations will be in separate buildings.
- There are a number of stairs involved when navigating to the 1 and 2 bedroom upper floor (Harvest) accommodations.

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

Demandes et accessibilité

Si vous souhaitez faire parvenir des demandes spéciales à l'équipe de Réception des Membres, vous pouvez les indiquer dans la première boîte de cet écran. Les Gestionnaires du Club feront de leur mieux pour répondre à vos demandes.

Espace Membres > Réserver en ligne > Réserver !



Le diagramme illustre le processus de réservation en cinq étapes principales, présentées sous forme de flèches pointant à droite :

- Étape 1 : Réserver en ligne
- Étape 2 : Informations concernant la réservation (en surbrillance)
- Étape 3 : Offres supplémentaires
- Étape 4 : Paiement
- Étape finale : Confirmation

En dessous de ces étapes, une section dédiée aux demandes et à l'accessibilité est présentée :

- Examinez votre réservation
- Demandes et accessibilité (en surbrillance)
- Informations concernant l'hôte

Si vous avez des demandes que vous souhaitez la station de connaître avant votre arrivée, comme si votre logement est situé, (vue spécifique, près de l'ascenseur, etc) ou les équipements demandés comme des oreillers supplémentaires, veuillez ENTRER VOTRE DEMANDE CI-DESSOUS. Ils ne peuvent pas être garantis, mais la direction de la station feront tous les efforts pour répondre à vos demandes.

[Entrez vos demandes de réservation ici](#)

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE







Demandes et accessibilité

Si vous ou l'un des membres de votre groupe requérez certaines dispositions en matière d'invalidité ou d'accessibilité, nous préférierions connaître cette information avant votre arrivée à la réception afin de respecter votre vie privée. Un préavis nous donnera le temps de prendre des dispositions ou de communiquer avec vous si nous avons des questions. Nous vous encourageons à cocher tout ce qui s'applique.

[Embarc® Blue Mountain informations sur les besoins en termes d'accessibilité et les besoins spéciaux](#)

Notre objectif est de tout mettre en œuvre pour satisfaire les besoins d'accessibilité de notre clientèle avant son arrivée, et nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous fournir les informations pouvant permettre à notre équipe de vous fournir les aménagements dont vous avez besoin ou que vous demandez pour que votre séjour parmi nous soit aussi agréable que possible. Nous mettons tout en œuvre pour respecter votre vie privée et nous souhaiterions avoir ces informations avant votre enregistrement à la réception pour que notre équipe soit prête à vous accueillir. Veuillez cocher tout élément suivant qui est applicable

Services aux personnes handicapées et à mobilité réduite

-  **Déficience auditive** ou trouble de l'audition réduisant partiellement ou totalement la capacité à saisir ou à comprendre les sons.
-  **Mobilité réduite partielle** (permanente ou temporaire) allant d'une perte de mobilité des membres inférieurs nécessitant l'utilisation de cannes ou d'un déambulateur, à une perte de mobilité des membres supérieurs pouvant inclure l'immobilisation partielle ou totale des extrémités supérieures et des mains.
-  **Déficience visuelle** ou trouble de la vue limitant de manière significative la capacité visuelle, allant d'une déficience visuelle partielle à la cécité totale.
-  **Utilisateur de fauteuil roulant** pour cause de mobilité réduite partielle ou totale.
-  **Affection médicale préexistante** pouvant nécessiter une attention médicale d'urgence.
-  **Utilisateur de chien-guide** pour cause de mobilité réduite partielle ou totale.



ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

Renseignements sur l'invité

Veillez entrer le nombre de personnes que compte votre groupe. Le bouton « Membre » est coché automatiquement. Si vous êtes la personne qui effectuera l'enregistrement, veuillez vérifier et confirmer que tous les renseignements à votre sujet sont exacts ou corrigez-les, au besoin.

Veillez saisir le nombre d'adultes et d'enfants qui voyagent : (4 Maximum)

Adultes Enfants

Faites-vous cette réservation pour votre famille ou des amis ?

vous pouvez autoriser un invité à voyager avec votre réservation Club. Sélectionnez simplement un invité qui a déjà voyagé en votre nom ou saisissez le nom ou les noms du nouveau tiers qui voyage. Gardez à l'esprit que si vous envisagez de vous enregistrer à l'arrivée, il n'est pas nécessaire de fournir les noms des invités accompagnants.

Membre (moi-même) Invité

Prénom ADMIN USE ONLY

Nom EXTRAORDINARY ESCAPES

Adresse 375 Water St

Pays Canada

Code postal V6B 5C6

Ville VANCOUVER

Province British Columbia

Courrier Brad.Harris@diamondresorts.com

électronique :

Téléphone domicile 7028237007

Téléphone travail 4076089956 **Poste**

Téléphone portable

Numéro de

passport

Nationalité Albanian

Langue English

Date de naissance 01/11/1979

[Cliquez ici pour modifier vos coordonnées sur la réservation.](#)

[Éditer les informations](#)

EN OPTION

S'il vous plaît communiquer la confirmation / numéro de réservation de votre système de réservation comme une référence croisée.

Num tiers

ÉTAPE 2 : INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉSIDENCE ET L'HÔTE

Renseignements sur l'invité

Si vos invités effectueront l'enregistrement à votre place, veuillez changer l'option pour Invité et entrer les détails de l'invité. Une fois cette information entrée, le système s'en souviendra. Lorsque vous ferez d'autres réservations avec des Invités, vous aurez l'occasion de choisir cet invité (Invités enregistrés) ou d'entrer un nouvel invité.

Lorsque vous sélectionnez l'option « Nouvel invité », veuillez entrer le nom complet de l'invité, son adresse, son courriel et ses numéros de téléphone. D'autres détails, comme le numéro de passeport, la nationalité et la date de naissance sont utiles lors des voyages internationaux.



Veuillez saisir le nombre d'adultes et d'enfants qui voyagent : (4 Maximum)

Adultes Enfants

Faites-vous cette réservation pour votre famille ou des amis ?

vous pouvez autoriser un invité à voyager avec votre réservation Club. Sélectionnez simplement un invité qui a déjà voyagé en votre nom ou saisissez le nom ou les noms du nouveau tiers qui voyage. Gardez à l'esprit que si vous envisagez de vous enregistrer à l'arrivée, il n'est pas nécessaire de fournir les noms des invités accompagnants.

Membre (moi-même) Invité

Sélectionnez un invité existant ou « Nouvel invité » pour enregistrer les coordonnées d'un nouvel invité

Nouvel invité Invités enregistrés Associés

En tant que Extraordinary Escapes - II Gold vos frais s'élèveront à : USD \$0.00

EN OPTION

S'il vous plaît communiquer la confirmation / numéro de réservation de votre système de réservation comme une référence croisée.

Num tiers

RETOUR

ANNULER LA RÉSERVATION

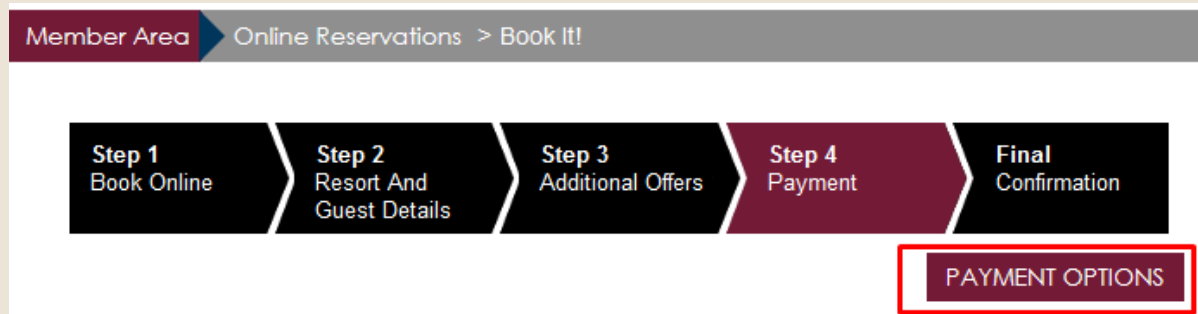
SUIVANT

ÉTAPE 4 : PAIEMENT

Options de paiement

Cliquez sur « Options de paiement » pour afficher un écran indiquant le nombre de Points Villégiature qui seront utilisés pour cette réservation. Le système empruntera automatiquement des points de la prochaine année d'utilisation au besoin pour terminer la réservation. Cette mesure sera indiquée. Veuillez noter que le prépaiement des points empruntés s'appliquera.

Rappel : Outre les transactions d'emprunt, les Points Villégiature sont pris de l'année d'utilisation de votre date d'arrivée.



Espace Membres > Réserver en ligne > Réserver !

```
graph LR; E1[Étape 1 Réserver en ligne] --> E2[Étape 2 Informations concernant la réservation]; E2 --> E3[Étape 3 Offres supplémentaires]; E3 --> E4[Étape 4 Paiement]; E4 --> E5[Étape finale Confirmation];
```

Quel mode de paiement souhaitez-vous utiliser pour cette réservation ?

	Nombre de points	Prix
Coût total en points de la reservation:	128	
Utiliser mes points d'adhérent		
Choisissez les points que vous souhaitez utiliser :		
Panier à points	Disponibles	Date d'expiration des points
Allotment	164	30/04/2019
Louer des points		
Total de points à appliquer:		128
Reste :		0

RETOUR RÉINITIALISER SUIVANT

ÉTAPE 4 : PAIEMENT

Tout paiement en argent requis pour terminer cette réservation sera effectué sur la page « Paiement ». Ce paiement pourrait comprendre les frais de réservation à la journée du programme ExtraOrdinary Escapes ou des produits comme SkyMed. Indiquez si vous souhaitez utiliser une carte de crédit au dossier de votre compte ou ajouter une nouvelle carte, puis cliquez sur « Traiter ».




OPTIONS DE PAIEMENT

RÉSUMÉ DES FRAIS DE RÉSERVATION

Frais de réservation	Montant	
SkyMed Individuel	USD \$34.95	SUPPRIMER
Total	USD \$34.95	

INFORMATIONS SUR LA CARTE DE CRÉDIT

i Sélectionner une carte de paiement. Pour saisir une nouvelle carte, cliquez sur « Ajouter une carte » ci-dessous :

	Carte de crédit enregistrée	Nom figurant sur la carte	Expire le	
<input type="radio"/>	 MasterCard - *****1111	test card	7/2019	SUPPRIMER

[Ajouter une carte](#)

Numéro de vérification de la carte

i Veuillez saisir le numéro de vérification de la carte sélectionnée.



*J'autorise le paiement indiqué ci-dessus, et je comprends que le paiement des frais n'est ni transférable, ni remboursable et j'en prends note.

RETOUR

ANNULER LA RÉSERVATION

SUIVANT

CONFIRMATION FINALE

Les détails de la confirmation de ce séjour, dont le numéro de réservation, la destination, les dates de séjour, les points utilisés et les informations d'enregistrement des invités seront affichés. Vous recevrez ensuite un courriel de confirmation à l'adresse de courriel principale figurant dans nos dossiers pour votre compte. De plus, vous pouvez entrer d'autres adresses courriel si vous souhaitez partager vos réservations de voyage.

Espace Membres Réserver !

Étape 1 Réserver en ligne

Étape 2 Informations concernant la

Étape 3 Offres supplémentaires

Étape 4 Paiement

Étape finale Confirmation

Confirmation de réservation

ADMIN USE ONLY EXTRAORDINARY ESCAPES

Merci d'avoir effectué votre réservation. Pour toute question concernant votre réservation à venir, contactez-nous au 1.800.767.2166. Veuillez vous munir de votre numéro de réservation pour que nous puissions répondre à toutes vos questions.

Un e-mail de confirmation a été envoyé à
Brad.Harris@diamondresorts.com

Si vous souhaitez que votre confirmation de réservation soit envoyée à une adresse e-mail alternative, veuillez la saisir ci-dessous et cliquer sur « Envoyer l'e-mail ». **ENVOYER L'E-MAIL**

REVENIR À LA PAGE DE RÉSERVATION EN LIGNE **REVENIR À LA ZONE MEMBRES**