

Comment :

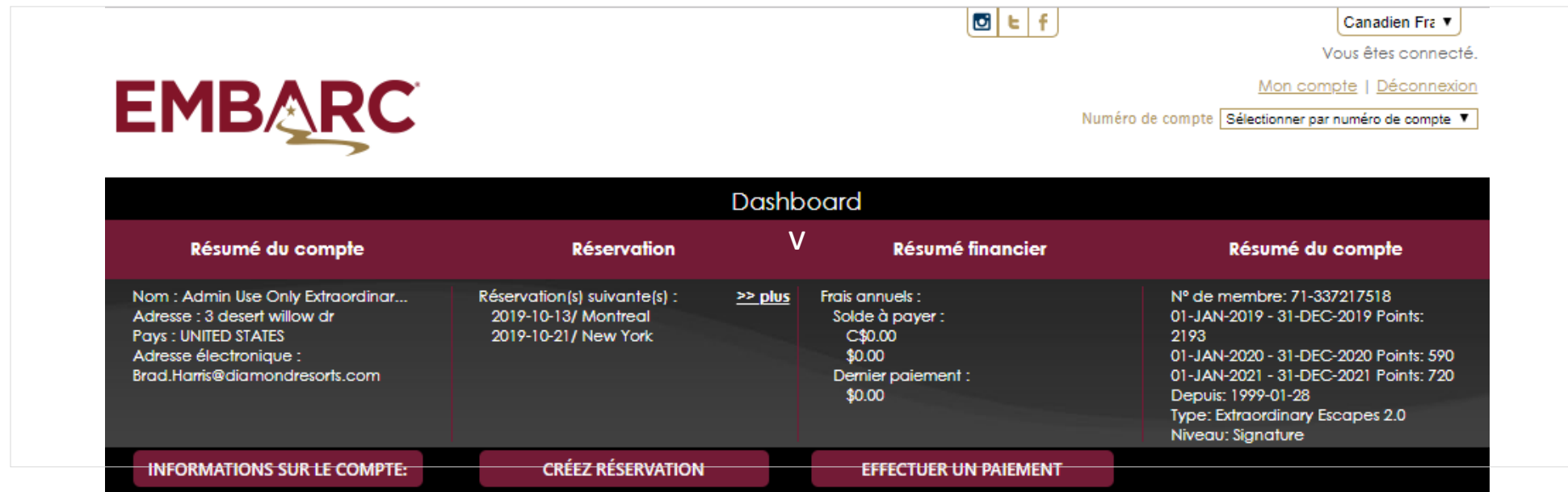
**Réinitialiser votre
mot de passe**

Comment :

**Réinitialiser votre mot de
passe lorsque vous êtes
connecté à
votre compte**

Étape 1 :

À partir du tableau de bord, choisissez **Account Information** (Informations sur le compte) pour être redirigé vers la page des **Preferences** (Préférences).



The screenshot displays the EMBARC user dashboard. At the top right, there are social media icons for Instagram, Twitter, and Facebook, followed by a language selector set to 'Canadien Frz'. Below this, it indicates the user is connected and provides links for 'Mon compte' and 'Déconnexion'. A dropdown menu for account selection is also visible.

The main dashboard area is titled 'Dashboard' and is divided into four columns:

- Résumé du compte:** Displays user details such as name, address, country (UNITED STATES), and email (Brad.Harris@diamondresorts.com).
- Réservation:** Shows upcoming reservations with dates and locations (e.g., 2019-10-13/ Montreal, 2019-10-21/ New York).
- Résumé financier:** Lists annual fees, current balance to pay (C\$0.00 / \$0.00), and the last payment (\$0.00).
- Résumé du compte:** Provides membership details including member number (71-337217518), points earned for various periods (2193, 590, 720), start date (1999-01-28), membership type (Extraordinary Escapes 2.0), and level (Signature).

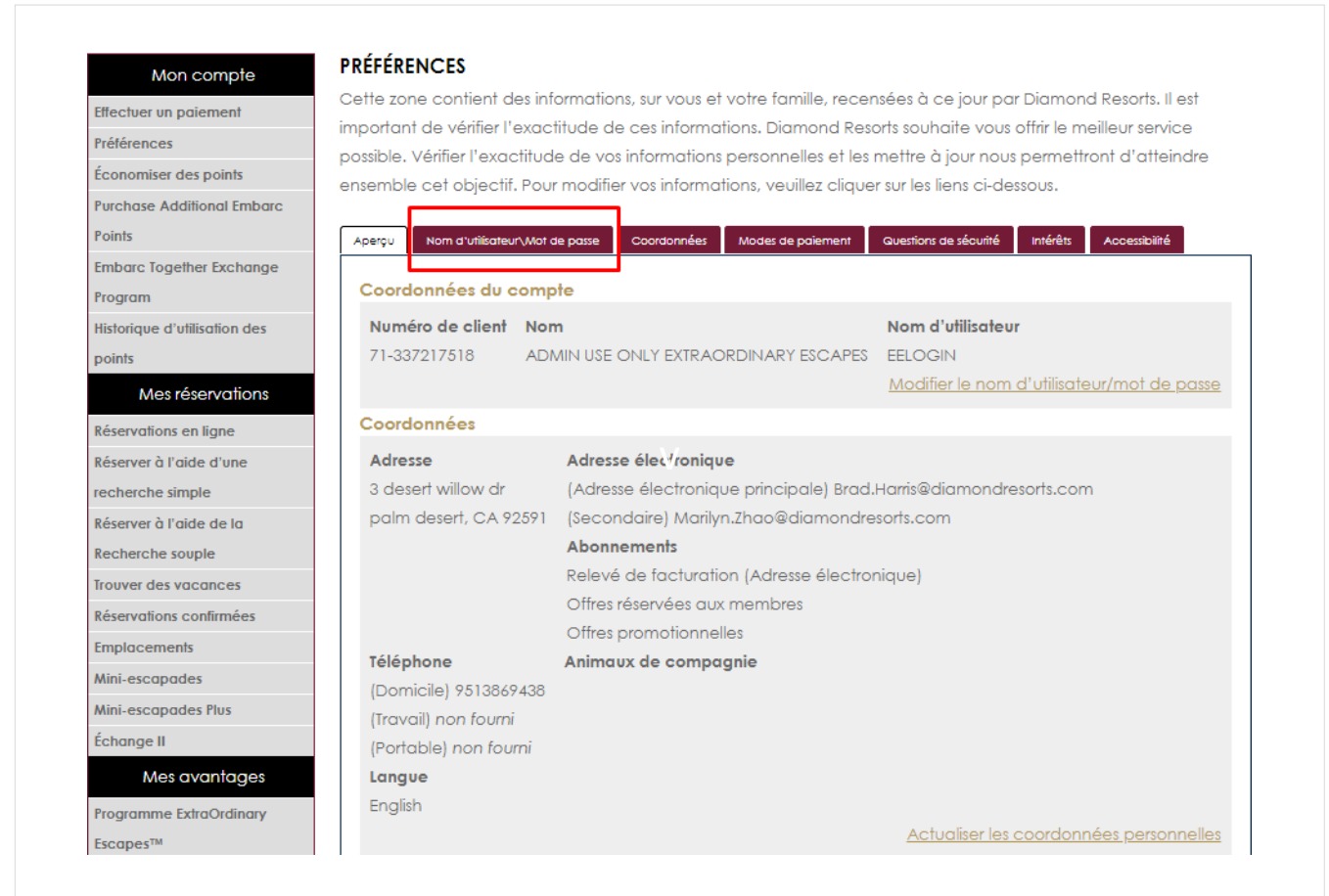
At the bottom of the dashboard, there are three prominent buttons: 'INFORMATIONS SUR LE COMPTE', 'CRÉEZ RÉSERVATION', and 'EFFECTUER UN PAIEMENT'.

Étape 2 :

Une fois sur la page **Preferences (Préférences)**, sélectionnez **username/password (nom d'utilisateur/mot de passe)**, puis entrez votre nom d'utilisateur et choisissez un nouveau mot de passe en suivant les critères de création d'un mot de passe sécurisé.

Cliquez sur **Save Password (Enregistrer le mot de passe)**.

Vous serez immédiatement redirigé vers le tableau de bord du site Web où vous pourrez gérer votre compte et commencer à faire vos réservations de vacances!



Mon compte

- Effectuer un paiement
- Préférences
- Économiser des points
- Purchase Additional Embarc Points
- Embarc Together Exchange Program
- Historique d'utilisation des points

Mes réservations

- Réservations en ligne
- Réserver à l'aide d'une recherche simple
- Réserver à l'aide de la Recherche souple
- Trouver des vacances
- Réservations confirmées
- Emplacements
- Mini-escapades
- Mini-escapades Plus
- Échange II

Mes avantages

- Programme ExtraOrdinary Escapes™

PRÉFÉRENCES

Cette zone contient des informations, sur vous et votre famille, recensées à ce jour par Diamond Resorts. Il est important de vérifier l'exactitude de ces informations. Diamond Resorts souhaite vous offrir le meilleur service possible. Vérifier l'exactitude de vos informations personnelles et les mettre à jour nous permettront d'atteindre ensemble cet objectif. Pour modifier vos informations, veuillez cliquer sur les liens ci-dessous.

Aperçu

- Nom d'utilisateur/Mot de passe**
- Coordonnées
- Mode de paiement
- Questions de sécurité
- Intérêts
- Accessibilité

Coordonnées du compte

Numéro de client	Nom	Nom d'utilisateur
71-337217518	ADMIN USE ONLY EXTRAORDINARY ESCAPES	EEOLOGIN

[Modifier le nom d'utilisateur/mot de passe](#)

Coordonnées

Adresse 3 desert willow dr palm desert, CA 92591	Adresse électronique (Adresse électronique principale) Brad.Harris@diamondresorts.com (Secondaire) Marilyn.Zhao@diamondresorts.com
Abonnements Relevé de facturation (Adresse électronique) Offres réservées aux membres Offres promotionnelles	
Téléphone (Domicile) 9513869438 (Travail) non fourni (Portable) non fourni	Animaux de compagnie
Langue English	

[Actualiser les coordonnées personnelles](#)

Comment :

**Réinitialiser votre mot de
passe lorsque vous
l'avez oublié**

Étape 1 : Ouvrez une session

Dans une page de navigation, inscrivez d'abord member.embarcresorts.com pour que la page **Sign In (Ouvrir une session)** s'ouvre.

Vous verrez alors les boîtes de connexion standards -

À droite de ces boîtes, vous verrez **Member Login Support (Aide à la connexion)**; en dessous, cliquez sur **Forgot Password? (Mot de passe oublié?)**

Canadien Frz

EMBARC

SE CONNECTER

Veillez saisir votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

CONNEXION

Soutien à la connexion pour les membres

[S'inscrire ici](#)

[Nom d'utilisateur oublié?](#)

[Mot de passe oublié?](#)

Besoin d'aide pour inscrire un compte?

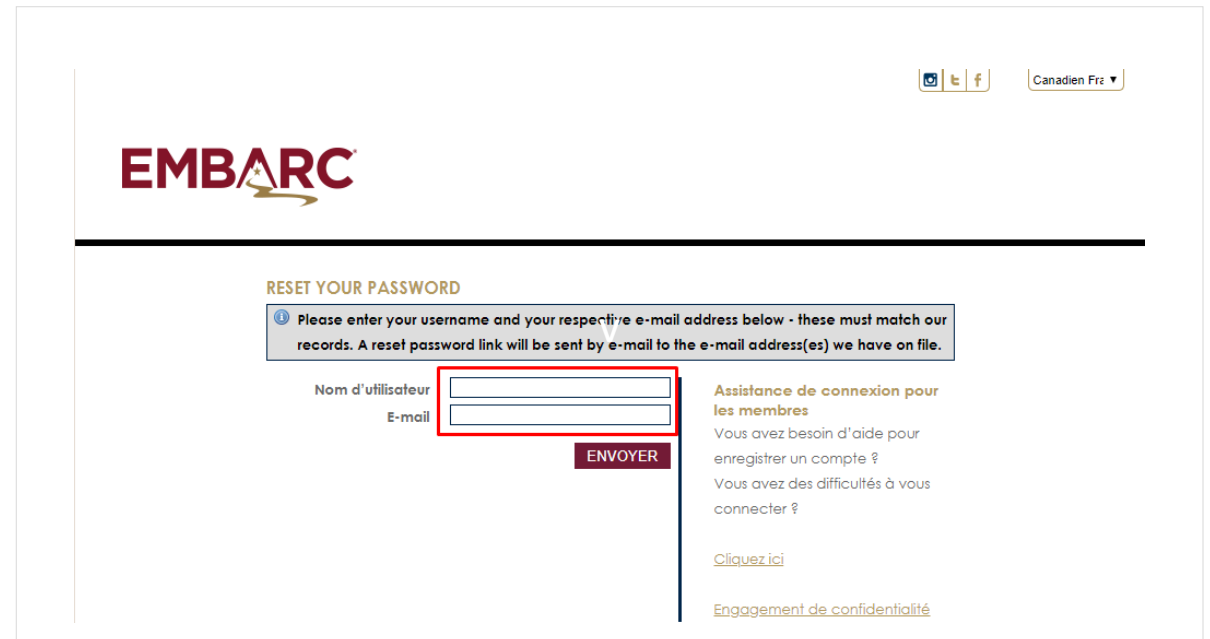
Vous éprouvez des difficultés à vous connecter?

[Cliquez ici](#)

Étape 2 : Entrez votre adresse courriel

Entrez votre nom d'utilisateur et votre courriel. Cliquez sur Submit (Soumettre) et vous recevrez bientôt un courriel à l'adresse courriel à votre dossier.

Pour plus de sécurité, le lien de réinitialisation du mot de passe ne sera valide que pendant 24 heures.



The screenshot shows the EMBARC website's password reset interface. At the top right, there are social media icons for Instagram, Twitter, and Facebook, along with a language dropdown menu set to 'Canadien Frz'. The EMBARC logo is prominently displayed on the left. Below the logo, a horizontal line separates the header from the main content area. The main content area is titled 'RESET YOUR PASSWORD' and contains a message: 'Please enter your username and your respective e-mail address below - these must match our records. A reset password link will be sent by e-mail to the e-mail address(es) we have on file.' Below this message are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'E-mail'. Both fields are highlighted with a red rectangular border. To the right of the input fields is a dark red button labeled 'ENVOYER'. Further to the right, there is a section titled 'Assistance de connexion pour les membres' with two lines of text: 'Vous avez besoin d'aide pour enregistrer un compte ?' and 'Vous avez des difficultés à vous connecter ?'. Below this text are two links: 'Cliquez ici' and 'Engagement de confidentialité'.

Étape 3 : Vérifiez vos courriels

Vous recevrez un lien de réinitialisation du mot de passe de DoNotReply@DiamondResorts.com qui ressemble au message ci-contre vous demandant de réinitialiser votre mot de passe.

Sélectionnez le lien **[Click here to reset your password \(Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe\)](#)** afin d'être redirigé vers notre site Web.

2. **Password Reset**
[View Accounts](#) | [Privacy Promise](#) | [Contact Us](#)

To securely reset your password and sign into your account, click the link below and follow the instructions.
[Click here to reset your password](#)

Note: For security purposes, this link is only valid for 24 hour(s)

This is a confirmation message on activity to your account on [EmbarcResorts.com](#)

No action is necessary unless the activity occurred without your knowledge. Please call 1.800.767.2166 to report any unauthorized access or changes.

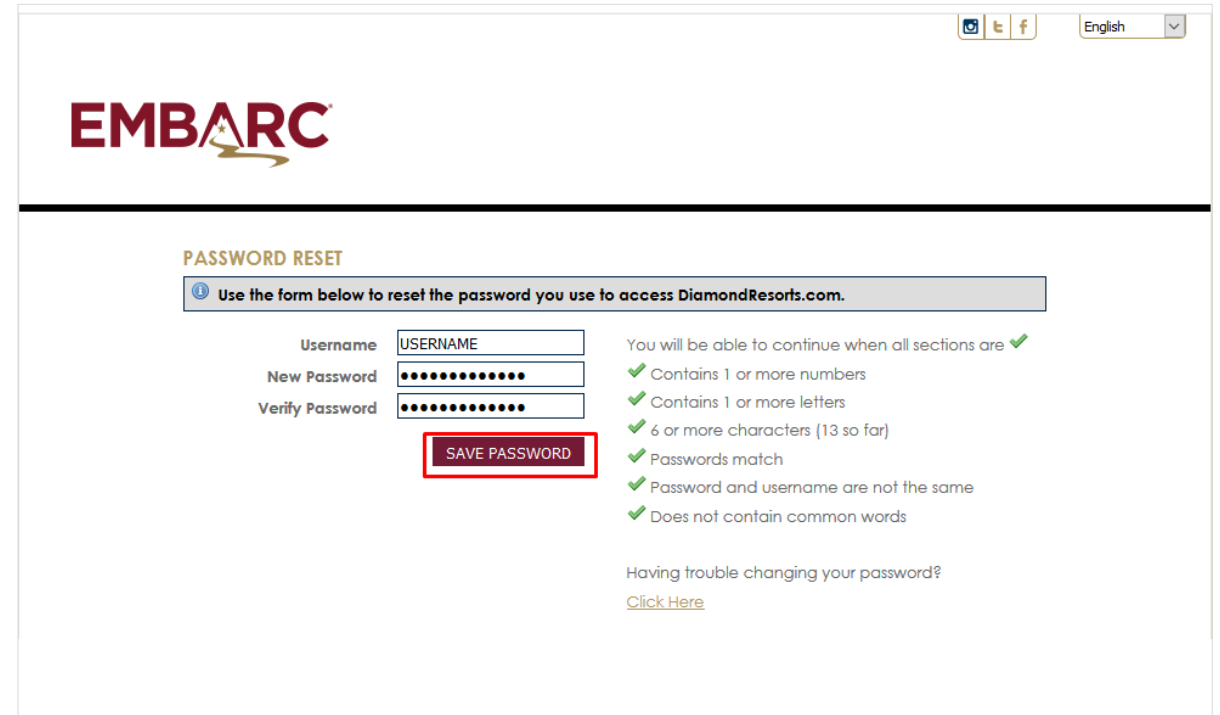
We value your business and are committed to keeping your account and personal information safe.

Thank you,
[EmbarcResorts.com](#)

Étape 4 : Réinitialiser le mot de passe

Une fois sur la page de réinitialisation, entrez votre nom d'utilisateur et choisissez un nouveau mot de passe en suivant les directives sur la création d'un mot de passe sécurisé.

Cliquez sur **Save Password (Enregistrer le mot de passe)**, vous serez immédiatement redirigé vers le tableau de bord du site Web où vous pourrez gérer votre compte et commencer à faire vos réservations de vacances!



The screenshot shows the EMBARC website's password reset interface. At the top, the EMBARC logo is displayed. Below it, the heading "PASSWORD RESET" is followed by a grey instruction box: "Use the form below to reset the password you use to access DiamondResorts.com." The form contains three input fields: "Username" with the placeholder "USERNAME", "New Password" with masked characters, and "Verify Password" also with masked characters. A red-bordered button labeled "SAVE PASSWORD" is positioned below the password fields. To the right of the form, a list of password requirements is shown with green checkmarks: "Contains 1 or more numbers", "Contains 1 or more letters", "6 or more characters (13 so far)", "Passwords match", "Password and username are not the same", and "Does not contain common words". At the bottom right, there is a link: "Having trouble changing your password? [Click Here](#)".