

Recomendaciones importantes sobre el riesgo creciente que presentan las empresas de reclamaciones de tiempo compartido

Si le preocupa la autenticidad de este correo electrónico, le rogamos que inicie sesión en su cuenta online y abra la publicación titulada «Recomendaciones del departamento legal de Diamond Resorts sobre las empresas de reclamaciones», en la sección de «Novedades».

Estimado socio de Diamond:

Probablemente recuerde que en noviembre de 2017 le informamos de que una empresa conocida como **EZE Europe Ltd.**, su director general, **Dominic O'Reilly**, y su directora gerente, **Stephanie O'Reilly** habían comparecido ante el Juzgado de Primera Instancia de Birmingham, declarándose culpables de delitos contra la legislación de protección de los consumidores. Se trataba de delitos de falsedad cometidos contra propietarios de tiempo compartido relacionados con presuntos servicios de cancelación del contrato de tiempo compartido y de asistencia legal para la recuperación de fondos.

Finalmente, el Juzgado de lo Penal de Birmingham dictó sentencia el 21 de marzo de 2019. Dominic O'Reilly fue condenado a 28 meses de cárcel y se le prohibió ejercer como director de empresa durante 9 años. Su hijastra, Stephanie O'Reilly, fue condenada a una pena privativa de libertad de 18 meses, suspendida durante dos años, y se le prohibió ejercer como directora de empresa durante 6 años. La sentencia fue dictada después de que los acusados se declararan culpables de dos delitos generales relacionados con la omisión de diligencia profesional, la utilización de prácticas

comerciales agresivas y delitos contra la normativa británica de 2008 de protección de los consumidores frente a prácticas comerciales desleales.

Según los informes, Trading Standards (el Departamento de Normas Comerciales del Reino Unido) se ha incautado de los expedientes de más de 100 demandantes que habían firmado contratos con EZE por un valor total aproximado de 1,3 millones de libras. Sin embargo, las investigaciones indican que hay varios miles de consumidores que también se han visto perjudicados.

EZE Group derivaba frecuentemente los "servicios legales" que ofrecía a una empresa llamada **Praetorian Legal**, de la que Dominic O'Reilly había sido director con anterioridad. La dirección del departamento legal de Praetorian Legal está a cargo de Ian Benbow, un antiguo abogado que ha cumplido condena por fraude.

Después de un litigio con Praetorian Legal, EZE empezó a derivar a sus clientes a **Fullbrook Associates**.

Más recientemente, los propietarios de Praetorian Legal han constituido una empresa llamada **Mercantile Claims Management Solutions**.

Según Trading Standards, existen terceras partes que se están poniendo en contacto con los consumidores y que sostienen que pueden conseguir cobrar una compensación del grupo EZE. Algunas de ellas funcionan en base al principio de «solo se cobra si se gana», mientras que otras exigen el cobro de una tarifa inicial. Trading Standards ha recomendado precaución a la hora de establecer relaciones con las sociedades que exigen el pago de una tarifa inicial, ya que estas tienen toda la apariencia de ser un «fraude que exige pago por adelantado».

Existe la posibilidad de poder cobrar compensación en virtud de la Ley de Productos del Delito, pero no existe garantía alguna de poder conseguir esta compensación. Si es usted uno de los afectados, le rogamos que se ponga en contacto con [KwikChex](#)

para recibir asistencia y asesoramiento gratuitos.

El 22 de febrero de 2019, **Meredith Pritchard Consultants Ltd** y **First Law Solutions Ltd**, empresas supuestamente especialistas en reclamaciones de tiempo compartido, acabaron en el Tribunal Supremo del Reino Unido a petición de las autoridades británicas. El Servicio de Insolvencia británico había presentado demandas en el juzgado sobre la base de que ambas empresas tenían un comportamiento comercial deshonesto, ya que no prestaban los servicios contratados en el plazo acordado o no los prestaban en absoluto. Este comportamiento se refiere a conductas como la aceptación de pagos por reclamaciones inviables, el cargo de tarifas excesivas y la utilización de técnicas comerciales engañosas y agresivas. Se calcula que las pérdidas de los consumidores estafados por estas empresas ascienden a más de medio millón de libras esterlinas.

Las noticias que siguieron a la liquidación de **International Timeshare Refund Action** (ITRA), una empresa que también ha acabado en el Tribunal Supremo después de su fracaso a la hora de devolver fondos a los consumidores, están en consonancia con mandatos judiciales relacionados con su incapacidad para ofrecer los servicios prometidos.

En los últimos 18 meses, varias de las empresas que ofrecían servicios de reventa, transferencia y cancelación de tiempo compartido se han disuelto sin cumplir con sus promesas. Algunos de los casos más destacados son los de **RSB Legal** y **Standon Mortimer**. Además, se ha hecho público recientemente que **ABC Lawyers Ltd** ha solicitado un [proceso voluntario de liquidación](#).

Hay más de 100 empresas identificadas como empresas que operan de forma fraudulenta o engañosa, o simplemente como empresas que no cumplen con lo acordado. Por desgracia, algunas de ellas son incluso empresas registradas legalmente y entre ellas se encuentra al menos una firma de abogados. También han aparecido falsos abogados que se han puesto en contacto con propietarios de tiempo compartido de manera ilegal y sin que estos

lo solicitaran.

Renuncia o Venta

Si quiere renunciar a su tiempo compartido, póngase en contacto con OwnerOperations@diamondresorts.com para ver cuáles son las opciones a su disposición.

Si quiere vender, nos complace anunciar que la empresa Worldwide Timeshare Hypermarket Ltd acaba de ser designada como intermediario de reventa independiente para la venta de sus puntos y participaciones de tiempo compartido. Se trata de una empresa con una excelente reputación en el sector y que es miembro de Resort Development Organisation. Visite la página de [Worldwide Timeshare Hypermarket](#) para obtener más información.

Póngase en contacto con nosotros

Sabemos que hay varias empresas que se dedican activamente a la captación de los miembros de Diamond. Si una de estas empresas se ha puesto en contacto con usted, le agradeceremos que nos lo comunique:

- Release Your Timeshare
- Bookings Made Easy
- Scottish Heritage Property

Envíenos un correo a LegalReport@diamondresorts.com o a

Póngase en contacto con KwikChex

Asistencia gratuita para comprobaciones y diligencias debidas

KwikChex ofrece un servicio gratuito en colaboración con Timeshare Task Force para los consumidores que quieran comprobar la legitimidad de las empresas que operan en el sector de tiempo compartido. Es el único servicio de este tipo que ha sido

inspeccionado y reconocido oficialmente por UK Trading Standards.

Asistencia gratuita

Dado el enorme alcance y la naturaleza del problema, KwikChex ruega encarecidamente a los consumidores que utilicen los recursos de Timeshare Task Force para comprobar la legitimidad de las empresas que ofrecen servicios para la cancelación o reclamación de las opciones de tiempo compartido. Le rogamos que informe a Kwikchex SIEMPRE que una de estas empresas se ponga en contacto con usted sin que usted lo haya solicitado. Lamentablemente, casi todas las empresas que se ponen en contacto con los miembros sin que estos lo hayan solicitado han resultado ser empresas deshonestas.

Información importante de cara a la transparencia

Los servicios que KwikChex ofrece a los consumidores están subvencionados por la organización Resort Development Organisation (RDO), que representa a las empresas de tiempo compartido en Europa. Para comprobar las acreditaciones y autorizaciones de KwikChex, y acceder a comentarios de consumidores verificados, diríjase a

Acreditaciones de KwikChex

Nuestro objetivo es informarle y protegerle de empresas fraudulentas.

Saludos cordiales,
Departamento de Servicios Legales de Diamond Resorts.

Diamond Resorts™ 10600 West Charleston Boulevard, Las Vegas, NV 89135 EE. UU.

©Copyright 2019 Diamond Resorts Holdings, LLC. Todos los derechos reservados. La reproducción no autorizada constituye una infracción de la legislación estatal, federal e internacional vigente. 1904.7689. [Cancelar la suscripción](#)