

Avis mondial sur la Confidentialité de Hilton Grand Vacations

Date d'entrée en vigueur : 1 août 2023

Hilton Grand Vacations Inc. et notre famille HGV (collectivement, « **HGV** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») se soucient de votre vie privée. Le présent avis de confidentialité de HGV Global (« **Avis** ») décrit la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et traitons les données personnelles des personnes associées à nos activités de marketing, des titulaires de forfaits vacances, des clients qui séjournent dans nos centres de villégiature et des personnes qui interagissent avec le [site Web de HGV](#) et les services associés (le « **Site** »).

Pour de plus amples renseignements sur nos pratiques en matière de confidentialité, ou si vous êtes propriétaire ou interagissez avec le site du club HGV, vous pouvez consulter notre avis sur la confidentialité des propriétaires et des membres [ici](#).

1. INTRODUCTION ET QUI NOUS SOMMES

Le présent avis s'applique à toutes les interactions effectuées par HGV, ses filiales et tous ses centres de villégiature (la « **Famille HGV** ») qui

comprennent les clubs Hilton Grand Vacations, Hilton Vacation et Hilton, y compris les marques et collections de centres de villégiature Diamond.

Nous avons de nombreuses filiales, sociétés affiliées et centres de villégiature gérés dans le monde entier qui peuvent agir en tant que contrôleur de données ou traiter vos données personnelles, y compris des entités qui opèrent en dehors de la juridiction dans laquelle ils ont été collectés ou dans laquelle vous résidez. Dans la plupart des cas, le contrôleur de données HGV principalement responsable du traitement de vos données personnelles sera :

- Si vous achetez un forfait vacances ou si vous réservez une réunion ou un événement dans nos centres de villégiature, le responsable du traitement des données sera Hilton Resorts Corporation;
- Si vous êtes un Invité séjournant dans un centre de villégiature ou une propriété HGV, ce centre de villégiature sera responsable des Données personnelles traitées pendant votre séjour.
- Si vous avez réservé des vacances dans un centre de villégiature ou une propriété HGV par l'intermédiaire d'un site Web de réservation tiers, ce tiers traitera et partagera avec nous les données personnelles concernant votre séjour, en votre nom, mais sera également le responsable du traitement de certaines données personnelles, par exemple, les détails de votre carte et de votre paiement et les informations sur les invités collectées par le centre de villégiature pendant votre séjour.
- Si vous visitez notre site pour consulter nos promotions ou vous abonner pour recevoir des offres commerciales, le responsable du traitement des données sera Hilton Resorts Corporation;

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur le(s) responsable(s) du traitement des données dans votre juridiction, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Dans le présent avis, nous nous référons à un certain nombre de termes comme suit :

Famille HGV – HGV, ses filiales et tous nos centres de villégiature.

Titulaire d'un forfait vacances – Toute personne qui achète un forfait vacances sur notre site, par téléphone ou en personne. Le titulaire d'un forfait vacances sera invité à assister à une présentation commerciale et à une visite en personne, virtuelle ou téléphonique.

Invité – Toute personne qui visite ou séjourne dans nos propriétés pour des vacances, une réunion ou un événement.

Données personnelles – Toute information qui vous identifie ou vous concerne en tant qu'individu, soit seule, soit en combinaison avec d'autres renseignements. Les données personnelles ne comprennent pas les données qui ont été agrégées ou anonymisées de manière à ne plus permettre votre identification par des moyens raisonnablement à notre disposition.

Site – Le site HGV, les applications et les services associés que nous fournissons.

2. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Les données personnelles que nous collectons dépendent de la relation que nous entretenons avec vous, de l'achat ou non de nos forfaits vacances, de la manière dont vous utilisez notre site, du ou des centres de villégiature dans lesquels vous séjournez et, dans certains cas, de la juridiction dans laquelle vous résidez. Vous trouverez ci-dessous les différents types de données personnelles que nous pouvons collecter en fonction de votre relation avec nous.

Informations sur les titulaires de forfaits vacances – Nous collectons votre nom, vos coordonnées et votre numéro de confirmation, que l'achat d'un forfait vacances soit effectué sur notre site, par téléphone ou en personne. Ces informations peuvent être utilisées pour créer un compte en ligne. Nous collectons également des informations sur votre admissibilité à

participer à des promotions, notamment votre âge, votre nationalité, le revenu annuel de votre ménage, votre profession, vos antécédents en matière de crédit et votre état civil. Nos représentants commerciaux HGV utilisent ces informations pour communiquer avec vous et vous inviter à réserver et à assister à des présentations et à des visites, ainsi que pour vous fournir des informations sur les produits de propriété en temps partagé qui pourraient vous convenir. Si nous vous présentons notre exposé virtuellement ou par téléphone, nous pouvons également recueillir des enregistrements audio (pour plus d'informations, voir la section « Vidéosurveillance et enregistrements audio » ci-dessous).

Informations sur le profil de la réunion ou de l'événement – Si vous planifiez un événement avec nous, nous collectons des informations sur la réunion et l'événement, la date de l'événement, le nombre d'invités, des détails sur les chambres d'invités et, pour les événements d'entreprise, des informations sur votre organisation (nom, budget annuel et nombre d'événements commandités par an). Nous recueillons également des informations sur les invités qui font partie de votre groupe ou de votre événement. Si votre visite s'inscrit dans le cadre d'un groupe, nous pouvons disposer de données personnelles vous concernant qui nous ont été fournies par le groupe et nous pouvons vous proposer des offres commerciales à la suite de votre séjour avec un groupe ou de votre participation à un événement. Si vous êtes un organisateur d'événements, nous pouvons partager des informations sur votre événement avec des fournisseurs de services tiers qui peuvent vous proposer des services événementiels.

Informations sur les paiements et les points – Lorsque vous payez pour un forfait vacances, une réunion ou un événement sur notre site, nous recueillons les détails de votre carte de crédit ou de débit, de votre compte bancaire, les informations utilisées ou d'autres informations de paiement, le cas échéant.

Informations sur la réservation – Si vous réservez un séjour dans l'un de nos centres de villégiature ou propriétés HGV, soit en tant que titulaire d'un forfait vacances, soit par l'intermédiaire d'un site Web tiers, nous recueillons ou recevons (de la part du tiers) des données personnelles, notamment le nom, les coordonnées, les dates de votre séjour et le nombre d'invités. Nous

pouvons également collecter des informations sur vos invités et sur toute demande spéciale que vous avez formulée. Nous utiliserons vos données personnelles pour effectuer, modifier et gérer votre réservation ou votre réservation prévue, envoyer votre itinéraire ou d'autres détails relatifs à votre réservation, vous envoyer des messages de service relatifs à votre réservation (par exemple, pour confirmer votre réservation ou vous informer de tout problème), et vous mettre à jour sur les changements apportés à votre itinéraire de voyage (par exemple, un changement potentiel dans votre réservation avant le voyage).

Lorsque vous séjournez dans notre centre de villégiature ou que vous assistez à une présentation commerciale, à une visite du centre de villégiature, à une réunion ou à un événement

Informations sur les invités – Lorsque vous vous présentez à notre réception, nous collectons des données personnelles relatives à votre réservation, votre séjour ou votre visite dans une propriété, l'achat et la réception de produits ou de services au cours d'un séjour, le numéro de passeport et la date et le lieu de délivrance si vous êtes un invité dans l'une de nos propriétés en dehors des États-Unis, le numéro de la carte de paiement et d'autres informations sur la carte, et l'affiliation à un programme de fidélisation ou de partenaire de voyage. Nous pouvons également collecter des données personnelles vous concernant associées à votre séjour : par exemple, si vous avez un accident sur place, nous remplirons généralement un rapport officiel et nous vous demanderons de fournir des données personnelles ainsi que des détails sur l'accident.

Utilisation des services de villégiature – Nous pouvons collecter des données personnelles dans le cadre de votre utilisation des services et activités de la propriété, tels que les services de conciergerie, les clubs de santé, les spas, les activités, les services de gardiennage d'enfants et la location d'équipement, ainsi que vos préférences lors de votre séjour dans nos centres de villégiature.

Utilisation de services de conciergerie virtuels – Pour certaines propriétés, nous pouvons également mettre à disposition des fonctions de « conciergerie » virtuelles ou en temps réel, qui peuvent être préchargées sur un appareil dont nous sommes propriétaires, ou téléchargeables sur votre appareil mobile compatible avec le Web. Par exemple, vous pourriez être en mesure de communiquer directement avec le centre de villégiature, de commander des services auprès du centre de villégiature, tels que le service de chambre ou le service de voiturier, d'accéder à nos sites Web, d'accéder à des sites Web de tiers, y compris les attractions locales et les réseaux sociaux, et d'effectuer une réservation. Le centre de villégiature accèdera à vos données personnelles (telles que votre nom, votre numéro de confirmation, vos dates d'arrivée et de départ, et votre numéro de chambre) et les utilisera dans le cadre de la fourniture de ces services de conciergerie. Si vous demandez ou acceptez de recevoir des communications par message texte, il vous sera demandé de fournir votre numéro de téléphone et votre opérateur. Nous pouvons également communiquer avec vous au moyen d'applications de messagerie numérique de tiers. Dans ce cas, les politiques de confidentialité de ces services s'appliquent.

Informations sur la famille et les visiteurs – Nous pouvons collecter des données personnelles sur votre famille ou vos visiteurs, notamment leurs noms, adresses et numéros de grands voyageurs. Si nous recueillons ces informations auprès de vous, au nom de votre famille et de vos visiteurs, vous devez vous assurer que la personne dont vous fournissez les données personnelles est informée du partage de ses données personnelles et qu'elle a lu le présent avis.

Informations sur le véhicule et le conducteur – Nous collectons des informations sur les véhicules que vous amenez sur nos propriétés, notamment la plaque d'immatriculation, la marque et le modèle du véhicule, ainsi que l'âge du ou des conducteurs de toute voiture de location. Nous pouvons utiliser ces informations si vous utilisez nos services de voiturier.

Informations sur les programmes de fidélisation – Nous pouvons collecter des informations sur la participation à tout programme d'adhésion ou de fidélisation (y compris les programmes de fidélisation de tiers), y compris les numéros de compte.

Plaintes et commentaires – Nous sommes fiers de la qualité de nos centres de villégiature et des expériences de vacances que nous offrons et, à ce titre, si vous fournissez des commentaires ou soulevez une plainte dans l'un de nos centres de villégiature, nous pouvons associer ces commentaires ou cette plainte à vos données personnelles pour vous recontacter, si nécessaire.

Lorsque vous visitez notre site Web

Informations de contact en ligne – Si vous soumettez une « pré-demande » de multipropriété en ligne, une réservation en ligne ou une demande d'informations, ou si vous participez à une fonction de « clavardage » en ligne, nous pouvons vous demander de fournir vos coordonnées, vos préférences en matière de contact, votre plage de revenus annuels, vos informations de réservation, votre état civil et votre statut de propriétaire, le cas échéant.

Informations sur l'appareil et l'utilisation – Nous pouvons collecter des informations sur votre ordinateur ou votre appareil, ainsi que des informations sur l'activité de l'Internet ou d'autres réseaux électroniques. Cela comprend :

- Identifiants de l'appareil, tels que l'adresse IP, l'adresse MAC WIFI et l'adresse Bluetooth;
- Informations de géolocalisation telles que la technologie GPS (Global Positioning System) de votre appareil mobile, d'autres technologies (telles que des émetteurs sans fil connus sous le nom de balises) et des informations sur vos contacts, en fonction des paramètres de votre appareil (pour plus d'informations, voir la section « Données de géolocalisation » ci-dessous);
- Informations sur votre activité en ligne, y compris les informations collectées par l'utilisation de technologies Internet standard, telles que les témoins, les pixels, les balises Web, les journaux et autres technologies Internet, comme indiqué plus en détail dans notre [déclaration sur les témoins](#), et votre activité hors ligne, y compris les informations sur votre visite dans nos centres de villégiature ou nos propriétés; et

- Par l'intermédiaire de Google Analytics, des informations sur l'utilisation de notre site, telles que la fréquence de vos visites sur notre site, les pages que vous visitez et les autres sites que vous avez consultés avant de visiter notre site (pour plus d'informations, voir la section « Analyse Web » ci-dessous).

Informations sur les concours et les loteries – Si vous participez à un concours organisé par nous (y compris tout concours ou loterie organisé par l'un de nos centres de villégiature), nous pouvons collecter des informations telles que votre nom, vos coordonnées, votre âge, votre statut de propriétaire, votre état civil ou votre situation de cohabitation. Si vous êtes le gagnant d'un concours ou d'une loterie, nous collecterons également votre numéro de sécurité sociale ou votre numéro d'identification national.

Modules externes sociaux et publicité ciblée

Notre site peut également prendre en charge certains services de tiers, notamment des boutons de partage social pour Facebook, X, anciennement connu sous le nom de Twitter, Pinterest et Instagram, des listes de tweets (X, anciennement connu sous le nom de Twitter) et des vidéos publiées sur le site (YouTube). Ces fonctionnalités utilisent des témoins de tiers qui sont directement placés sur votre appareil par ces services.

En outre, nous pouvons également utiliser des plateformes tierces, dont certaines sont exploitées par des réseaux sociaux (en particulier Facebook), pour vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt. Nous pouvons convertir votre adresse électronique, votre numéro de téléphone ou d'autres informations en une valeur unique qui peut être associée par ces tiers à un utilisateur sur leur plateforme ou à d'autres données qu'ils peuvent avoir collectées auprès de vous. Cette correspondance permet de diffuser des publicités basées sur les centres d'intérêt sur ces plateformes. Ces plateformes peuvent avoir leurs propres avis ou politiques en matière de confidentialité, que nous vous conseillons vivement de consulter.

Informations à caractère sensible

Dans le cadre de vos interactions avec nous, que ce soit lorsque vous manifestez un intérêt pour nos produits, lorsque vous réservez un forfait vacances ou lorsque vous séjournez dans l'un de nos centres de villégiature, nous collecterons certaines données personnelles à caractère plus sensible. Cela comprend les données personnelles qui sont particulièrement sensibles ou qui peuvent être soumises à des conditions de traitement particulières dans votre pays de résidence (par exemple, les informations financières, les renseignements sur la santé ou les informations d'identification).

Les informations à caractère sensible que nous pouvons traiter à votre sujet lorsque vous visitez nos centres de villégiature sont les suivantes :

- Renseignements sur la santé (y compris les antécédents médicaux, les handicaps et les détails de tout accident survenu sur le site). Par exemple, en tant qu'invité, vous pouvez fournir volontairement des renseignements sur vos handicaps, votre état de santé, vos allergies et intolérances, ou toute exigence d'accessibilité que vous pourriez avoir. En outre, en cas d'accident, les données relatives à la santé sont recueillies au moyen d'un formulaire d'incident; celui-ci peut contenir des informations sur une visite à l'hôpital (mais pas de rapports médicaux), et le formulaire demande généralement si l'accident est lié à des antécédents médicaux préexistants de l'invité. Des photos de blessures peuvent également être collectées et constitueraient alors des informations à caractère sensible. Ces informations sont transférées aux États-Unis car elles peuvent devoir être communiquées aux assureurs.
- Informations sur l'identité – En plus des informations mentionnées dans la section « Informations sur les invités », dans de nombreux sites, les passeports des invités sont numérisés lors de l'enregistrement et les numérisations sont conservées à des fins de vérification de l'identité de l'invité et de conformité avec les lois locales.
- Historique de crédit – Lorsque vous manifestez un intérêt pour nos produits de multipropriété ou que vous soumettez une « pré-demande » de multipropriété, nous pouvons recueillir des informations sur vous et tout codemandeur (par exemple, vos revenus, votre statut de propriétaire, vos antécédents professionnels, vos adresses précédentes, votre date de naissance et des informations sur votre compte bancaire, ainsi que des informations sur votre crédit et vos antécédents de crédit). La nature exacte de ces informations peut varier en fonction de votre pays de résidence et du type de financement que vous avez demandé. Ces informations sont combinées et utilisées pour nous permettre de déterminer votre admissibilité à des produits de multipropriété

particuliers et à tout niveau de financement demandé, et nous traitons ces informations dérivées comme des données personnelles à caractère sensible.

- Données sur les enfants – Les données personnelles des enfants des invités peuvent être traitées soit de manière fortuite (par exemple, par l'utilisation de la vidéosurveillance dans nos centres de villégiature ou la participation à des activités sur place), soit de manière intentionnelle dans le cadre de la législation locale. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Données personnelles concernant les enfants » ci-dessous.

Informations anonymes, agrégées et autres

Nous pouvons également collecter certaines informations vous concernant qui ne constituent pas des données personnelles. Cela peut comprendre la propriété intellectuelle ou d'autres informations sur la société que vous partagez avec nous, conformément aux ententes applicables entre vous ou, le cas échéant, votre société, y compris, par exemple, les marques de commerce, les logos et d'autres propriétés intellectuelles que vous possédez.

Nous pouvons également collecter et/ou générer des informations anonymes et agrégées à partir de votre utilisation de notre site. Nous utilisons des informations anonymes et agrégées de diverses manières, notamment pour mesurer votre intérêt et votre utilisation de certaines parties ou fonctionnalités de notre site. Les informations anonymes ou agrégées ne sont pas des données personnelles.

3. DONNÉES PERSONNELLES OBTENUES AUPRÈS D'AUTRES SOURCES

Nous pouvons également obtenir des données personnelles vous concernant auprès d'autres sources. Les informations que vous fournissez à des tiers sont soumises à leurs déclarations sur la confidentialité. Ces tiers peuvent comprendre les affiliés et les vendeurs suivants :

Fournisseurs de programmes de fidélisation et d'adhésion : Si vous vous inscrivez à un programme de fidélité ou d'adhésion, vos données personnelles seront alors collectées par les fournisseurs de ces programmes et partagés avec nous.

Agents de voyage : Si vous utilisez les services d'un agent de voyage (y compris les agences de voyage en ligne) pour effectuer une réservation pour vous dans nos propriétés, alors vos données personnelles sont partagées avec nous par les agents de voyage.

Agences d'évaluation du crédit : Si vous sollicitez un financement dans le cadre d'une pré-demande, nous pouvons procéder à des vérifications de solvabilité et recevoir certaines données personnelles de la part des agences d'évaluation du crédit.

Fournisseurs de services de vérification des données : Nous recevons des mises à jour de la part de fournisseurs de vérification des données, tels que le service postal américain, qui nous permettent de maintenir l'exactitude des données personnelles que nous conservons.

Organisateurs d'événements : Si vous êtes un participant à une réservation de groupe, nous collectons des données personnelles auprès des organisateurs d'événements responsables de votre événement.

Réseaux sociaux : Si vous choisissez de participer à des activités de réseaux sociaux ou à des offres que nous commanditons, nous pouvons collecter certaines informations à partir de votre compte de réseau social conformément à vos paramètres dans le service de réseau social, comme le site, les visites, les activités, les centres d'intérêt, les photos, les mises à jour de statut et la liste d'amis. Nous pouvons également vous permettre de participer à des concours pour fournir des photos, par exemple de votre séjour chez nous, que vous pouvez partager avec vos connexions sur les réseaux sociaux pour obtenir des votes, des offres partagées ou d'autres promotions.

Sites Web de réservation de tiers : Si vous effectuez une réservation dans une propriété ou un centre de villégiature HGV sur le site Web d'un tiers (tel

que Booking.com), nous collectons les informations relatives à la réservation, telles que définies ci-dessus, auprès de ces tiers.

Si quelqu'un effectue une réservation à votre nom : Dans le cas où une autre personne effectue une réservation à votre nom dans nos propriétés, nous collecterons les données personnelles vous concernant auprès de cette personne.

4. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles dépendent de votre relation avec nous. En général, nous utilisons les données personnelles pour :

- traiter votre inscription et gérer votre compte (y compris vos informations de paiement et vos préférences);
- pour déterminer votre admissibilité à nos produits de multipropriété et/ou de financement afin de vous fournir des informations sur les multipropriétés les mieux adaptées à votre scénario;
- vous permettre d'effectuer des réservations, d'effectuer des paiements, de répondre à vos demandes et de gérer nos relations avec vous;
- honorer l'entente que nous avons conclue avec vous et gérer vos réservations et les réservations associées, y compris communiquer avec vous au sujet de vos réservations et de toute réservation associée;
- communiquer avec vous à des fins de service à la clientèle et pour traiter les transactions de paiement;
- pour protéger vos informations lorsque vous nous contactez ou que vous vous connectez à votre compte en vérifiant votre identité ou vos références d'utilisateur;
- vous fournir un service à la clientèle et (sauf objection de votre part) pour stocker les données de votre carte de paiement sous forme de jeton dans nos systèmes afin de traiter vos transactions plus rapidement;

- vous fournir des mises à jour et d'autres informations concernant vos comptes;
- si, dans le cadre de votre pré-demande de temps partagé, nous vous assistons dans la mise en relation avec des sociétés de prêt appropriées pour financer votre temps partagé, afin de nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires;
- vous accorder un crédit au nom d'un prêteur tiers;
- vous envoyer des informations sur des promotions, nos produits et services et votre adhésion susceptibles de vous intéresser par courrier électronique, par message texte (y compris SMS et MMS) et (en fonction de l'emplacement) par téléphone;
- vous proposer des publicités ciblées et personnalisées sur nos produits et services en fonction de votre emplacement et de vos choix en matière de confidentialité;
- vous fournir une tarification dynamique et personnalisée, ou permettre à nos partenaires de réservation tiers de le faire;
- gérer des concours et des tirages au sort et, si vous y participez, vous informer si vous êtes gagnant ou non;
- vous envoyer des informations sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser en utilisant les données que vous avez fournies lorsque vous avez participé à un concours ou à une loterie;
- répondre à vos demandes;
- respecter nos obligations légales, nos politiques et nos procédures;
- remplir d'autres objectifs qui vous ont été communiqués lors de la transmission de vos informations ou lorsque nous sommes légalement autorisés à le faire;
- se renseigner sur votre emplacement, notamment sous la base de votre adresse IP et des informations que vous fournissez à des tiers (voir la section « Application mobile et données géolocalisées » ci-dessous pour plus d'informations);
- assurer la sécurité de notre site et prévenir et détecter les tentatives de fraude et d'abus; et
- administrer et gérer notre site, y compris le contenu et la présentation, l'utilisation du site, le dépannage, l'analyse des données, les tests, la recherche, les statistiques et les enquêtes.

5. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux entités suivantes de notre groupe et à nos partenaires commerciaux :

Famille HGV : Nous pouvons partager des données personnelles au sein de la famille HGV, ainsi qu'avec les propriétaires et les exploitants de centres de villégiature que nous gérons ou auxquels nous sommes affiliés mais que nous ne possédons pas, lesquels centres de villégiature peuvent utiliser individuellement ou conjointement des données personnelles pour vous fournir des services, une personnalisation et aux fins décrites ci-dessus. En outre, lorsque nous cessons de gérer un centre de villégiature que nous ne possédons pas ou que nous mettons fin à une relation d'affiliation, nous pouvons fournir au propriétaire ou au gestionnaire du centre de villégiature certaines informations sur les invités passés ou futurs de ce centre de villégiature.

Fournisseurs de programmes de fidélisation et d'adhésion : Si vous vous inscrivez à d'autres programmes de fidélité ou d'adhésion, nous pouvons alors partager vos données personnelles avec les fournisseurs de ces programmes.

Partenaires commerciaux : Nous pouvons nous associer à d'autres sociétés pour vous fournir des produits, des services ou des offres basés sur vos expériences dans nos propriétés et pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux en conséquence. Par exemple, nous pouvons coordonner l'organisation de réservations de billets d'avion, de locations de voitures ou d'autres services avec nos partenaires commerciaux et partager des données personnelles avec nos partenaires commerciaux afin de fournir ces services. Nous pouvons également partager vos données personnelles, tels que votre adresse électronique, avec nos partenaires commerciaux du secteur du voyage afin qu'ils puissent évaluer le respect des politiques de voyage ou la participation à des plans tarifaires spéciaux, ou pour participer à des opérations de marketing comarquées avec nos partenaires

commerciaux du secteur du voyage. Nous pouvons également travailler avec des tiers, tels que nos partenaires dans le domaine des transports aériens, des croisières et de la location de voitures, afin de nous permettre, ainsi qu'à nos partenaires, de faire de la publicité auprès de nos clients communs. Nos partenaires peuvent être en mesure de vous proposer des offres plus pertinentes sur la base des informations anonymes que nous partageons sur vos expériences dans nos propriétés. En outre, nous pouvons permettre à des partenaires tiers de vous reconnaître lorsque vous visitez le site Web ou l'application de ce partenaire, ou de vous reconnaître comme l'un de leurs clients lorsque vous visitez notre site ou nos applications, afin qu'ils puissent vous proposer des offres plus pertinentes. Nous pouvons partager votre adresse électronique avec des tiers utilisant les mesures de sécurité disponibles, qui peuvent la faire correspondre à leurs propres adresses électroniques afin qu'ils puissent vous envoyer des publicités en ligne et par courriel en notre nom. Nous pouvons également partager des informations de géolocalisation avec des partenaires commerciaux et des fournisseurs de services afin de fournir des informations, des offres et des services susceptibles de vous intéresser.

Services de villégiature : Nous pouvons partager des données personnelles avec des fournisseurs tiers de services sur la propriété, tels que des services de conciergerie, des services de gardiennage d'enfants, des traitements de spa, des expériences de golf ou de restauration.

Nous pouvons également partager des données personnelles avec les fournisseurs de services tiers, agents et sous-traitants suivants :

Coparrainage de promotions : Nous coparrainons des promotions, des loteries, des tirages au sort, des concours ou des compétitions avec d'autres sociétés, et nous fournissons des prix pour les loteries et les concours parrainés par d'autres sociétés. Si vous participez à l'une de ces loteries ou à l'un de ces concours, nous pouvons partager vos informations avec le coparrain ou le commanditaire tiers.

Organisateurs d'événements : Si vous visitez HGV dans le cadre d'un événement ou d'une réunion de groupe, les informations collectées pour la planification de la réunion et de l'événement peuvent être partagées avec les

organisateurs de ces réunions et événements et, le cas échéant, avec les invités qui organisent ou participent à la réunion ou à l'événement.

Analyse Web et autres analyses par des tiers. Nous utilisons des outils pour collecter des informations sur l'utilisation de notre site (par exemple, les outils d'analyse Web, tels que Google Analytics, collectent des informations telles que la fréquence à laquelle les utilisateurs visitent notre site, les pages qu'ils consultent et les autres sites qu'ils ont visités avant d'accéder au site). Les fournisseurs de ces outils ne collectent que l'adresse IP qui vous est attribuée à la date de votre visite sur le site, et non votre nom ou d'autres informations d'identification. Les informations collectées par l'utilisation de ces outils ne sont pas combinées avec vos données personnelles. Nous pouvons également utiliser d'autres outils d'analyse tiers pour collecter des informations similaires sur l'utilisation de certains services en ligne.

Autre : Nous pouvons partager des données personnelles avec tout tiers qui restructure, vend, franchise, octroie des licences ou acquiert tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs ou autrement dans le cas d'une fusion, d'une réorganisation ou d'un événement similaire et afin de nous conformer à toute obligation ou demande légale ou réglementaire, y compris de la part de la police, des tribunaux, des organismes de réglementation, du gouvernement ou d'agences apparentées.

Lorsque nous envoyons vos données personnelles à des tiers, nous ne divulguons que les données personnelles nécessaires à la prestation de leurs services. Nous disposons en outre d'un contrat leur imposant de conserver vos renseignements en toute sécurité et, lorsqu'ils agissent en tant que sous-traitants, de ne pas les utiliser à des fins autres que celles prévues par nos instructions spécifiques.

Les tiers qui sont les contrôleurs de vos données personnelles peuvent les divulguer ou les transférer à d'autres organisations conformément à leurs politiques de protection des données. Cela n'affecte en rien vos droits en tant que personne concernée.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

HGV est une société internationale dont le siège se trouve aux États-Unis. Vos informations seront probablement collectées par un contrôleur HGV dans votre pays, puis transférées ou stockées par un contrôleur HGV, nos fournisseurs de services et d'autres tiers, y compris dans d'autres pays où les protections de la vie privée peuvent être moins strictes que dans votre pays. Conformément à la législation applicable, nous mettons en œuvre des mesures, telles que des clauses contractuelles types ou des déclarations de régulateurs ou de gouvernements (par exemple, des décisions d'adéquation) pour garantir la protection et la sécurité de tous les données personnelles transférées.

Veillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter » du présent avis pour de plus amples renseignements sur les protections que nous avons mises en place et pour obtenir une copie des documents pertinents.

7. RÉTENTION

Nous conservons les données personnelles que nous recevons aussi longtemps que vous utilisez nos services ou que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, fournir nos services, résoudre des litiges, établir des défenses juridiques, effectuer des audits, poursuivre des objectifs commerciaux légitimes, faire respecter nos ententes et se conformer aux lois en vigueur.

Pour déterminer la durée de cette période de conservation une fois que l'objectif du traitement des données personnelles a été atteint, nous prenons en compte la durée pendant laquelle les données personnelles sont nécessaires :

- continuer à développer, adapter, mettre à jour et améliorer notre site;
- tenir des registres commerciaux à des fins d'analyse et/ou d'audit;
- se conformer aux exigences de la loi en matière de conservation des documents;
- défendre ou intenter une action en justice existante ou potentielle; ou
- traiter toute plainte concernant notre site.

8. SÉCURITÉ ET LIENS VERS D'AUTRES SITES

La sécurité de vos données personnelles nous tient à cœur. Nous prenons des mesures raisonnables pour utiliser des mesures techniques ou organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles, notamment contre le traitement non autorisé ou illégal et la perte, la destruction ou l'endommagement accidentels.

En utilisant notre site ou en nous fournissant des données personnelles, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous au sujet de la sécurité, de la confidentialité et des questions administratives liées à votre utilisation de notre site. Si nous prenons connaissance d'une violation de la sécurité, nous pouvons essayer de vous en informer en plaçant un avis sur notre site, par courrier ou en vous envoyant un courriel.

Notre site peut contenir des liens vers des sites Web de tiers. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables de la collecte, de l'utilisation, de la maintenance, du partage ou de la divulgation de données et d'informations par ces tiers. Si vous fournissez des informations sur des sites tiers et les utilisez, les avis sur la confidentialité et les conditions de service de ces sites sont applicables. Nous vous encourageons à lire les avis sur la confidentialité des sites Web que vous visitez avant de soumettre des données personnelles.

Nous pouvons également nous associer à un nombre limité de fournisseurs de services Internet pour offrir un accès Internet à nos invités. L'utilisation du

service Internet de la propriété est soumise aux conditions d'utilisation et à l'avis sur la confidentialité du fournisseur de services Internet tiers. Vous pouvez accéder à ces conditions et politiques en utilisant les liens de la page de connexion au service ou en visitant le site Web du fournisseur de services Internet.

9. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES

Vidéosurveillance et enregistrements audio

Nous pouvons utiliser la vidéosurveillance dans nos propriétés dans le cadre de nos intérêts commerciaux légitimes de protection de la sécurité de nos invités, de nos membres et de nos propriétés. Nos pratiques de vidéosurveillance sont basées sur une évaluation des intérêts de la personne concernée en matière de protection des données par rapport à nos intérêts légitimes. Cela peut impliquer de prendre en compte, par exemple, la probabilité et l'impact d'un comportement illégal ou répréhensible sur nos communautés, et les attentes en matière de respect de la vie privée dans des installations ou des espaces particuliers qui peuvent faire l'objet d'une vidéosurveillance. Une signalisation visible est apposée dans tous les locaux où la vidéosurveillance est utilisée, et aucune vidéosurveillance n'est déployée dans une zone où elle ne serait pas autorisée en vertu de la législation en vigueur. Nous pouvons également utiliser la télévision en circuit fermé et d'autres mesures de sécurité dans nos propriétés qui peuvent capturer ou enregistrer des images des invités et des visiteurs dans les zones publiques.

Nous pouvons également collecter des informations relatives aux conversations, y compris l'enregistrement audio ou la surveillance des appels au service clientèle et d'autres communications telles que les messages dans l'application et les SMS (c'est-à-dire les messages texte) et les présentations en personne, virtuelles ou téléphoniques.

Application mobile et données basées sur le site

Nous fournissons des applications mobiles qui peuvent être téléchargées sur votre téléphone intelligent ou votre appareil mobile. Ces applications disposent d'une variété de fonctionnalités destinées à améliorer l'expérience du client. Outre la fourniture de services, nos applications peuvent collecter des données personnelles et d'autres informations qui seront utilisées conformément au présent avis. Nous fournissons un lien vers le présent avis aux clients avant qu'ils ne téléchargent l'une de nos applications.

Données de géolocalisation

Si vous paramétrez vos appareils pour nous permettre d'accéder aux informations de localisation de votre appareil, nous pouvons utiliser la technologie GPS (Global Positioning System) de votre appareil mobile et d'autres technologies (telles que des émetteurs sans fil connus sous le nom de balises) pour vous fournir des informations et des offres basées sur l'emplacement de votre appareil. Les balises nous permettent de collecter des informations sur votre emplacement au sein des centres de villégiature participants en communiquant avec les appareils mobiles qui sont à portée. Nous pouvons utiliser ces informations sur la localisation pour améliorer votre expérience sur la propriété en envoyant des notifications instantanées et d'autres contenus à votre appareil mobile, en vous fournissant un soutien à la navigation lorsque vous vous déplacez sur nos sites, et en vous envoyant des informations et des offres sur des produits, des services ou des activités que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Dans la mesure où les données de localisation sont associées à des données personnelles, ces informations seront traitées comme des données personnelles conformément au présent avis. Vous pouvez refuser ou limiter la collecte d'informations de localisation en modifiant les paramètres de votre appareil.

Paiements par carte

Pour protéger votre vie privée, n'envoyez pas de numéros de cartes de paiement ou d'autres données personnelles confidentielles par courrier électronique ou par toute autre méthode non chiffrée. Nous ne vous contacterons pas par message texte ou par courriel pour vous demander les détails de votre carte de paiement. Nous ne vous demanderons les détails de

votre carte de paiement par téléphone que lorsque vous effectuez une réservation, souscrivez à une offre promotionnelle ou effectuez un paiement pour un produit ou un service HGV que vous avez accepté d'acheter. Nous ne vous contacterons pas pour vous demander les informations de connexion à votre compte. Si vous recevez ce type de demande, vous ne devez pas y répondre. Nous vous prions également de nous informer d'une telle demande par courriel à l'adresse Guestexperience@hgv.com

Données personnelles sur les enfants

Nous pouvons traiter des données personnelles, y compris des informations sensibles, concernant des enfants de moins de 18 ans qui séjournent dans nos propriétés en tant que membres de la famille ou invités, à la fois de manière fortuite (par exemple, par le biais de la vidéosurveillance présente dans bon nombre de nos centres de villégiature ou par leur participation à des activités) et intentionnelle, conformément aux lois et exigences locales. En particulier, dans nos centres de villégiature autrichiens, il est obligatoire d'enregistrer le nom et la date de naissance de tous les invités, y compris les mineurs, alors que dans beaucoup de nos autres centres de villégiature européens, le nom et l'âge des mineurs sont indiqués sur la réservation de l'invité principal.

En outre, des photos des clients peuvent être prises dans nos centres de villégiature à diverses fins; lorsque des enfants sont photographiés, le consentement des parents ou des tuteurs est obtenu au préalable.

Étant donné que les personnes doivent être âgées de plus de 18 ans pour pouvoir bénéficier d'une multipropriété, d'un financement ou pour être désignées comme cessionnaire d'une multipropriété, nous ne traitons pas sciemment des données personnelles concernant des enfants dans le cadre de notre offre de multipropriété en temps partagé.

Informations sur les avis, les enquêtes et les demandes de renseignements

Si vous soumettez un avis ou une demande en ligne ou répondez à une enquête sur notre collection de centres de villégiature ou de propriétés, nous

ne recueillons pas de données personnelles ou sensibles à moins que vous ne les incluiez dans l'avis ou l'enquête elle-même.

Informations que nous envoyons au moyen des réseaux sociaux et des technologies de marketing

Nous travaillons en partenariat avec des sociétés telles que Meta (qui exploite les plateformes Facebook et Instagram) qui vous serviront de témoins lorsque vous visitez notre site.

En particulier, Meta peut utiliser ces informations pour nous fournir des services et également pour un traitement ultérieur à ses propres fins commerciales. Nous et Meta sommes les responsables conjoints du traitement impliqués dans la collecte et l'envoi de vos données personnelles à des plateformes telles que Facebook et Instagram, y compris par l'utilisation des services « Website Custom Audiences » (Audiences personnalisées du site Web) de Facebook (qui comprend le ciblage « d'audience apparentée »). Les données générées par ces outils nous permettent de vous envoyer des publicités ciblées dans les réseaux sociaux de Meta en créant des audiences basées sur vos actions sur notre site. Elles permettent également à Facebook d'améliorer et d'optimiser le ciblage et la diffusion de nos campagnes publicitaires.

Meta peut également traiter vos données personnelles en tant que nos sous-traitants, à des fins d'appariement, de ciblage en ligne, de mesure, de rapport et d'analyse. Ces services comprennent le traitement effectué par les plateformes Meta lorsqu'elles affichent nos publicités dans votre fil d'actualité à notre demande, après avoir fait correspondre les coordonnées que nous leur avons transmises.

La société Facebook qui est un contrôleur conjoint de vos données personnelles est Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. De plus amples informations concernant l'utilisation de vos données personnelles par Meta sont disponibles ci-dessous :

- [Addenda du contrôleur de Facebook pour Page Insights](#) et [addenda du contrôleur pour Business Tools](#)

- Politique de Facebook en matière de données à <https://www.facebook.com/about/privacy> qui comprend des détails sur les raisons légales (connues sous le nom de « bases légales ») sur lesquelles Facebook s'appuie pour traiter vos données personnelles, ainsi que des détails concernant vos droits en matière de protection des données; et,
- Pages d'assistance de Facebook pour [Page Insights](#) et Business Tools et leurs modalités et conditions

Témoins

Nous pouvons collecter des données personnelles sur vos appareils et leur emplacement, ainsi que sur votre utilisation de notre site, notamment par le biais de témoins, de pixels, de balises Web, de journaux et d'autres technologies Internet.

Pour de plus amples renseignements concernant les témoins et les activités de traitement des données connexes, veuillez consulter notre **déclaration sur les témoins**

10. NE PAS TRACER

Certains navigateurs Internet intègrent une fonction « Ne pas tracer » qui signale aux sites Web que vous visitez que vous ne souhaitez pas que votre activité en ligne soit tracée. Étant donné que les navigateurs ne communiquent pas le signal « Ne pas tracer » de manière uniforme, le site n'interprète pas actuellement les signaux « Ne pas tracer », n'y répond pas et ne modifie pas ses pratiques lorsqu'il les reçoit.

11. VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ DANS L'ÉTAT ET DIVULGATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Selon l'État dans lequel vous résidez, vous pouvez bénéficier de certains droits en matière de confidentialité concernant vos données personnelles. Si vous êtes résident californien, veuillez consulter notre section « **AVIS AUX RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE** » ci-dessous. Pour les résidents d'autres États, vos droits en matière de confidentialité peuvent inclure (le cas échéant) :

- Le droit de vérifier si nous traitons ou non vos données personnelles et d'accéder à ces données personnelles;
- Le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous avons collectées auprès de vous et/ou à votre sujet dans un format portable et, dans la mesure où cela est techniquement possible, facilement utilisable, qui vous permette de transmettre les informations à un autre responsable du traitement sans entrave, lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés;
- Le droit de supprimer les données à caractère personnel que nous avons collectées auprès de vous et/ou à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions;
- Le droit de corriger les données personnelles inexactes que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions;
- Le droit, le cas échéant, de refuser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins (1) de publicité ciblée; (2) de « vente » de vos données à caractère personnel (tel que ce terme est défini par le droit applicable); et (3) de profilage en vue de décisions qui produisent des effets juridiques ou d'autres effets similaires importants vous concernant;
- Si nous sommes tenus par la législation applicable d'obtenir votre consentement pour traiter des données à caractère personnel sensibles, le droit de retirer votre consentement; et
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une discrimination de notre part pour avoir exercé votre droit à la vie privée.

En fonction de la manière dont la législation applicable en matière de confidentialité définit une « vente », nous pouvons vendre des données à caractère personnel à des tiers. Par exemple, si vous êtes résident du Colorado ou du Connecticut, notre utilisation de témoins et de technologies de suivi constitue une vente de données personnelles à des annonceurs tiers. Nous utilisons également des témoins et d'autres technologies de suivi pour vous proposer des publicités sur nos produits sur des sites Web, des applications et des services en ligne non affiliés. Il s'agit de « publicité ciblée » au sens des lois applicables en matière de confidentialité. Nous n'utilisons pas de données à caractère personnel à des fins de profilage dans le cadre de décisions dont les effets juridiques ou similaires sur les personnes peuvent être considérables.

Pour exercer vos droits, veuillez soumettre une demande en cliquant [ici](#) ou en nous appelant au 1 888 905-4482. Si la loi l'exige, nous répondrons à votre demande après avoir vérifié votre identité et, le cas échéant, l'identité de la personne au nom de laquelle vous faites la demande. Pour ce faire, nous vous demanderons de vérifier des points de données sur la base des informations dont nous disposons. Si vous soumettez une demande au nom d'une autre personne, veuillez utiliser les mêmes méthodes de contact que celles décrites ci-dessus. Si nous refusons de traiter votre demande, vous pouvez faire appel de notre décision en utilisant notre formulaire interactif en ligne disponible [ici](#) ou en nous appelant au 1 888 905-4482.

12. AVIS AU RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

La Loi californienne sur la confidentialité des consommateurs, telle que modifiée par la Loi californienne sur les droits à la vie privée de 2020 (« CCPA »), exige que nous fournissions aux résidents de la Californie un avis sur la confidentialité contenant une description complète de nos pratiques en ligne et hors ligne concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation, la vente, le partage et la conservation des données personnelles, ainsi que des droits des résidents de la Californie quant à leurs données personnelles. Cette

section de l'avis sur la confidentialité est destinée aux résidents de la Californie et ne s'applique qu'à eux. Si vous n'êtes pas résident de la Californie, cette section ne s'applique pas à vous et ne doit pas constituer une base de référence.

La CCPA définit les « données personnelles » comme des informations qui identifient, concernent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un résident ou à un ménage spécifique de la Californie. Les données personnelles ne comprennent pas les informations accessibles au public, dépersonnalisées ou agrégées, ni les informations véridiques obtenues légalement qui constituent un sujet d'intérêt public. Aux fins de la présente section « **AVIS AUX RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE** », nous désignerons ces informations par le terme « données personnelles ».

Cet avis ne s'applique pas à nos employés. Un avis sur la confidentialité distinct s'applique à nos employés.

Avis lors de la collecte de données personnelles

Nous collectons actuellement et, au cours des 12 mois précédant la dernière date de mise à jour du présent avis sur la confidentialité, nous avons collecté les catégories de données personnelles suivantes :

- Identifiants (nom, identifiant en ligne, adresse de protocole Internet, adresse électronique, nom/numéro de compte)
- Identifiants personnels uniques (identifiant d'appareil; témoins, balises, pixels invisibles, identifiants publicitaires mobiles ou autre technologie similaire; numéro de client, pseudonyme unique ou alias d'utilisateur; numéros de téléphone, ou autres formes d'identifiants persistants ou probabilistes pouvant être utilisés pour identifier un consommateur ou un appareil particulier)
- Données personnelles décrits dans l'acte législatif de la Californie sur les dossiers des clients (California Civil Code § 1798.80(e)) (signature, numéro de téléphone, emploi, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit, ou toute autre information financière, y compris les informations sur les revenus et les historiques de crédit, les informations médicales, ainsi que les catégories énumérées dans la catégorie « Identificateurs » ci-dessus)

- Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la législation californienne ou fédérale (âge (40 ans et plus), nationalité, handicap, état civil)
- Informations professionnelles (dossiers sur les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés; autres antécédents ou tendances en matière d'achat ou de consommation; ou autres informations professionnelles, y compris les informations sur les véhicules et le statut de propriétaire ou l'état en matière de logement)
- Informations biométriques (images du visage)
- Informations relatives à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques (historique de navigation, historique de recherche et informations relatives à l'interaction du consommateur avec un site web, une application ou une publicité)
- Données de géolocalisation
- Informations audio et visuelles
- Informations professionnelles ou liées à l'emploi (y compris les antécédents professionnels)

Nous collectons des données personnelles directement auprès des résidents de la Californie et des fournisseurs de programmes de fidélité et d'adhésion, des agents de voyage, des agences d'évaluation du crédit, des fournisseurs de vérification des données, des organisateurs d'événements, des réseaux sociaux et des sites Web de réservation tiers. Nous ne collectons pas toutes les catégories de données personnelles à partir de chaque source.

Outre les objectifs énoncés ci-dessus dans la section « **COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES** » nous collectons actuellement et avons collecté les catégories de données personnelles susmentionnées aux fins professionnelles ou commerciales suivantes :

- Contribuer à assurer la sécurité et l'intégrité dans la mesure où l'utilisation de vos données personnelles est raisonnablement nécessaire et proportionnée à ces fins
- Débogage pour identifier et réparer les erreurs qui affectent la fonctionnalité prévue existante
- Prestation de services, y compris la tenue ou la gestion de comptes, la fourniture d'un service à la clientèle, le traitement ou l'exécution de commandes et de

transactions, la vérification d'informations relatives aux clients ou la fourniture de services similaires

- Entreprendre des recherches internes pour le développement et la démonstration technologiques
- Entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service
- Poursuivre nos intérêts commerciaux ou économiques, par exemple en incitant une autre personne à acheter, louer, souscrire, fournir ou échanger des produits, des biens, des propriétés, des informations ou des services, ou en permettant ou en effectuant, directement ou indirectement, une transaction commerciale

Vente, partage et divulgation de données personnelles

La CCPA définit la « vente » comme le transfert de données personnelles en échange d'argent ou d'une autre contrepartie de valeur. Bien que nous ne « vendions » pas de données personnelles au sens où ce terme est généralement compris, nous nous engageons dans des activités en ligne qui peuvent constituer une vente ou un partage de données personnelles en vertu de la loi californienne. Ces activités peuvent notamment comprendre l'affichage de publicités ciblées sur d'autres sites Web.

Le tableau suivant identifie les catégories de données personnelles que nous avons vendues ou partagées avec des tiers au cours des 12 mois précédant la dernière date de mise à jour du présent avis sur la confidentialité et, pour chaque catégorie, les catégories de tiers auxquels nous avons vendu ou partagé des données personnelles :

Catégories de données personnelles	Catégories de tiers
Identifiants (adresse de protocole Internet)	Fournisseurs de services d'analyse de données
Identifiants personnels uniques (identifiant d'appareil; témoins, balises, pixels invisibles, identifiants publicitaires mobiles ou autre	Réseaux publicitaires; fournisseurs de

technologie similaire; numéro de client, pseudonyme unique ou alias d'utilisateur; numéros de téléphone, ou autres formes d'identifiants persistants ou probabilistes pouvant être utilisés pour identifier un consommateur ou un appareil particulier)

services d'analyse de données

Nous avons vendu ou partagé des données personnelles avec des tiers pour servir nos intérêts commerciaux et économiques.

Le tableau suivant identifie les catégories de données personnelles que nous avons divulgués à des fins commerciales au cours des 12 mois précédant la dernière date de mise à jour du présent avis sur la confidentialité et, pour chaque catégorie, les catégories de destinataires auxquels nous avons divulgué des données personnelles.

Catégories de données personnelles	Catégories de destinataires
Identifiants (nom, adresse électronique, nom/numéro de compte)	Centres de villégiature; fournisseurs de programmes de fidélisation et d'adhésion; partenaires commerciaux; fournisseurs de services de promotion; organisateurs d'événements; fournisseurs de services de villégiature
Données personnelles décrits dans l'acte législatif de la Californie sur les dossiers des clients (California Civil Code § 1798.80(e)) (numéro de téléphone)	Centres de villégiature; fournisseurs de programmes de fidélisation et d'adhésion; partenaires commerciaux; fournisseurs de services de promotion; organisateurs d'événements;

	fournisseurs de services de villégiature
Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la législation californienne ou fédérale (âge (40 ans et plus), nationalité, handicap, état civil)	Centres de villégiature; fournisseurs de programmes de fidélisation et d'adhésion; fournisseurs de services de villégiature
Informations commerciales (dossiers sur les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés; autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation; ou autres informations commerciales)	Centres de villégiature; fournisseurs de programmes de fidélisation et d'adhésion; partenaires commerciaux; fournisseurs de promotion; organisateurs d'événements
Informations de géolocalisation	Partenaires commerciaux

Nous divulguons des données personnelles aux fins professionnelles ou commerciales suivantes :

- Prestation de services, y compris la tenue ou la gestion de comptes, la fourniture d'un service à la clientèle, le traitement ou l'exécution de commandes et de transactions, la vérification d'informations relatives aux clients ou la fourniture de services similaires
- Entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service
- Poursuivre nos intérêts commerciaux ou économiques, par exemple en incitant une autre personne à acheter, louer, souscrire, fournir ou échanger des produits, des biens, des propriétés, des informations ou des services, ou en permettant ou en effectuant, directement ou indirectement, une transaction commerciale

Nous ne collectons pas, ne vendons pas et ne partageons pas sciemment les données personnelles de consommateurs âgés de moins de 16 ans. Nous

n'utilisons pas les données personnelles à caractère sensible à d'autres fins que celles autorisées par la CCPA et ses réglementations.

Rétention

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs de leur collecte, par exemple pour vous fournir le service que vous avez demandé, et pour satisfaire aux exigences légales, comptables, contractuelles ou en matière de rapports qui nous sont applicables.

Vos droits

Les résidents de la Californie ont les droits suivants :

- Le droit de connaître les données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, y compris les catégories de données personnelles, les catégories de sources auprès desquelles nous avons collecté des données personnelles, la finalité professionnelle ou commerciale de la collecte, de la vente ou du partage des données personnelles (le cas échéant), les catégories de tiers auxquels nous divulguons des données personnelles (le cas échéant), et les éléments spécifiques des données personnelles que nous avons collectées à votre sujet.
- Le droit de demander la suppression de certaines données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Si nous vendons ou partageons des données personnelles, le droit de refuser la vente ou le partage des données personnelles.
- Le droit de corriger les données personnelles inexacts.
- Si nous utilisons ou divulguons des données personnelles sensibles à des fins autres que celles autorisées par la CCPA et ses règlements, le droit de limiter notre utilisation ou notre divulgation de données personnelles à caractère sensible.
- Le droit de ne pas faire l'objet d'un traitement discriminatoire de notre part pour avoir exercé l'un de vos droits en matière de confidentialité.

Comment soumettre une demande de connaissance, de suppression et/ou de correction d'informations

Vous pouvez soumettre une demande de connaissance, de suppression et/ou de correction en cliquant [ici](#) ou en appelant notre ligne sans frais au 1 888 905-4482.

Si vous soumettez une demande au nom d'un résident de la Californie, veuillez le faire par l'intermédiaire de l'une des méthodes désignées ci-dessus. Après avoir soumis la demande, nous aurons besoin d'informations supplémentaires pour vérifier que vous êtes autorisé à agir au nom du résident de la Californie.

Notre procédure de vérification d'une demande de connaissance, de suppression et/ou de correction

Nous répondrons à votre demande après vérification de votre identité et, le cas échéant, de l'identité du résident de la Californie au nom duquel vous faites cette demande. Nous vérifierons votre identité avec un « degré de certitude raisonnable » ou un « degré de certitude raisonnablement élevé », en fonction de la sensibilité des données personnelles et du risque de préjudice qu'une divulgation, une suppression ou une correction non autorisée, selon le cas, pourrait vous causer. À cette fin, nous vous demanderons de vérifier des points de données sur la base des informations dont nous disposons à votre sujet dans nos dossiers.

Droit de refuser la vente ou le partage de données personnelles

Si vous êtes résident de la Californie, vous avez le droit de nous demander de cesser de vendre ou de partager vos données personnelles.

Vous pouvez soumettre une demande d'exclusion de la vente ou du partage en cliquant [ici](#)

Avis d'incitation financière

De temps à autre, vous pourriez vous voir offrir des remises ou des différences de prix en échange de la communication de données personnelles. Par exemple, nous offrons des remises et des différences de prix lorsque vous adhérez à nos programmes de fidélité, vous inscrivez à notre liste de diffusion ou nous fournissez des références. Les catégories de

données personnelles que nous pouvons collecter lorsque vous vous abonnez pour bénéficier de réductions et de différences de prix comprennent votre nom et votre adresse électronique et/ou le nom et l'adresse électronique de la personne que vous recommandez.

Comment s'inscrire et droit de retrait

L'inscription à des réductions et à des différences de prix dans le cadre de nos programmes de fidélité, de notre bulletin d'information ou de notre programme de parrainage est facultative. En fournissant votre adresse électronique ou votre nom et votre adresse électronique et/ou le nom et l'adresse électronique de la personne que vous recommandez, vous acceptez de recevoir l'incitation financière et de vous inscrire à notre programme de fidélisation et/ou à notre liste de diffusion. Vous avez le droit de vous retirer de l'incitation financière à tout moment. Si vous décidez de ne plus recevoir d'incitations financières, nous ne réduisons pas la valeur des incitations financières que nous vous avons déjà accordées. Si vous souhaitez ne plus recevoir d'incitation financière, vous pouvez soumettre une demande à tout moment en nous envoyant un courriel à l'adresse privacyhgv@hgvc.com

Lien raisonnable entre l'incitation financière et la valeur de vos données personnelles

L'incitation financière ou la différence de prix est raisonnablement liée à la valeur apportée par vos données personnelles. Nous prenons en compte, sans s'y limiter, les revenus anticipés générés par ces informations, les dépenses anticipées que nous pourrions encourir pour collecter, stocker et utiliser ces informations, ainsi que les dépenses anticipées que nous pourrions encourir pour offrir, fournir et imposer des incitations financières ou des différences de prix. Sur la base de cette analyse, la valeur de vos données personnelles qui nous permettent de faire ces offres et ces incitations financières est la valeur de l'offre elle-même.

Loi « Shine the Light »

Nous ne divulguons pas les données personnelles obtenues par le biais de notre site à des tiers à des fins de marketing direct. Par conséquent, nous

n'avons aucune obligation en vertu de l'article 1798.83 du code civil californien.

13. EUROPE ET LE ROYAUME-UNI

Fondements juridiques du traitement des données personnelles si vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'UE

Nous utilisons les données personnelles, comme décrit ci-dessus, dans la mesure nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles envers vous, pour nous conformer à nos obligations légales ou pour nous conformer à nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services. Nos intérêts légitimes peuvent être de vous fournir, ainsi qu'à d'autres, un environnement sécurisé, d'analyser, d'améliorer et de mieux adapter nos produits et services, d'être plus efficaces, d'exécuter les contrats que vous avez conclus avec nous et de contribuer à la prévention de la fraude.

En outre, nous nous appuyons généralement sur nos intérêts légitimes pour vous proposer des offres commerciales, des promotions ou des concours, dans la mesure où la législation applicable le permet. Nous vous offrons la possibilité de choisir la manière dont nous utilisons vos données personnelles, conformément à la législation applicable, en vous permettant de refuser de recevoir toutes ces communications (à moins qu'elles ne soient transactionnelles et uniquement liées à la fourniture de nos services à votre égard et ne comportent aucun élément de marketing) et, le cas échéant, en ne vous envoyant aucun message de ce type sans votre consentement préalable. Le cas échéant, nous pouvons également traiter les données personnelles avec votre consentement. À titre de rappel, dans certaines circonstances et lorsque la législation applicable le permet, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données personnelles, comme décrit plus en détail dans la section « Vos droits » du présent avis.

Vos droits

Si vous êtes un résident du Royaume-Uni ou de l'Union européenne, vous pouvez avoir le droit de :

- vous renseigner sur notre stockage, notre utilisation ou notre partage de vos données personnelles et être informé des tiers avec lesquels vos données personnelles ont été partagées;
- obtenir l'accès à vos données personnelles ou une copie de ceux-ci;
- recevoir une copie électronique des données personnelles que vous nous avez fournies, ou nous demander d'envoyer ces informations à une autre société (le « droit à la portabilité des données »);
- restreindre nos utilisations de vos données personnelles ou, comme décrit ci-dessus, s'opposer à ces utilisations ou restreindre notre partage de vos données personnelles;
- demander la correction de données personnelles inexactes, partielles, erronées ou incomplètes. Dans certains cas, nous pouvons fournir des outils en libre-service qui vous permettent de mettre à jour vos données personnelles;
- demander la suppression, l'anonymisation ou le blocage des données personnelles que nous détenons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions prescrites par la loi, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou lorsque le traitement est inutile, excessif ou non conforme;
- vous opposer à la prise de décision automatisée. Nous n'envisageons pas la prise de décisions à votre sujet susceptibles d'avoir un effet juridique ou significatif par des moyens purement automatisés; toutefois, nous mettrons à jour le présent avis et vous informerons si la situation évolue; ou
- retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, y compris les informations à caractère sensible.

Pour exercer tout autre droit mentionné ci-dessus, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse privacyhgv@hgvc.com.

Marketing et désinscription

Nous pouvons vous informer sur nos produits et services ou vous inviter à des événements par courriel, publicité en ligne, réseaux sociaux, téléphone, message texte (y compris SMS et MMS), notifications instantanées, courrier postal, notre centre d'appel du service client, et d'autres moyens (y compris

les systèmes de messagerie dans la propriété, tels que votre télévision dans la chambre).

Vous pouvez refuser de recevoir des messages marketing de notre part. Si vous préférez ne pas recevoir de matériel de marketing par courrier électronique de notre part, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant la fonction de désinscription dans le courrier électronique que vous recevez de notre part. La prise d'effet des demandes de désinscription peut prendre jusqu'à dix jours ouvrables.

Pour ne plus recevoir de messages texte de marketing, répondez « STOP » au message que vous avez reçu.

Pour ne plus recevoir d'offres promotionnelles téléphoniques de HGV, envoyez un courriel à l'adresse Guestexperience@hgv.com

Pour de plus amples renseignements sur les témoins et la publicité ciblée par centres d'intérêt et pour savoir comment gérer ces technologies, veuillez consulter notre [déclaration sur les témoins](#)

Droit de porter plainte

Si vous souhaitez déposer une plainte ou si vous avez des questions sur la manière dont nous utilisons ou conservons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter » ci-dessous. En outre, si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles constitue une violation de la législation applicable, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre juridiction. Toutefois, nous vous demandons de nous contacter afin que nous puissions examiner et tenter de résoudre vos préoccupations en matière de confidentialité.

14. MODIFICATIONS APPORTÉES À CET AVIS

Toute information collectée par le biais des services est couverte par l'avis en vigueur au moment de sa collecte. Nous nous réservons le droit de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties du présent avis à tout moment et à notre seule discrétion.

Si nous apportons des modifications importantes au présent avis, nous vous en informerons en les publiant sur notre site ou en vous envoyant un courrier électronique ou un autre avis, conformément à la législation applicable, et nous mettrons à jour la date de « dernière mise à jour » (en haut de l'avis) afin d'indiquer la date d'entrée en vigueur de ces modifications.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cet avis pour rester informé de la manière dont nous utilisons et protégeons vos informations et pour prendre connaissance de toute modification apportée à l'avis. Le maintien de votre relation avec nous après la publication ou la notification de tout avis modifié constitue votre acceptation d'être lié par ces modifications. Toute modification du présent avis prend effet immédiatement après sa publication ou sa mise à disposition par HGV.

15. NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le présent avis, veuillez nous contacter à l'adresse privacyhgv@hgvc.com ou à l'une des adresses physiques figurant dans la liste des entités mondiales en haut du présent avis.