

## Mitteilung der Diamond Resorts Rechtsabteilung

Sehr geehrtes Mitglied,

**Anlass unseres Schreibens ist ein kürzlich angestregtes Verfahren gegen das Unternehmen International Timeshare Refund Action, das auch unter dem Kürzel ITRA firmiert. Wir möchten Ihnen kurz die Hintergründe zu dem Verfahren schildern und erläutern, wie Sie nun vorgehen können, sollten Sie betroffen sein.**

Am 30. Januar 2019 wurde vor dem High Court of Justice für England und Wales ein Gerichtsverfahren gegen ITRA verhandelt. Dem Unternehmen wurde vorgeworfen, Zusammenhänge hinsichtlich der Abtretung und Erstattung von Timeshare-Ansprüchen falsch dargestellt und zugesagte Leistungen nicht wie vereinbart erbracht zu haben. Dem Verfahren vorausgegangen war eine Nichterstattung von gerichtlich festgestellten Ansprüchen an die Kläger, ein Ehepaar, durch ITRA.

Der vorgenannte Fall ist nur einer von mehreren erfolgreich gegen ITRA angestregten Verfahren. Mehrere Gerichte haben bereits in Urteilen gegen ITRA festgestellt, dass das Unternehmen bewusst irreführende Informationen verbreite und sich der Erbringung vereinbarter Leistungen entziehe.

### **Unterstützung für geschädigte Verbraucher**

Wir sind uns bewusst, dass möglicherweise auch Mitglieder von Diamond betroffen sind. Wenn Sie Dienstleistungen von ITRA in Anspruch genommen haben und Fragen zu Ihrem Mitgliedsstatus bei Diamond Resorts haben, wenden Sie sich bitte baldmöglichst an [OwnerOperations@diamondresorts.com](mailto:OwnerOperations@diamondresorts.com). Ihr Diamond Ansprechpartner wird sich bei Ihnen melden und gemeinsam mit Ihnen alle Ihre Optionen durchgehen.

Wenn Sie ITRA für nicht erbrachte Dienstleistungen bezahlt haben und wissen möchten, wie Sie Ihre Ansprüche gegen ITRA beim Insolvenzverwalter geltend machen können, können Sie sich an KwikChex wenden. KwikChex steht betroffenen Verbrauchern beratend zur Seite und unterstützt sie ggf. dabei, ihren Fall einem Insolvenzexperten zu übergeben. Diese Dienstleistung durch KwikChex ist für Verbraucher kostenfrei. KwikChex wurde von der britischen Verbraucherschutzbehörde Trading Standards zugelassen.

**Kontakt**

## **Wichtige Informationen**

Die Verbraucherdienstleistungen durch KwikChex werden durch die Resort Development Organisation (RDO) finanziert, einen Dachverband der europäischen Timeshare-Unternehmen. Mit der Zulassung von Kwikchex durch die britische Verbraucherschutzbehörde Trading Standards, die auch eine regelmäßige Prüfung der Kwikchex-Dienstleistungen durchführt, wird sichergestellt, dass diese jederzeit den höchsten Anforderungen gerecht werden. Die offizielle KwikChex-Akkreditierung und -zulassung und verifiziertes Kundenfeedback finden Sie [unter diesem Link](#).

## **In welchem Zusammenhang steht ITRA mit „European Consumer Claims“ (ECC)?**

Berichte besagen, dass die Eigentümer von ITRA auch durch ein Unternehmen namens **European Consumer Claims/ECC** ihren Geschäften nachgehen. Diesen Berichten zufolge soll ECC Fälle von ITRA übernehmen und zum Teil von Kunden Servicegebühren einfordern. Gegen ECC wurden bereits einige Verbraucherbeschwerden eingereicht; auch stellt die Nichtoffenlegung der Eigentumsverhältnisse auf seinen Websites und in anderen geschäftlichen Kommunikationen einen Verstoß gegen mehrere Gesetze dar.

Verbraucher, die sich Sorgen machen, von dieser Vorgehensweise von ECC betroffen zu sein, und sich weitergehende Beratung wünschen, können sich ebenfalls an KwikChex wenden:

**KwikChex  
kontaktieren**

Unser Ziel ist es, Sie über betrügerisches Geschäftsgebaren aufzuklären und Sie davor zu bewahren.

Mit freundlichen Grüßen

Die Diamond Resorts Rechtsabteilung