

Notificación del departamento legal de Diamond

Estimado socio:

El motivo de esta notificación es informarle del reciente proceso judicial en el que se ha visto implicada ITRA (International Timeshare Refund Action) y ofrecerle opciones de asistencia en caso de que haya sido perjudicado.

El 30 de enero de 2019, ITRA acabó en el Tribunal Superior de Justicia de Inglaterra y Gales a consecuencia de la demanda de una pareja que había llevado a juicio a ITRA alegando falsedades y falta de prestación de los servicios prometidos en relación a la cesión y compensación de tiempo compartido. La pareja inició la demanda después de que ITRA no efectuara la devolución de su dinero que había sido ordenada por un tribunal.

Este es solo un ejemplo de las distintas demandas interpuestas contra ITRA que se han resuelto a favor de los demandantes, ya que son varios los tribunales que han fallado que ITRA ha empleado métodos fraudulentos y no ha proporcionado los servicios acordados.

Apoyo a los consumidores damnificados por ITRA

Somos conscientes de que son varios los socios de Diamond damnificados. Si ha usado los servicios de ITRA y le preocupa el estado de su afiliación a Diamond Resorts, le rogamos que se ponga en contacto con OwnerOperations@diamondresorts.com tan pronto como le sea posible, y un representante de Diamond le explicará cuáles son sus opciones.

Si ha pagado a ITRA cualquier cantidad por servicios que no ha recibido y quiere que le orientemos para interponer una demanda contra ITRA ante el Servicio de Insolvencia (Insolvency Service) del Reino Unido, puede ponerse en contacto con KwikChex. Todos los consumidores que se pongan en contacto con KwikChex recibirán asesoramiento y, si se solicita, sus casos se transferirán a un abogado especialista en insolvencia. Tenga en cuenta que los servicios que KwikChex ofrece a los consumidores son gratuitos. KwikChex cuenta con la aprobación de Trading Standards, (el Departamento de Normas Comerciales del Reino Unido).

**Póngase en contacto
con nosotros**

Información importante en aras de la transparencia

Los servicios que KwikChex ofrece a los consumidores están financiados por la RDO (Resort Development Organisation), que representa a las organizaciones de tiempo compartido en Europa. Para garantizar que KwikChex mantenga los más altos niveles de integridad, sus servicios han sido inspeccionados y aprobados por UK Trading Standards y se siguen supervisando de forma regular. En [este](#) enlace puede acceder a la acreditación y autorización oficiales de KwikChex, y a opiniones verificadas de los consumidores.

Conexión entre ITRA y ECC (European Consumer Claims)

Se sospecha que los propietarios de ITRA operan también mediante una empresa conocida como **European Consumer Claims/ECC**, que ECC ha intentado hacerse cargo de casos de ITRA, y que en algunos casos ha exigido honorarios a los consumidores. ECC ha sido también objeto de varias reclamaciones por parte de los consumidores y ha infringido varias leyes, no revelando la propiedad de la compañía en páginas web ni en otras comunicaciones corporativas.

Todos los consumidores que tengan alguna preocupación sobre estos aspectos de las prácticas comerciales de ECC pueden igualmente hacer llegar sus inquietudes a KwikChex para solicitar asesoramiento:

**Póngase en contacto
con KwikChex**

Nuestro objetivo es informarle y protegerle frente a los servicios fraudulentos.

Sinceramente,

Departamento de Servicios Legales de Diamond Resorts.