

Avis de l'équipe juridique Diamond

Cher Membre,

Nous vous écrivons pour vous informer d'une récente affaire judiciaire impliquant l'International Timeshare Refund Action (ITRA) et pour vous fournir différentes options d'assistance, au cas où vous seriez concerné.

Le 30 janvier 2019, l'ITRA a été liquidée par la Haute Cour (Angleterre et Pays de Galles) à la suite d'une pétition d'un couple qui avait poursuivi en justice l'ITRA au motif de pratique illicite impliquant de fausses déclarations et de non-prestation de services promis en matière de renonciation à la propriété-vacances et de compensation. Le couple a présenté une pétition après que l'ITRA a omis de rembourser les sommes comme le tribunal l'avait exigé.

Ceci n'est qu'une des affaires parmi d'autres pour laquelle un gain de cause a été obtenu contre l'ITRA, et un certain nombre de tribunaux ont fait valoir à plusieurs reprises que l'ITRA utilisait des moyens fallacieux tout en omettant de fournir les prestations convenues.

Assistance aux consommateurs affectés par l'ITRA

Nous sommes conscients qu'un certain nombre de membres Diamond ont pu être affectés. Si vous avez utilisé les services de l'ITRA et que le statut de votre adhésion à Diamond Resorts vous préoccupe, veuillez contacter OwnerOperations@diamondresorts.com dès que possible. Un représentant Diamond expliquera les options qui s'offrent à vous.

Si vous avez versé des sommes à l'ITRA pour des prestations qui n'ont pas été fournies et souhaitez recevoir des conseils sur la marche à suivre pour constituer un dossier pénal contre l'ITRA auprès du Service de l'insolvabilité (Insolvency Service), veuillez contacter KwikChex. Les consommateurs qui contactent KwikChex recevront des conseils et leurs dossiers pourront être transmis sur demande à un administrateur judiciaire spécialiste. Veuillez noter que les services de KwikChex sont proposés gratuitement aux consommateurs. KwikChex est approuvé par l'organisme de réglementation du commerce Trading Standards.

Nous contacter

Importantes informations de clarification

Les services fournis aux consommateurs par KwikChex sont financés par la Resort Development Organisation (RDO), qui représente les entreprises de propriété-vacances en Europe. Afin de garantir le maintien des plus hauts niveaux d'intégrité, les services de KwikChex sont vérifiés et approuvés par l'organisme britannique de réglementation du commerce Trading Standards, tout en faisant l'objet d'une surveillance régulière. Vous pouvez consulter l'accréditation KwikChex, l'approbation et les commentaires de consommateurs validés [ici](#) en cliquant sur ce lien.

Liens de l'ITRA avec l'organisme European Consumer Claims (ou ECC)

On rapporte que des propriétaires de l'ITRA opèreraient également par le biais d'une société dénommée **European Consumer Claims/ECC**, ou ECC, cherchant à se substituer à l'ITRA sur certaines affaires et, dans certains cas, exigeant des frais aux consommateurs. L'ECC fait par ailleurs l'objet d'un certain nombre de plaintes de consommateurs, ayant violé plusieurs lois et s'étant rendue coupable de ne pas avoir révélé qu'elle était propriétaire de sites Internet et d'autres communications commerciales.

Tout consommateur préoccupé par ces aspects des opérations de l'ECC peut également signaler ses inquiétudes à KwikChex et demander conseil en contactant :

Contactez KwikChex

Notre objectif est de vous informer et de vous protéger de tout service frauduleux.

Bien cordialement,
Les services juridiques de Diamond Resorts