

Informativa sulla privacy relativa al COVID-19 Italia

1. INTRODUZIONE

In risposta allo stato di crisi derivato dal COVID-19, Diamond Resorts ha adottato delle misure per garantire la sicurezza dei nostri Resorts, di tutto il nostro personale, dei nostri ospiti e clienti.

Tra le varie misure di sicurezza recentemente implementate, verrà effettuato il controllo della temperatura corporea in molti dei nostri Resorts.

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy COVID-19") descrive come possiamo raccogliere e utilizzare le Sue Informazioni Personali, come parte del processo di controllo della temperatura corporea (sebbene le terremo al minimo).

La presente Informativa sulla privacy relativa al COVID-19 deve essere letta insieme alla Politica sulla Privacy presente nel nostro sito Web all'indirizzo <https://www.diamondresorts.com/Privacy-Policy>.

2. QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO SU DI LEI

A. Informazioni Personali

Raccoglieremo, archiveremo ed utilizzeremo le seguenti categorie di Informazioni Personali, soltanto se il controllo della temperatura indica che la Sua temperatura corporea è superiore alla soglia normale:

- Nome;
- Informazioni sulla Sua prenotazione presso i nostri Resorts
- Nome del Datore di Lavoro/dell'Azienda presso cui Lei è impiegato; e
- Riferimento al fatto che è stata superata la soglia di temperatura normale e che è stato rifiutato l'accesso ai locali.

B. "Categorie Speciali" di Informazioni Personali

Il controllo della temperatura genererà una lettura della temperatura corporea. Questa lettura equivale a dati sanitari, considerati più sensibili delle normali informazioni personali e che rientrano nelle "categorie speciali" di informazioni personali. Non registreremo la lettura della Sua temperatura corporea (superiore o inferiore alla soglia normale). Tuttavia, possiamo registrare un riferimento al fatto che la soglia di temperatura normale è stata superata.

3. COME RACCOGLIAMO E USIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI

Raccoglieremo le Sue informazioni personali soltanto dopo aver eseguito il controllo della Sua temperatura corporea.

Se la lettura della Sua temperatura corporea supera la soglia di normalità, utilizzeremo le Sue informazioni personali per registrare il fatto che non ha potuto accedere al Resort in un determinato giorno. Lo faremo allo scopo di garantire la sicurezza del Resort.

Utilizzeremo la lettura della Sua temperatura corporea solo per valutare se la Sua temperatura corporea supera la soglia di normalità e non registreremo queste informazioni. Tuttavia, potremmo registrare il fatto che la soglia di temperatura richiesta è stata superata e che Lei è stato rifiutato l'accesso ai locali. Laddove richiesto, possiamo utilizzare queste informazioni per informare le autorità sanitarie competenti.

4. BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Utilizzeremo le Sue Informazioni Personali soltanto se:

- È necessario ai fini contrattuali;
- È necessario per il rispetto dei nostri obblighi legali; o

- È necessario ai fini dei nostri interessi legittimi, laddove tali interessi non siano sovrascritti dai Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali (abbiamo un interesse legittimo a garantire la sicurezza dei nostri Resorts).

Utilizzeremo i dati relativi alla rilevazione della temperatura nel caso in cui:

- E' necessario nel rispetto degli obblighi di legge; o
- E' necessario ai fini dei nostri legittimi interessi, laddove tali interessi non siano sovrascritti dai Suoi interessi o diritti e libertà (abbiamo un interesse legittimo a garantire la sicurezza dei nostri Resorts); e
- E' necessario ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

5. CONDIVISIONE E TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI AL DI FUORI DELLA COMUNITA' ECONOMICA EUROPEA ("EEA") VERSO GLI STATI UNITI

Nel caso in cui la Sua temperatura corporea sia al di sopra della soglia di normalità, le Sue informazioni personali (incluso il riferimento al fatto che la normale soglia di temperatura sia stata superata e che Le è stato negato l'accesso alla proprietà) possono essere condivise con lo staff della Diamond Resorts (con lo scopo, ad esempio, di meglio gestire le Sue prenotazioni) e con le autorità sanitarie (se richiesto). Poiché queste informazioni verranno conservate negli archivi della Diamond Resorts, esiste la possibilità che altre società appartenenti al gruppo Diamond Resorts (negli Stati Uniti) possano averne accesso. Non conserveremo la registrazione della misurazione della temperatura corporea, questa informazione non sarà quindi condivisa.

Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy del sito Web per ulteriori dettagli sui trasferimenti al di fuori del Comunità Europea (EEA) e sulle garanzie che abbiamo messo in atto per proteggere le Sue informazioni personali

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI

Conserveremo le Sue informazioni personali ((incluso il riferimento al fatto che la normale soglia di temperatura sia stata superata e che Le è stato negato l'accesso alla proprietà) per un periodo ragionevolmente necessario per soddisfare gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy di COVID-19 e in conformità con le nostre procedure di conservazione dei dati. Non conserveremo la registrazione della misurazione della temperatura corporea.

Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy del sito Web per ulteriori dettagli sulla durata della conservazione dei dati personali.

7. DOMANDE E RECLAMI

In caso di domande, dubbi o reclami in merito alla presente Informativa sulla privacy COVID-19 o al nostro utilizzo delle informazioni personali, si prega di contattarci:

- Scrivendo al nostro Servizio Clienti all'indirizzo: Citrus House, Caton Road, Lancaster, LA1 3UA;
- Telefonando al nostro Servizio Clienti al numero 0345 3590010; o
- Inviando una email al nostro Servizio Clienti all'indirizzo: THEClub@diamondresorts.com.

Le informazioni sui diritti di protezione dei dati dell'utente (incluso il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente) sono disponibili nell'Informativa sulla privacy del sito Web.